

Název předmětu: Komunikace na zdravotnickém pracovišti

Vyučující: Markéta Vanclová

Rozsah předmětu: ? 15 hod.

Počet kreditů: 2

Cíl kurzu: „Student/ka se naučí reflektovat vlastní schopnosti komunikovat a řešit náročné situace na zdravotnickém pracovišti a osvojí si minimálně dvě nové strategie komunikace“

Obsah kurzu: Seznámení studentů se základními principy sociální interakce v kontextu zdravotnického prostředí. Rozbor a variantní řešení situací vázající se ke zdravotnickému pracovišti - modelové situace a situace nimiž budou studenti sami přicházet.

Zápočtový úkol: 80% účast a následná písemná reflexe

Literatura:

Bártlová, S. (2005). *Sociologie medicíny a zdravotnictví* (6. vydání, přepracované a doplněné. vyd.). Praha: Grada Publishing, a.s.

Berne, E. (2011). *Jak si lidé hrají* (1. vydání. vyd.). (G. Nová, Překl.) Praha: Portál, s.r.o.

Haškovcová, H., & Pavlicová, J. (2013). *Ošetřovatelství: ideály a realita v ambulantní péči* (1. vydání. vyd.). Praha: Galén.

Petitcollin, C. (2008). *Oběť, kat a zchránc*. (Š. Belisová, Překl.) Praha: Portál, s.r.o.

Pokorná, A. (2011). *Efektivní komunikační techniky v ošetřovatelství* (3. doplněné vydání. vyd.). Brno: NCO NZO.

Pokorná, A. (2010). *Komunikace se seniory* (1. vydání. vyd.). Praha: Grada Publishing.

Watzlawik, P., Bavelasová, J. B., & Jackson, D. (2011). *Pragmatika lidské komunikace interakční vzorce, patologie a paradoxy* (2. revidované vydání. vyd.). (B. Janečková, & Z. Vybíral, Překl.) Brno: NEWTON Books, a.s.