1. **Charakteristiky pracovníka, organizace a klientů**
2. **Mohl byste nám na úvod říci něco o sobě? (Pohlaví, věk, profese, vzdělání)**
3. **Nyní bych se Vás zeptal na vybrané informace ohledně vaší kariéry v této oblasti. Na jaké pozici a v jakém typu služby pracujete? Jak dlouho na této pozici pracujete?**
4. **Jaké jsou charakteristiky služby, ve které pracujete? (práh, pravidla, nabízené služby)**
5. **S jakými typy uživatelů se ve své praxi setkáváte? (věk, pohlaví, užívané látky, jejich kombinace a aplikace, zdravotní komplikace pacientů)**
6. **Zkušenost se službami a jejich schopnost naplňovat potřeby klientů**
7. **Jak se klienti o vaší službě dozvídají?**
8. **Jak probíhá první kontakt klientů se službou?**
9. **Jak často navštěvují klienti službu (týdně, měsíčně)? Jak dlouho ji využívají?**
10. **Jaké důvody pro vyhledání služby klienti uvádějí?**
11. **Které z vámi nabízených služeb pacienti využívají nejvíce a nejméně?**
12. **Jaké vnímáte/jsou významné bariéry přístupu potenciálních klientů ke službě? Odmítáte někdy žadatele o využití služby? Z jakých důvodů?**
13. **Čekací doba – jak ji zvládají klienti? Mají kde hledat podporu v udržení abstinence/stabilního stavu před nástupem léčby? Poskytujete ji nějakou formu ve vaší službě? Jak sestavujete čekací listinu? Na základě čeho rozhodujete? Odkazujete klienty na nějaké jiné služby?**
14. **Jaká pravidla klienti nejobtížněji dodržují? Jaké jsou nejčastější důvody pro předčasné ukončení léčby? Stěžují si na něco klienti? Setkáváte se s klienty, kteří si chodí do služby spíše „odpočinout“ než se léčit? Co s tím děláte?**
15. **Stává se vám, že klienti setrvávají v léčbě výrazně déle, než je doporučená doba pobytu? Jaké jsou důvody? Co s tím děláte? (pro pobytové služby)**
16. **Jak je možné popsat tzv. „skrytou populaci“ (potenciální klienti, které se nedaří kontaktovat) z hlediska jejího počtu a dalších charakteristik (věk, pohlaví, užívané látky a další charakteristiky)? Co jí brání využívat vaše služby? Co by ji mohlo přivést do léčby?**
17. Jak by vypadala ideálně tato služba? Co byste případně na této službě změnil tak, aby lépe vyhovoval klientům?
18. Jaké z níže uvedených potřeb služba naplňuje a jaké ne? Případně, měla by je naplňovat a jak?
* Základní potřeby: pocit hladu, nedostatek živin; Pocit chladu; Pocit únavy, nedostatek spánku, bolest těla; pocit ohrožení; pocit nečistoty a návazného chování ostatních k vám
* Potřeby spojené s fungováním ve společnosti: Ztráta kontroly nad běžnými osobními záležitostmi; Riziko trestního postihu; Stigma zápisu v trestním rejstříku; Absence vlastního bydlení či vlastního stálého bydlení; Absence příjmu
* Fyzické potřeby: ohrožení fyzického v důsledku užívání (riziko nákazy a dopady infekčních nemocí, předávkování)
* Sociální a duševní stabilita; Pocit samoty; problémové či chybějící vztahy; Absence životních cílů a případně problém s jejich realizací; nepříjemné psychické stavy (např. výkyvy nálad).
1. Jak zjišťujete potřeby v rámci poskytování služby? Zohledňujete pohled či názor klientů? Jak pravidelně? Má služba internalizovaný mechanismus pravidelného vyhodnocování měnících se potřeb klientů?
2. Jak služba zohledňuje vývoj oboru, nové trendy, nové vzorce užívání apod.?
3. Jak služba zohledňuje měnící se situaci v místě poskytování?
4. Stalo se vám, že jste z důvodu nedostatku finančních prostředků nemohli klientům poskytnout nějakou intervenci?
5. **Návaznost na další služby a celkový systém služeb**
6. Jaké máte informace a povědomí o existujících službách a nabídkách odborné pomoci v regionu (hl. m. Praha)? Dalo by se případně zlepšit nějakým způsobem?
7. Jak vnímáte celkovou dostupnost různých služeb v celém regionu? (místo, čas, práh vstupu, kapacita, poměr nabídky a poptávky)
8. Mají klienti ve Vašem regionu nějaké potřeby, které nejsou naplněny?
9. Chybí podle Vás v regionu nějaké služby?
10. Jaké jsou problémy a potřeby služeb v regionu?
11. Jak hodnotíte návaznost na další/, ne-adiktologické služby? Kde tato návaznost chybí?