

KOMUNIKACE – školy/učitele s rodiči

RODIČ = parták X nepřítel

- je to náš parták - jiného nemáme - vychovává, jak nejlépe umí - přichází = chce spolupracovat

Role rodiče

- má emoční rozpoložení (strach o dítě,...), přichází bránit své dítě - je “nahatý” nemá se o co opřít
- přichází za námi ne jako za člověkem, ale jako za pedagogem

Role učitele

- při jednání není člověkem (samotným občanem), ale učitelem - role mu poskytne štít a zároveň hranice - emoce zpracováváme v kontextu role - na druhé straně sedí rodič, ne osoba

Práce s naší chybou

- jsme pedagogové a i pedagogové děláme chyby - obavy z přiznání chyby - čím větší mám obavy, tím více chyb vytváříme

- příklad s chybou = šlápnutí do kravince

- začnu v tom pošlapávat...

- správné řešení: aktivně z toho vystoupím oťru botu a jdu dál

Komunikace s rodiči – iniciativa učitele

- Schůzka - nejhorší zdroj potenciálních problémů a agrese
 - všichni rodiče proti učiteli; rodiče sedí na místech dětí
 - učitel pod nimi dítě vidí a rodič dítě brání → tripartity jsou dobré, pokud by chtěl rodič kontaktovat někoho z dalších učitelů, třídní učitel mu dá kontakt, rodič musí sám vyvinout iniciativu
- Každá schůzka má nějaký program, snaha se ho držet a v případě otevření nechtěných témat se na program odvolat
 - otevřené téma vyřešíme jindy, pozvu si ty, kterých se týká
 - před schůzkou je dobré si promyslet možná témata, která rodiče mohou vytáhnout, promyslet si, zda na ně budu chtít reagovat a jak, zda je v mé moci to na schůzce 1 proti všem vyřešit
- Individuální setkání
 - zvu rodiče, většinou jde o nějaký problém, nepříjemnou situaci – rodiče mailem naladit co nejlépe - rád bych vás pozval, abychom se společně zamysleli, vymysleli, prohodili co a jak s vaším...
 - pozvání nesmí vyznít, máte problém a řešte si ho
- Informování rodičů předem
 - prospěch, hrozí problémy, reflektujte to – předzvěst rodičům, aby tušili, že dítě ve škole bojuje
 - děti občas doma svedou vše na učitele, jeho nekompetentnost (někdy schválně, někdy informují nevědomky zkreseně)
 - jakmile se rodičům při setkání ve škole řekne úplně opačná zpráva, než říká dítě doma, rodič je pod tlakem a brání své dítě

Komunikace s rodiči – iniciativa rodiče

- něco se mu nelíbí (prospěch, chování učitele, ohrožení jeho dítěte) – může do školy přijít

- nedobře naladěn

- výjimečně jde rodič chválit

Na co má učitel nárok

- rozhodnout si, kdy se s rodičem bude bavit - odmítnout rodiče ve chvíli, kdy přijde
- nevhod, neohlášen
- odmítnout otevřít téma týkající se jednoho žáka před celou třídou
- povinnost – mít/nabídnout konzultace, kdy za ním rodiče mohou přijít

„Normální je nekomunikovat“

- již známá slova prof. Stanislava Štecha
- mít na mysli, že v očích většiny rodičů je normální se školou nekomunikovat
- držet si určitý odstup – zpráva ze školy = něco je špatně (i učitelé to tak berou)
- výhodné informovat rodiče i o běžném dění, co se podařilo, čeho se dítě zúčastnilo - nabourá se tak ona představa – zpráva ze školy = ohrožení
- je to časově náročné, ale vyplatí se

Timing a organizace schůzky

- Plánované schůzky
 - nejednejme na chodbě, najděme si důstojný prostor
 - vymezme si čas tak akorát (pozor na kravinec)
 - domluvme si s kolegou, že se zastaví a zeptá se, zda potřebujeme podporu
- Nečekané schůzky
 - dopřejeme si čas, jdeme pro kolegu, jdeme hledat volnou místnost, odložit co máme v ruce,.....
 - domluvme si s kolegou, že se zastaví a zeptá se, zda potřebujeme podporu
 - domluvme si jiný čas a místo setkání
 - nemusíme řešit hned - zrcadlení - možnost, jak ukončit schůzku

Fáze jednání s rodičem

1. OCENĚNÍ

- vždy je něco, co je možné ocenit (to, že přišli, že mají zájem o situaci, že se snaží to řešit apod.)
- když rodiče přichází, obvykle chtějí spolupracovat

2. EMOCE

- jsou normální

3. VERZE RODIČE

- vyslechneme, zjistíme pohled rodiče a jeho informace

4. PLURÁL

- co můžeme (společně) pro řešení dané situace dělat

5. ZÁPIS

- písemné shrnutí schůzky včetně toho, co z ní vyplývá za další kroky

6. DOHODA

- závěr setkání, s čím odcházíme, následné kroky

V rozhovoru s rodičem

- útoky neberte osobně, netýkají se Vás jako člověka, ale Vaší role učitele
(materiál pro supervizi, intervizi a sebereflexi, ale ne pro jednání s rodičem)
- rodič přichází v afektu a má plán (očekává, že to nepůjde hladce)
- ne-zrcadlete emoce a chování rodiče
- ...”moc ráda Vás vidím”, “jsem ráda, že přicházíte...”
- základní emoci rodiče, se kterou přichází je_____, ale za ní bývá ještě jiná emoce
(je dobré při rozhovoru myslet i na toto - jaká je to emoce)
- rodič je jako cisterna s vodou, abychom s ní pohlí, je třeba všechny emoce nechat odtéct/vystříkat/vystřílet broky....

Komunikaci blokuje: *Neřvěte na mě! Už jste se uklidnil! Kdo si myslíte, že jste! Uvědomte si, že toto je škola! Mluvte se mnou v klidu! Myslíte si, že je jedinej!*

Tipy v rámci rozhovoru

- při odpovědích používáme plurál (pojd'me si o tom promluvit, pojd'me hledat řešení)
 - jsme sociální zvířátka - v klidu reagujeme, ne-zrcadlíme ve špatném slova smyslu
 - sledujeme neverbální komunikaci rodiče zrcadlení a nezrcadlení
(pustím si emoce/ nepustím si emoce/rodič mě zrcadlí - je napojen, mohu převzít iniciativu)
 - držím se své role - občas se rozbije přepínání (učitel, moje osoba - mé já)
- Máte špatné info! Tak to vůbec nebylo! Lžete tady! Mám jich 30 ve třídě!*
- Reakce na kritiku v pozici malého dítěte (pasivně x agresivně).

Závěrem rozhovoru

- z jednání je vždy třeba udělat krátký zápis (nepamatujeme si víc než 30% za 12 hodin)
- chráníme naši loď, naše vedení
- zápis provedu i pokud ho rodiče odmítají podepsat, jen to tam uvedu
- můžeme sepsat i dohodu
- zde je prostor pro shrnutí, vyřčení mých emocí ...*na začátku jste řekla slova, která mě mrzela*
- v tomto okamžiku se někteří zralí rodiče omluví

Všechno si pamatuji! Trvám na omluvě!

Ukázka ze školení pedagogů

- Jednání s nespokojeným rodičem – Mgr. Michaela Veselá
- https://www.youtube.com/watch?v=-EYJnSyi_T4