1. Dotazníkového šetření – průzkum (základní principy a typy, historie)
2. Výběrové šetření (princip, pojmy, postup realizace)
3. Pravděpodobnostní (náhodné) výběrové plány
4. Nepravděpodobnostní (nenáhodné) výběrové plány
5. Techniky sběru dat a volba techniky dotazování
6. Techniky sběru dat: rozhovor
7. Techniky sběru dat: dotazník
8. Situace dotazování – duální koncepce
9. Konceptualizace, operacionalizace a hypotézy
10. Třístupňová procedura – druhy konceptů a další základní pojmy
11. Třístupňová procedura – hlavní kroky v postupu přípravy výzkumného dotazu
12. Struktura otázky v dotazníku a typy otázek
13. Pravidla formulace výzkumného dotazu
14. Pravidla formulace odpovědí, formáty a posuzovací škály
15. Formální úprava dotazníku
16. Fáze sběru dat (fieldwork)
17. Průzkum a výzkumná chyba (typy, pojmy, možnosti řešení)