



Personální standard

definice a postupy výpočtu

Obsah

Definice.....	2
Registrační personální standard	5
Definice proměnných ve vzorcích pro výpočet.....	5
Registrační personální standard – vzorce pro výpočet.....	7
1. Sociální poradenství § 37.....	7
2. Pečovatelská a asistenční služba § 39.....	8
3. Tísňová péče § 41 a Telefonická krizová pomoc § 55.....	10
4. Průvodcovské a předčitatelské služby § 42	10
5. Podpora samostatného bydlení § 43.....	11
6. Odlehčovací služby § 44.....	12
7. Centra denních služeb §45 a Denní stacionáře §46.....	12
8. Domovy pro osoby se zdravotním postižením §48, Domovy pro seniory §49 a Domovy se zvláštním režimem §50.....	13
9. Chráněné bydlení § 51.....	13
10. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče § 52	14
11. Raná péče § 54	15
12. Tlumočení a zprostředkování komunikace pro osoby se sluchovým postižením a hluchoslepé osoby § 56	16
13. Azylové domy	17
14. Domy na půl cesty § 58	18
15. Kontaktní centra § 59.....	19
16. Krizová pomoc § 60 a Intervenční centra §60a	19
17. Nízkoprahová denní centra § 61 a Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež §62	21
18. Noclehárny §63	22
19. Služby následné péče § 64	23
20. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65 a Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66.....	24
21. Sociálně terapeutické dílny	25
22. Terapeutické komunity	25
23. Terénní programy.....	26
24. Sociální rehabilitace	27



Definice

Poskytování sociálních služeb cílové skupině klientů je z důvodu individuálních potřeb klientů, různosti prostředí a použitých prostředků a úkonů velmi různorodou činností, která tak různými cestami za různých finančních i personálních nákladů může dosáhnout stejného efektu na konkrétní skupinu klientů.

Společně se stanovováním kvality sociálních služeb a metodickými a terapeutickými postupy pro využití a reálné poskytování různých úkonů a služeb se v minulosti živelně ustanovovala **dobrá praxe** pro poskytování jednotlivých služeb dle zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon).

DOBŘÁ PRAXE – *centrálně nedefinovaný soubor opatření, organizačních a technických postupů a způsobů zapojení různých odborných specializací ve prospěch klienta konkrétního druhu a formy sociální služby. Není definována na centrální úrovni a je závislá nejen na lokalitě, ale především na konkrétních potřebách klientů, kterým je služba poskytována.*

Při upřesňování a sdílení **dobré praxe** (zejména ze strany krajů a obcí) byla vždy zachována a respektována platná pravidla, tj. kromě zákona a materiálně technického standardu i související pracovní-právní legislativa.

Personální standard je jedním z nástrojů poskytujících poskytovatelům, registrátorům a metodikům sjednocující metodickou podporu při posuzování možností zajištění sociální služby v konkrétním prostředí konkrétní skupině klientů.

PERSONÁLNÍ STANDARD – *hodnota vyjadřující počet pracovních úvazků vhodných pro zajištění sociální služby ve stanovené kapacitě. Její hodnota je vyjádřena vzorcem:*

$$PS = RPS \times Eff + SOC$$

, kde:

PS – personální standard

RPS – registrační personální standard (viz. dále)

Eff – efektivita sociální služby (viz. dále)

RPS – rozšířený personální standard (viz. dále)

SOC – socializace klientů (viz. dále)

Při respektování **dobré praxe** a maximální snaze o naplnění všech potřeb klientů je prakticky nemožné stanovit jednotnou hodnotu počtu personálu, byť pro určenou konkrétní kapacitu a druh a formu sociální služby. Z tohoto důvodu je definován tzv. **Registrační personální standard**, který slouží jako základ pro výpočet a může se stát nejnižším požadovaným jmenovatelem pro garanci poskytování služby v zákonem definovaném rámci.

REGISTRAČNÍ PERSONÁLNÍ STANDARD – *hodnota vyjadřující počty pracovních úvazků dané profese/role stanovených výpočtem definovaným pro každou profesi/rolí a každý druh a formu služby (viz. jednotlivé podkapitoly k sociálním službám dále), umožňující poskytovat zákonem stanovený rozsah služby v kvalitě odpovídající základním potřebám klientů.*



Registrační personální standard zároveň stanovuje základní rámec personálních kapacit pro poskytovatele sociálních služeb pro potřeby registrace a zařazení do garantované sítě.

Z definice **registračního personálního standardu** zcela nepochybně vyplývá, že **není určen** pro dlouhodobé poskytování sociálních služeb v kvalitě a rozsahu odpovídající současné představě individuální a cílené péči s maximálním důrazem na kvalitu života klienta. Jedná se primárně o minimální stav personálu, který je schopen zajistit minimální potřebnou péči klientům podle zákona a při dodržení pracovněprávní legislativy. Z uvedeného také vyplývá, že **registrační personální standard** nemůže být určen jako referenční hodnota pro stanovení stropu pro financování sociálních služeb, jako tomu bylo částečně ve zdravotnictví po zavedení zdravotnického minimálního standardu.

Omezení personálu na stav daný **registračním personálním standardem** by v konečném důsledku znamenalo ve většině zařízení v síti zhoršení kvality i rozsahu péče.

Parametry vyjadřující rozdíl mezi zmíněnou registrační úrovní a stávající poskytovanou, případně teoreticky možnou péčí jsou dva:

1. Efektivita sociální služby
2. Socializace klientů

Efektivitou sociální služby lze rozumět vyjádření rozporu mezi ekonomickou a personální optimalizací jednotlivých úkonů na straně jedné a potřebou tyto úkony vykonávat v duchu potřeb klienta a jeho přání na straně druhé.

Příkladem může být např. holení klienta, které proběhne nejefektivněji a nejrychleji, pokud ho provede sám pracovník sociální služby. Tento postup ale není vždy v zájmu klienta, protože omezuje jeho samostatnost, sebevědomí a sebeúctu. I když klient již není schopen provést vlastní holení, může se na úkonu podílet i různými dalšími způsoby (např. nahřátím obličejové teplou vodou, nanesením pěny, aplikací vody po holení apod.). Tyto činnosti sice snižují efektivitu úkonu a prodlužují čas, který pracovník klientovi věnuje, ale jsou plně ve smyslu kvality péče a individuálním přístupem ke klientům.

Zatímco tedy provedení úkonu holení pracovníkem sociální služby může být a je součástí **registračního personálního standardu**, nemůže vyjadřovat maximální časovou dotaci, která je mu věnována v souladu s **dobrou praxí**.

EFektivITA SOCIÁLNÍ SLUŽBY – koeficient vyjadřující poměr mezi časovou dotací úkonů přímé péče prováděných v souladu s **dobrou praxí** a podle **registračního personálního standardu**. Jeho hodnota je proto vždy větší než 1.

Shodně lze aplikovat princip efektivit na alternativní možnosti realizace služby. **Vždy je možné klientovi poskytovat lepší a rozsáhlejší péči**. Otázkou je, zda je to v možnostech poskytovatele, zda je to ekonomicky realizovatelné a samozřejmě zda je to v zájmu konkrétního klienta (např. pokud by nepřetržitou péčí ztratil poslední zbytky soukromí).

Druhým parametrem je **socializace klientů**, který ač velmi těžko uchopitelný, je v podstatě vyjádřením obecné spokojenosti klienta se službou. Zahrnuje kromě zapojení klienta do místní komunity i budování a podporu jeho vztahů s ostatními klienty, personálem i širším okolím služby. Na rozdíl od předchozích parametrů není omezen na pracovníky přímé péče, ale týká se všech zaměstnanců poskytovatele, externích spolupracovníků, dodavatelů i dalších osob.



SOCIALIZACE KLIENTŮ – počet pracovních úvazků vyjadřujících celkovou časovou dotaci vynaloženou na socializaci klientů poskytovatele sociální služby v rámci jejího poskytování.

Jak z definice vyplývá nejedná se a ani by se nemělo jednat o duplicitu úkonů přímé péče a není omezena na žádnou konkrétní pracovní pozici v organizaci. Fakticky tak může být prováděna přímo nebo nepřímo.

Přímo ve formě individuálního/skupinového času stráveného s klientem/klienty (slovy nejmenovaného ředitele domova seniorů: „... když si chcete dát cigaretu, nebo kafe, najděte si klienta, který má stejnou potřebu a dejte si ho společně s ním...“), případně plánované rekreační aktivity (např. pravidelná partie šachu klienta s THP), nebo i jen neformální a neplánovaný rozhovor na chodbě.

Nepřímo ve formě přípravných, dekorativních, organizačních, nebo úklidových prací souvisejících s aktivitami klientů, nebo aktivitami pro klienty. Mohou sem patřit i úpravy klientského prostředí od různých nástěnek, dekorací, informačních tabulí a plakátů, až po úpravy venkovního prostředí.

Všechny hodnoty, kterých mohou výše popsané parametry nabývat jsou závislé na počtu klientů, tj. **kapacitě služby**.

KAPACITA SLUŽBY – hodnota vyjadřující počet klientů, nebo velikost komunitní skupiny, které je služba určena. Z důvodu různých forem sociálních služeb je vyjádřena podle těchto forem jako:

1. Počet lůžek (možností umístění klienta) v případě pobytové formy
2. Počet intervencí (tj. individuální, nebo skupinový přístup ke klientovi) měsíčně v případě ambulantní a terénní formy
3. Počet klientů, kterým je poskytována služba v případě specifických cílových skupin
4. Velikost komunity, které je služba určena v případě terénních a anonymních služeb



Registrační personální standard

Součástí poskytované sociální služby musí být vždy minimální počet sociálních pracovníků dle druhu a formy služby, kteří dokáží (být v částečně omezeném režimu) dlouhodobě zajistit zákonem stanovený rozsah služby pro aktuální klienty.

Definice **registračního personálního standardu** (dále jen **RPS**) předpokládá jeho aplikaci pro jednotlivé profese/role. V kontextu aktuálně platné legislativy a z důvodu větší přehlednosti jsme přistupujeme k částečnému zjednodušení a pro potřeby připravované novely zákona zpracováváme pro většinu druhů a forem služby buď společný RPS, nebo dva RPS pro samostatné role:

1. RPS sociálního pracovníka (dále jen **RPS SP**) – pro potřeby stanovení personálních požadavků na plnění služby jsou do tohoto počtu zahrnuti i všechna pro služby nezbytná expertní povolání (terapeuti, sociální pedagogové, apod.).

2. RPS pracovníka v sociálních službách (dále jen **RPS PSS**) – zahrnuje pracovníky v sociálních službách v celém širokém spektru jejich kvalifikace.

V odůvodněných případech, kdy charakter služby vyžaduje samostatnou definici (např. krizové intervence v případě telefonické krizové pomoci) je tato role uvedena v popisu služby společně s definicí profese/role, které se týká.

Výše přepočtených pracovních úvazků každého druhu a formy sociální služby je tedy stanovena dvěma základními hodnotami vyjadřujícími počet sociálních pracovníků, včetně ostatních specializovaných úvazků a pracovníků v sociálních službách.

V případě stanovení počtů úvazků u jednotlivých pracovních pozic kontroluje registrátor kvalifikaci pracovníků v kontextu konkrétní služby a také zda je personální obsazení těchto pozic dostatečné vzhledem k cílovým skupinám a kapacitě služby.

Stanovení hodnot RPS pro střední zdravotnický personál bude předmětem diskuze a pravděpodobně i požadavku legislativních změn mezi MPSV a MZ a proto vzorec pro výpočet RPS pro střední zdravotnický personál není součástí tohoto materiálu.

Definice proměnných ve vzorcích pro výpočet

- **RPS** – registrační personální standard, tj. počet přepočtených pracovních úvazků (definice viz. výše)
 - RPS SP – RPS sociálního pracovníka
 - RPS PSS – RPS pracovníka sociální služby
- **Koeficient dobré praxe** – číselné vyjádření aplikace **dobré praxe** pro potřeby výpočtu nabývající různých hodnot podle definici v konkrétních bodech materiálu, např. se jedná o poměr lůžek/klientů na jednoho aktivního pracovníka pro registrační personální standard, které je stanovováno individuálně pro každý druh a formu pobytové služby



- **Potřeba** – kdo a jak často potřebuje soc. službu (počet setkání s klienty za den), nebo v jakém rozsahu je nezbytná dostupnost služby pro cílovou skupinu
- **Koeficient přímé práce** – poměr celkové časové dotace pracovníka k časové dotaci věnované klientovi (kromě nepřímé práce, může obsahovat i pohyb v terénu, různé formy pohotovosti, apod.)
- **Setkání** – individuální, nebo skupinové setkání klienta, nebo klientů s pracovníkem, nebo pracovníky poskytovatele v rámci kterého je poskytována služba (může obsahovat jednu, nebo více intervencí)
- **Koeficient směn** – vyjádření potřeby navýšení přepočtených pracovních úvazků, kvůli potřebě nároků pracovního fondu

$$\text{Koef. směn} = \frac{\text{Psl.} * (d * t + 1)}{(\text{PF} - \text{NPF}) * t}$$

$$\text{Koef. jednosměn.} = 1,22$$

$$\text{Koef. vícesměn.} = 5,56$$

Koef. Směn – popis proměnných ve výpočtu:

- Psl. – provoz služby dle směn v hodinách za den (nepřetržitý provoz 3, ostatní 1)
- d – počet dní v týdnu, které je služba v provozu
- t – počet týdnů v roce (52)
- PF – pracovní fond zaměstnance za týden
- NPF – nárok na pracovní fond (průměrná nemocnost, dovolené, vzdělávání ...) 7,21 hod/ týden



Registrační personální standard – vzorce pro výpočet

1. Sociální poradenství § 37

a. Terénní forma

Služba je realizována sociálními pracovníky, případně jinými odbornými pracovníky v terénu.

PS = potřebnost * koef přímé práce * koef 1 směn / 8 hod

Potřebnost, tj. v jakém rozsahu je nezbytná dostupnost služby pro cílovou skupinu, v tomto případě jednorázová konzultace na místě v hodinách týdně.

Časová náročnost konzultací, resp. setkání s klientem, není stanovena, dobrá praxe stanovuje 30-60 min.

Koeficient přímé práce vyjadřuje poměr celkové časové dotace pracovníka k časové dotaci věnované klientovi a je stanoven na 2, což vyjadřuje 4 hodiny práce s klientem a 4 hodiny nepřímé práce pracovníka, včetně pohybu v terénu a dopravy.

Vzorec pro výpočet:

Pro 10 hod konzultací denně je nutné zabezpečit 3 úvazky pracovníka.

$RPS = 10 \text{ hod konzultací denně} * 2 * 1,22 / 8 = 3,05$

b. Ambulantní forma

Služba je realizována sociálními pracovníky, případně jinými odbornými pracovníky v prostorách služby.

PS = potřebnost * koef přímé práce * koef 1 směn / 8 hod

Potřebnost, tj. v jakém rozsahu je nezbytná dostupnost služby pro cílovou skupinu, v tomto případě jednorázová konzultace na místě, v hodinách týdně.

Časová náročnost konzultací, resp. setkání s klientem, není stanovena, dobrá praxe stanovuje 30-60 min.

Koeficient přímé práce vyjadřuje poměr celkové časové dotace pracovníka k časové dotaci věnované klientovi a je stanoven na 1,6, což vyjadřuje 5 hodin práce s klientem a 3 hodiny nepřímé práce pracovníka.

Vzorec pro výpočet:

Pro 10 hod konzultací denně je nutné zabezpečit 2,5 úvazku pracovníka.

$RPS = 10 \text{ hod konzultací denně} * 1,6 \text{ hodiny} * 1,22 / 8 = 2,44$

alternativně lze zvolit výpočet pro zajištění otevírací doby konkrétním počtem pracovníků, např.:

$RPS = 8 \text{ hodin otevírací doby denně} * 2 \text{ pracovníci na pracovišti} * 1,22 / 8 = 2,44$



2. Pečovatelská a asistenční služba § 39

a. Terénní forma + domy s pečovatelskou službou

Služba je realizována primárně pracovníky v sociálních službách s dohledem sociálního pracovníka, tj. minimálně jeden přepočtený úvazek musí být obsazen sociálním pracovníkem.

Sociální pracovník tvoří a upravuje individuální plány klientů a provádí kontrolu kvality poskytované služby.

$RPS\ SP = \text{maximální počet klientů služby} * \text{koef dobré praxe} * \text{koef 1 směn} / 8 \text{ hod}$

Koeficient dobré praxe je stanoven na jednoho pracovníka na 40 klientů, tj. $1:40 = 0,025$.

Pracovník sociální služby vykonává svou činnost podle požadavků klientů a individuálních plánů. Tato činnost je rozdělena na přímou péči o klienta, dopravu, nepřímou péči a potenciálně i pohotovostní režim.

$RPS\ PS = \text{potřebnost} * \text{počet dní v týdnu} * \text{koef přímé práce} * \text{koef 1 směn} / 40 \text{ hod}$

Potřebnost, tj. kdo a jak často potřebuje soc. službu, v tomto případě celkový časový fond nezbytný na zajištění potřeb maximálního počtu klientů služby. Pro potřebu registrace lze využít průměrnou hodnotu odpovídající průměru daného kraje/oblasti/města např. 1 hodinu denně na klienta s odpovídajícím lokálním navýšením náročnosti dopravy (15/30/45min.).

$\text{potřebnost} = \text{max. počet klientů služby} * (\text{počet hodin poskytované služby za den} + \text{nároky na dopravu}) * \text{počet dní v týdnu, kdy je služba poskytována}$

Koeficient přímé práce vyjadřuje z pohledu služby volnou pohotovostní kapacitu pracovníků pro zajištění péče při náhlé změně potřeb klienta, nebo neplánovaném nárůstu počtu klientů. Tato kapacita nesmí klesnout pod 10% celkového pracovního fondu pracovníků poskytujících přímou péči. Hodnota příkladového koeficientu je stanovena na 1,1.

V případě domů s pečovatelskou službou se doprava pro příslušné klienty nezapočítává.

Vzorec pro výpočet:

Při 60 klientech služby poskytované 5 dní v týdnu v dopravně průměrné lokalitě (15 min doprava) je nutné zabezpečit optimálně 2 úvazky sociálního pracovníka a 12,5 úvazku pracovníka v sociálních službách.

$RPS\ SP = 60 \text{ klientů} * 0,025 * 1,22 = 1,83$

$RPS\ PSS = 60 * (1 + 0,25) * 5 * 1,1 * 1,22 / 40 = 12,58$



b. Ambulantní forma

Služba je realizována primárně pracovníky v sociálních službách s dohledem sociálního pracovníka, tj. minimálně jeden přepočtený úvazek musí být obsazen sociálním pracovníkem.

Sociální pracovník tvoří a upravuje individuální plány klientů a provádí kontrolu kvality poskytované služby.

$RPS_{SP} = \text{maximální počet klientů služby} * \text{koef dobré praxe} * \text{koef 1 směn} / 8 \text{ hod}$

Koeficient dobré praxe je stanoven na jednoho pracovníka na 40 klientů, tj. $1:40 = 0,025$.

Pracovník sociální služby vykonává svou činnost v zařízení služby podle požadavků klientů a individuálních plánů. Tato činnost je rozdělena na přímou péči o klienta, nepřímou péči a pohotovostní režim.

$RPS_{PS} = \text{počet pracovišť} * \text{délka otevírací doby} * \text{koef přímé práce} * \text{koef 1 směn} / 8 \text{ hod}$

Potřebnost, tj. kdo a jak často potřebuje soc. službu, je v tomto případě vyjádřena dostupností služby, tj. celkovým časovým fondem otevírací doby na zajištění potřeb klientů služby. V případě, že se délka otevírací doby v jednotlivých dnech liší je započtena jako součet všech dob v týdnu dělená pěti (z důvodu kapacity HPP 40 hodin týdně).

Koeficient přímé práce vyjadřuje z pohledu služby volnou pohotovostní kapacitu pracovníků pro zajištění péče při náhlé změně potřeb klienta, nebo neplánovaném nárůstu pracovní doby v případě mimořádného zájmu o využití kapacit ambulantní formy. Tato kapacita nesmí klesnout pod 10% celkového pracovního fondu pracovníků poskytujících přímou péči.

Hodnota koeficientu je stanovena na 1,1.

Vzorec pro výpočet:

Při 2 pracovištích služby dostupné 5 dní v týdnu po dobu 12 hodin denně a odhadovanou kapacitou 60 unikátních klientů je nutné zabezpečit optimálně 2 úvazky sociálního pracovníka a 4 úvazky pracovníka v sociálních službách.

$RPS_{SP} = 60 \text{ klientů} * 0,025 \text{ hodiny} * 1,22 = 1,83$

$RPS_{PSS} = 2 * 12 * 1,1 * 1,22 / 8 = 4,026$



3. Tísňová péče § 41 a Telefonická krizová pomoc § 55

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, operátorem nebo krizovým interventem. Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje na návrh poskytovatele registrátor a to na základě vyhodnocení charakteru a potřeb cílové skupiny.

V případě tísňové péče je až na výjimky poskytována v jednosměnném provozu v předem dohodnutých termínech.

V případě telefonické krizové pomoci je poskytována v určenou dobu, ve speciálních případech i v podobě nepřetržité služby.

$RPS = \text{potřebnost} * \text{koef přímé práce} * \text{koef 1 směn} / 40 \text{ hod}$

Potřebnost, tj. celková kapacita pracovníků dostupná pro poskytování služby. Její rozsah je stanoven na základě odhadované velikosti skupiny klientů, případně potřeb identifikovaných v rámci dalších sociálních služeb.

Koeficient přímé práce musí reflektovat zejména psychickou náročnost tohoto typu služby a nesmí proto klesnout pod úroveň hodnoty 2, tj. 4 hodiny distanční komunikace a 4 hodiny nepřímá péče a odpočinek.

Vzorec pro výpočet:

Pro zajištění služby v rozsahu 40 hodin týdně je nutné zabezpečit 2,5 úvazků krizového intervenanta.

$RPS_{SP} = 40 \text{ hodin} * 2 * 1,22 / 40 = 2,44$

4. Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, odborným pracovníkem, nebo pracovníky v sociálních službách. Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje registrátor. Je poskytována v jednosměnném provozu a až na výjimky v předem dohodnutých termínech.

Součástí služby jsou přípravné práce často významně přesahující délku aktivního setkání ve prospěch klienta. Obsahují zejména seznámení s relevantními skutečnostmi a často i návrh strategie, nebo konzultace s dalšími odborníky (např. právníkem). Pro potřeby RPS je proto stanoven koeficient přímé práce na hodnotu 3, tj. přímé setkání tvoří pouze 1/3 času z celkové časové náročnosti poskytnuté služby.

$RPS_{PS} = (\text{potřebnost} * \text{koef přímé práce} + \text{doprava}) * \text{koef 1 směn} / 8 \text{ hod}$

Potřebnost, tj. celková kapacita pracovníků dostupná pro poskytování služby. Její rozsah je stanoven na základě odhadovaného počtu a náročnosti setkání (15-90min.), podle potřeb komunity, případně potřeb identifikovaných v rámci dalších sociálních služeb.



Časová dotace dopravy obsahuje dopravu pracovníka na místo setkání a případně dopravu s klientem na místo poskytnutí služby (nemusí být vždy totožné). Je stanovena průměrně podle lokality ve které je poskytována služba a charakteru dopravních prostředků (chůze, městská hromadná doprava, automobil, meziměstská/příměstská hromadná doprava).

V ambulantní formě není započítána doprava ke klientovi, nebo na místo, kde je poskytována služba.

Vzorec pro výpočet:

Pro podporu 3 setkání denně o průměrné délce 30 minut na úřadech ve městě, kde klient bydlí je nutné zabezpečit 0,75 úvazku.

$$RPS = (3 \text{ setkání denně} * 30 \text{ minut} * 3 + 30 \text{ minut doprava}) * 1,22 / 8 = 0,7325$$

5. Podpora samostatného bydlení § 43

Služba je poskytována pracovníky v sociálních službách, pod dozorem a metodickým vedením sociálního pracovníka. Toto vedení je výlučně na úrovni konzultací s pracovníky a jejich metodickém vzdělávání, nikoli přímém kontaktu s klienty, proto personální standard pro tuto roli není stanoven (pouze musí být zajištěna možnost poskytnutí částečné kapacity pracovníkům služby).

Individuální plány a organizaci práce pro jednotlivé klienty proto připravují tzv. **klíčoví pracovníci** (hodnota pro stanovení RPS je 1/3, tj. 3 klienti na pracovníka), což jsou pracovníci v sociálních službách, kterým byli konkrétní klienti přiděleni. V rámci svých pracovních povinností pomáhají se zajištěním služby i dalším klientům podle instrukcí jejich klíčových pracovníků. Tento systém umožňuje při výpadku pracovníka jeho nahrazení jiným s alespoň základní znalostí potřeb konkrétního klienta.

Služba je poskytována samostatným klientům, kteří jsou schopni identifikovat svoje potřeby, případně zavolat i jinou pomoc než je služba podpory samostatného bydlení. Služba je proto poskytována v jednosměnném provozu, byť s možností částečného pohotovostního režimu pro potřeby konzultací klientů, nebo řešení krizových situací.

$$RPS = (\text{počet klíčových pracovníků} * \text{nepřímá práce pracovníka} + \text{potřebnost} * \text{průměrná doba poskytování}) * \text{koef 1 směn} / 8 \text{ hod}$$

Časová náročnost přímé podpory, resp. setkání s klientem (proměnná pro stanovení RPS je stanovena na 30 min), nepřímá práce je vztažena zejména na práci klíčového pracovníka klienta (příprava a revize individuálních plánů, organizaci práce a další administrativu) v rozsahu 15 min denně na každého klienta.

Vzorec pro výpočet:

Pro podporu 20 klientů je nutné zabezpečit 2 úvazky, minimálně však 3 pracovníků (pro zachování poměru klientů a klíčových pracovníků).

$$RPS = (20 * 1/3 * 0,25 + 20 * 0,5 \text{ hodiny}) * 1,22 / 8 = 1,779$$



6. Odlehčovací služby § 44

Služba je poskytována ve shodném režimu jako pobytová služba pro cílovou skupinu pro níž je služba registrována. Vzorec pro RPS proto není samostatně stanoven.

Specifikem odlehčovací služby je významná volatilita úrovně obsazenosti lůžek a proto není možné stanovit RPS pro jednotlivé profese z důvodu rizika nevytíženosti/přetíženosti.

Registrační podmínky pro odlehčovací služby proto jsou stanoveny v kontextu pobytových služeb, které jsou zároveň s nimi poskytovatelem registrovány, nebo podle charakteru cílové skupiny.

7. Centra denních služeb §45 a Denní stacionáře §46

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, nebo pracovníky v sociálních službách za předpokladu, že konkrétní aktivity jsou prováděny pod odborným dozorem, nebo alespoň metodickým vedením sociálního pracovníka. Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje registrátor na základě cílové skupiny které je služba určena a charakteru a rozsahu činností stanovených poskytovatelem.

$RPS = (\text{počet hodin} * \text{kapacita prostor} / \text{standard cílové skupiny a aktivity})$

Počet hodin je doba kdy jsou konkrétní aktivity v rámci centra poskytovány, nebo podporovány (zjednodušeně otevírací doba centra).

Kapacita prostor vyjadřuje možnost provozu denního centra v různých lokalitách, na různých pracovištích, případně prostorech určených pro aktivity náročné na materiálně-technické vybavení.

Standard cílové skupiny a aktivity, tj. jaká jsou omezení, případně požadavky konkrétní aktivity (např. promítání filmu vyžaduje pouze dohled 2 pracovníků, zatímco hrnčířské dílny se čtyřmi pracovišti pro 4 klienty vyžadují pracovníka na dva klienty, tj. celkem 8 pracovníků). Dále na základě situace klienta, jeho zdravotního stavu, úrovně postižení, a pod. je možná individuální péče (v takovém případě by se věnoval 1 pracovník jednomu klientovi popřípadě dle poměrů specifických cílových skupin).

Služba je poskytována výhradně v jednosměnném provozu.

Vzorec pro výpočet:

Příklad není stanoven protože stanovení konkrétní struktury organizačního schématu je individuální podle potřeb cílové skupiny, návrhu poskytovatele a zkušenosti registrátora s provozem obdobných zařízení.

Významným rizikem je kolísání míry podpory poskytované klientům, zejména v centrech denních služeb, vycházející ze změn zdravotního stavu klientů.



8. Domovy pro osoby se zdravotním postižením §48, Domovy pro seniory §49 a Domovy se zvláštním režimem §50

Výpočet personálního standardu se pro různé domovy liší pouze minimálně a parametricky, proto jsou v tomto materiálu zpracovány i nadále v jednom bodě. Kromě různých hodnot dobré praxe (v příkladu je použita aktuální hodnota pro DOZP) se faktický rozsah i kvalita péče z pohledu požadavků stanovení RPS významně neliší.

Služba je poskytována sociálním pracovníkem a pracovníky v sociálních službách.

$RPS = \text{počet lůžek} * \text{koef 3 směn} / \text{koef dobré praxe PSS} + \text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe SP}$

Koeficient dobrá praxe je stávající počet lůžek připadajících na jednoho pracovníka ve směně a je závislé potřebách cílové skupiny a typu provozu, které je služba určena. Tabulka s koeficienty pro stanovení konkrétních hodnot dobré praxe pro jednotlivé skupiny (nejen cílové – součástí hodnocení bude i např. převažující stupeň PnP klientů, míry dohledu, prevence agresivity apod.) bude přílohou materiálu. Příkladová hodnota koeficientu dobré praxe je nyní pro potřeby výpočtu stanovena na hodnotu 14 pro PSS a 50 pro SP.

Komunitní DOZP, tj. DOZP s omezenou kapacitou zařízení, stanovují RPS shodně se službou chráněného bydlení uvedené v následujícím bodě materiálu.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 100 lůžek je nutné zabezpečit 40 úvazků PSS a 2,5 úvazku SP.

PSS: $RPS = 100 * 5,56 / 14 = 39,7$

SP: $RPS = 100 * 1,22 / 50 = 2,44$

9. Chráněné bydlení § 51

Služba je poskytována sociálním pracovníkem a pracovníky v sociálních službách.

Je provozována ve dvou základních režimech, které se liší zajištěním nepřetržité, nebo pouze denní podpory.

V případě **nepřetržité podpory se vlastně jedná o DOZP se sníženou kapacitou na 18 lůžek** a od výpočtu v předchozím bodě se liší pouze aplikací jiné hodnoty dobré praxe (v tomto případě 9 pro PSS a 36 pro SP).

$RPS = \text{počet lůžek} * \text{koef 3 směn} / \text{dobrá praxe PSS} + \text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} / \text{dobrá praxe SP}$

V případě částečné podpory je tato podpora omezena na dvě směny (ranní a odpolední) realizované v jednosměnném režimu, přičemž noc je řešena formou pohotovosti pracovníků a případným krizovým výjezdem v případě nutnosti. Vzorec výpočtu je obdobný a je pouze upraven pro PSS na popsany denní režim služby, tj.:



$RPS = (\text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} * 2 * 7 / 5) / \text{koef dobré praxe PSS} + \text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe SP}$

Koeficient dobré praxe je stávající počet lůžek připadajících na jednoho pracovníka ve směně a je závislé potřebách cílové skupiny a typu provozu, které je služba určena, tedy se může od příkladové hodnoty uvedené výše lišit.

Násobitel $2 * 7 / 5$ je použit, aby reflektoval ranní a odpolední směnu (násobeno 2) a celotýdenní provoz (služba je poskytována 7 dní v týdnu místo 5, je potřeba zahrnout i služby o víkendech, tj. nutnost dělení $5/7$, aby byl zohledněn rozdíl proti standardnímu HPP).

Maximální kapacita zařízení je 18 lůžek ve 3 domácnostech tedy 6 lůžek na jednu domácnost. V případě větší dopravní vzdálenosti mezi zařízeními a dělením úvazků pracovníků, nebo jejich zastupováním je nutné organizačními opatřeními zajistit, že pracovníci nebudou přejíždět mezi zařízeními mezi směnami. Doprava při poskytování služby není zohledněna.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 18 lůžek chráněného bydlení bez noční směny je nutné zabezpečit 7 úvazků PSS a 0,75 úvazku SP.

PSS: $RPS = (18 * 1,22 * 2 * 7 / 5) / 9 = 6,8$

SP: $RPS = 18 * 1,22 / 36 = 0,61$

10. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče § 52

Služba je poskytována primárně jako součást provozu zdravotnického zařízení a to na omezenou dobu 3 měsíců (i opakovaně) klientům s perspektivou přechodu do jiné sociální služby (většinou pobytové). Z tohoto důvodu by RPS měl být primárně nastaven na sociální práci, tj. sociální pracovníky. Pracovníci v sociálních službách fakticky v těchto službách nejsou zastoupeni, většinou se jedná o zdravotnický personál na částečný úvazek.

Doporučujeme proto řešit zajištění provozní části v rámci diskuze MPSV a MZ (úprava vyhlášky č. 99) a RPS stanovit pouze pro sociální pracovníky a odborné profese.

$PS = \text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe}$

Koeficient dobré praxe je počet lůžek připadajících na jednoho pracovníka ve směně a je stanoven na příkladovou hodnotu 30.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 100 lůžek je nutné zabezpečit 4 úvazky SP.

SP: $RPS = 100 * 1,22 / 30 = 4,06$



11. Raná péče § 54

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, odbornými pracovníky a pracovníky v sociálních službách. V praxi v současnosti není možné uzavřít smlouvu se zdravotními pojišťovnami a proto veškeré zdravotnické úkony a odbornosti musí být řešeny prostřednictvím služby (fyzioterapeuti, ergoterapeuti, psychologové, zdravotní sestry apod.).

Vzhledem k charakteru cílové skupiny jsou kladeny velké nároky na individuální plány a jejich korekce podle změn zdravotního stavu klientů a se složitostí péče je spojená i náročná administrativa.

V rámci dobré praxe je proto nutné pracovat s poměrem 1 pracovník = 1 konzultace v pracovním dni, aby bylo možné zachovat stávající délku konzultace (cca 2 hodiny), administrativu a dokumentaci (cca 2 hodiny), dopravu a případné zapojení dalších odborných pracovníků.

Maximální poměr klientů na pracovníka je 20, aby bylo možné garantovat minimálně jednu návštěvu měsíčně, přičemž optimální frekvence je podle stavu klienta 1x za 1-2 týdny.

Zapojení odborných profesí, kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje registrátor.

$RPS = \text{počet klientů} * (\text{frekvence návštěv měsíčně} + \text{podpůrné konzultace}) * \text{koef 1 směň}$

Frekvence návštěv měsíčně je počet uskutečněných konzultací sociálního pracovníka/-ů, nebo pracovníka/-ů v sociálních službách v průběhu měsíce, tj. za 20 pracovních dní.

Podpůrné konzultace vyjadřují celkovou časovou dotaci poskytnutou klientovi mimo pravidelné konzultace (terapie, poradenství, zdravotní a ošetřovatelské úkony apod.) v průběhu kalendářního měsíce.

Příkladové hodnoty jsou stanoveny na 1/20 v případě frekvence konzultací a 20 hodin měsíčně pro podpůrné konzultace. Konstanta 160 vyjadřuje celkový měsíční pracovní fond pracovníka služby.

Vzorec pro výpočet:

Pro 10 klientů je nutné zabezpečit 2,5 úvazku, minimálně v počtu osob s odpovídající kvalifikací (multidisciplinární tým).

$RPS = 10 \text{ klientů} * (160 * 1/20 + 20 \text{ hod}) * 1,22 / 160 = 2,1$



12. Tlumočení a zprostředkování komunikace pro osoby se sluchovým postižením a hluchoslepé osoby § 56

Výkon služby je omezen výlučně na tlumočení, aby nedocházelo ke kolizi s dalšími službami (např. osobní asistence). Tomuto paradigmatu odpovídá i organizace práce tlumočnicků a způsob komunikace s klienty.

Služba je poskytována v ambulantní formě, terénní formě a mimo to i prostřednictvím online komunikace. Ve všech případech se ale jedná o stejnou činnost, pouze poskytovanou na různém místě a různými prostředky. Jediným specifickým terénní formy zůstává nutnost dopravy, jejíž náročnost závisí na lokalitě a možnostech dopravy tlumočnicků.

Ve všech formách služby závisí rozsah jejího poskytování na situaci ve které je poskytnuta. Tlumočnick z principu nevstupuje do jednání a neovlivňuje nijak jeho průběh, tj. délka setkání není nijak omezena. Z tohoto důvodu je obtížné stanovit paušální poměr dopravy k délce setkání a je proto snaha terénní formu nahrazovat online tlumočením, což navíc vede k reálnému navýšení kapacit tlumočnicků ve prospěch klientů.

Při objednávání služby a organizaci práce tlumočnicků je proto jedinou omezující veličinou počet dostupných tlumočnicků a jejich celková hodinová kapacita.

$PS = (\text{potřeba} + \text{doprava}) * \text{koef} 1 \text{ směn} / 40 \text{ hod}$

Potřeba, tj. kdo a jak často potřebuje soc. službu, v tomto případě konzultace/doprovod v hodinách týdně.

Vzorec pro výpočet:

Pro zajištění 60 hodin tlumočení týdně je nutné zabezpečit 2 úvazky tlumočnicka.

$RPS = 60 \text{ hodin} * 1,22 / 40 = 1,83$



13. Azylové domy

Služba je poskytována sociálními pracovníky, odbornými pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

$RPS = \text{počet lůžek} * \text{koef 3 směn} / \text{koef dobré praxe PSS} + \text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe SP}$

Koeficient dobré praxe je stávající počet lůžek připadajících na jednoho pracovníka ve směně a je závislé na potřebách cílové skupiny a typu provozu, které je služba určena.

Významné rozdělení náročnosti provozu je v případě poskytování služby pro rodiny s dětmi, což navyšuje požadavek personálního zajištění o odborníky k problematice SPOD.

V takovémto případě je stanoveno navýšení počtu sociálních a odborných pracovníků o 50% proti standardním azylovým domům.

Provozně je služba zajištěna dvěma směny sociálních pracovníků (ranní a odpolední) s noční pohotovostí, třísměnným provozem pracovníků v sociálních službách (s omezením nočního provozu na jednoho pracovníka zprostředkovávajícího především kontakt se sociálními a odbornými pracovníky pro případ krizové události) a ad hoc podporou odborných pracovníků, podle potřeb klientů.

Významným parametrem je i celková obsazenost zařízení, protože z charakteru služby je podporováno její střednědobé poskytování (cca 4 měsíce, ve výjimečných případech až rok) a personál proto pracuje pouze s klienty v zařízení, nikoli s lůžky.

$RPS = \text{počet lůžek} * \text{obsazenost} * \text{koef 3 směn} / \text{koef dobré praxe} + \text{počet lůžek} * \text{obsazenost} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe}$

Příkladová hodnota koeficientu dobré praxe je pro potřeby výpočtu stanovena na hodnotu 60 pro PSS a 15 pro SP.

Hodnota obsazenosti je stanovena na 80%.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 40 lůžek je nutné zabezpečit 3 úvazky PSS a 3 úvazky SP.

PSS: $RPS = (40 * 0,8 * 5,56) / 60 = 2,99$

SP: $RPS = 40 * 0,8 * 1,22 / 15 = 2,6$



14. Domy na půl cesty § 58

Služba je poskytována sociálními pracovníky, odbornými pracovníky a pracovníky v sociálních službách.

$RPS = \text{počet lůžek} * \text{koef 3 směn} / \text{koef dobré praxe PSS} + \text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe SP}$

Koeficient dobré praxe je stávající počet lůžek připadajících na jednoho pracovníka ve směně a je závislé na potřebách cílové skupiny a typu provozu, které je služba určena.

Provozně je služba zajištěna dvěma směněmi sociálních pracovníků (ranní a odpolední) v celkovém součtu 12 hodin s noční pohotovostí, třísměnným provozem pracovníků v sociálních službách (s omezením nočního provozu na jednoho pracovníka zprostředkovávajícího především kontakt se sociálními a odbornými pracovníky pro případ krizové události) a ad hoc podporou odborných pracovníků podle potřeb klientů.

$RPS = \text{počet lůžek} * \text{koef 3 směn} / \text{koef dobré praxe} + \text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe}$

Příkladová hodnota koeficientu dobré praxe je pro potřeby výpočtu stanovena na hodnotu 80 pro PSS a 12 pro SP.

Hodnota obsazenosti je stanovena na 80%.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 40 lůžek je nutné zabezpečit 3 úvazky PSS a 3 úvazky SP.

PSS: $RPS = (40 * 0,8 * 5,56) / 60 = 2,99$

SP: $RPS = 40 * 0,8 * 1,22 / 15 = 2,6$



15. Kontaktní centra § 59

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, odbornými pracovníky, nebo pracovníky v sociálních službách za předpokladu, že jsou pod odborným dozorem (i nepřímým) sociálního pracovníka.

Služba je provozována v ambulantní i terénní formě, ale fakticky tyto formy při poskytování nelze oddělit. Vzhledem k rozsahu činnosti je proto doprava řešena paušálně koeficientem zvyšujícím celkový rozsah služby o 10%, tj. jeho hodnota je stanovena na 1,1.

$PS = (\text{potřeba} * \text{koef dopravy}) * \text{koef 1 směn} / 40 \text{ hod}$

Potřeba, tj. kdo a jak často potřebuje soc. službu, v tomto případě konzultace/doprovod v hodinách týdně.

Vzorec pro výpočet:

Pro zajištění 40 hodin konzultací týdně je nutné zabezpečit 1,5 úvazku pracovníka.

$RPS = 40 \text{ hodin} * 1,1 * 1,22 / 40 = 1,342$

16. Krizová pomoc § 60 a Intervenční centra §60a

a. Terénní forma a ambulantní forma

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, nebo krizovým interventem. Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje na návrh poskytovatele registrátor a to na základě vyhodnocení charakteru a potřeb cílové skupiny.

Služby jsou poskytovány v jednosměnném (otevírací doba), nebo třisměnném (nepřetržitý provoz) provozu. Ve vzorci proto bude použit koeficient odpovídající registrované službě.

v jednosměnném provozu:

$RPS \text{ PS} = \text{potřeba} * \text{koef přímé práce} * \text{koef 1 směn} / 8 \text{ hod}$

v třisměnném provozu:

$RPS \text{ PS} = \text{průměrný počet interventů ve směně} * \text{koef přímé práce} * \text{koef 3 směn} / 8 \text{ hod}$

Potřeba, tj. celková kapacita pracovníků dostupná pro poskytování služby. Její rozsah je stanoven na základě odhadované velikosti skupiny klientů, případně potřeb identifikovaných v rámci dalších sociálních služeb.

Koeficient přímé práce musí reflektovat zejména psychickou náročnost tohoto typu služby a nesmí proto klesnout pod úroveň hodnoty 2, tj. 4 hodiny intervence a 4 hodiny nepřímá péče a odpočinek.

Vzorec pro výpočet:



Pro zajištění služby v rozsahu 40 hodin týdně je nutné zabezpečit 2,5 úvazků krizového intervenanta.

$$\text{RPS SP} = 40 \text{ hodin} * 2 * 1,22 / 40 = 2,44$$

b. Pobytová forma

Služba je poskytována v jednosměnném provozu sociálním pracovníkem, krizovými intervenanty, nebo pracovníky v sociálních službách za předpokladu, že jsou pod odborným dozorem (i nepřímým) sociálního pracovníka.

Služba je poskytována jako doplněk/alternativa k terénní a ambulantní formě služby a proto vzorec pro RPS sociálních pracovníků a krizových intervenantů je shodný viz. výše. Vzorec pro pracovníky v sociálních službách vychází z praxe pobytových sociálních služeb:

$$\text{RPS} = \text{počet lůžek} * \text{koef 3 směn} / \text{koef dobré praxe}$$

Koeficient dobré praxe je stávající počet lůžek připadajících na jednoho pracovníka ve směně. Příkladová hodnota tohoto koeficientu je vzhledem k minimálním nárokům na péči stanovena na 60, tj. 1 pracovník na směně na 60 lůžek.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 10 lůžek je nutné zabezpečit 6 úvazků pracovníka v sociálních službách.

$$\text{PSS: } \text{RPS} = 60 * 5,56 / 60 = 5,56$$



17. Nízkoprahová denní centra § 61 a Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež §62

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, nebo odbornými pracovníky. Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje registrátor na základě cílové skupiny které je služba určena a charakteru a rozsahu činností stanovených poskytovatelem.

$RPS = (\text{počet hodin} * \text{kapacita prostor} / \text{standard cílové skupiny a aktivity})$

Počet hodin je doba kdy jsou konkrétní aktivity v rámci centra poskytovány, nebo podporovány (zjednodušeně otevírací doba centra). Ve výjimečných případech je možný i nepřetržitý provoz, ale nepředpokládá se jeho dlouhodobé zajištění, proto není počítáno s 3 směnným provozem služby.

Kapacita prostor vyjadřuje možnost provozu denního centra a nároky na zajištění dostatečného množství personálu podle charakteru prostor.

Standard cílové skupiny a aktivity, tj. jaká jsou omezení, případně požadavky konkrétní aktivity (např. beseda vyžaduje přítomnost pouze 2 pracovníků, kteří ji řídí, zatímco terapie, nebo individuální práce vyžaduje pracovníka na každé dotčené pracoviště a klienta).

Vzorec pro výpočet:

Příklad není stanoven protože stanovení konkrétní struktury organizačního schématu je individuální podle potřeb cílové skupiny, návrhu poskytovatele a zkušenosti registrátora s provozem obdobných zařízení.



18. Noclehárny §63

Služba je poskytována sociálními pracovníky a pracovníky v sociálních službách v jednosměnných provozech v nočních hodinách. Služba je poskytována jako vstupní konzultace a následná podpora sociálního pracovníka a pobytové zařízení s omezeným provozem (přes den zavřené) s podporou pracovníků v sociálních službách.

$RPS\ SP = \text{počet lůžek} * \text{koef } 1 \text{ směn} * 7 \text{ dní provozu} / 5 \text{ dní HPP} / \text{koef dobré praxe}$

Koeficient dobré praxe zohledňuje omezenou kapacitu sociálních pracovníků (cca 4 hodiny večer s následnou pohotovostí pro řešení krizových situací) a omezené nároky na činnost pracovníků v sociálních službách (jde o samostatné klienty nevyžadující významnou podporu), kteří primárně zajišťují nepřetržitou službu po dobu otevření služby pro zprostředkování kontaktů na sociální, nebo jiné odborné pracovníky, nebo IZS.

Příkladová hodnota dobré praxe je vzhledem k nezbytnosti konzultace sociálního pracovníka s každým klientem stanovena na 20, tj. 1 sociální pracovník na 10 lůžek, ale s polovičním úvazkem. Vzhledem k minimálním nárokům na péči pro pracovníky v sociálních službách je počet PSS stanoven na 1 na zařízení, nezávisle na počtu lůžek.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 60 lůžek je nutné zabezpečit 2 úvazky pracovníka v sociálních službách.

PSS: $RPS = 60 * 1,22 * 7 / 5 / 60 = 1,71$



19. Služby následné péče § 64

a. Ambulantní forma

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, odbornými pracovníky, nebo pracovníky v sociálních službách za předpokladu, že jsou pod odborným dozorem sociálního pracovníka.

Služba je provozována v jednosměnném provozu se stanovenou otevírací dobou a možným rozšířením o víkendový provoz (zejména v kombinaci s pobytovou formou služby).

$RPS = (\text{počet hodin} * \text{kapacita prostor} / \text{standard cílové skupiny a aktivity})$

Počet hodin je doba kdy jsou konkrétní aktivity v rámci služby poskytovány, nebo podporovány (zjednodušeně otevírací doba služby).

Kapacita prostor vyjadřuje možnost provozu denního centra a nároky na zajištění dostatečného množství personálu podle charakteru prostor.

Standard cílové skupiny a aktivity vyjadřuje jaká jsou omezení, případně požadavky konkrétní aktivity.

Vzorec pro výpočet:

Příklad není stanoven protože stanovení konkrétní struktury organizačního schématu je individuální podle potřeb cílové skupiny, návrhu poskytovatele a zkušenosti registrátora s provozem obdobných zařízení.

b. Pobytová forma

Služba je poskytována pracovníky v sociálních službách jako doplněk ambulantní formy a její podpora, zejména v nočních hodinách. RPS je tedy stanoven pouze pro pracovníky v sociálních službách a jako doplněk k RPS ambulantní formy služby. Nelze ho tedy kalkulovat samostatně.

$RPS \text{ PSS} = \text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe}$

Koeficient dobré praxe zohledňuje omezené nároky na činnost pracovníků v sociálních službách (jde o samostatné klienty nevyžadující významnou podporu), kteří primárně zajišťují nepřetržitou službu po dobu otevření služby pro zprostředkování kontaktů na sociální, jiné odborné pracovníky, nebo IZS.

Příkladová hodnota koeficientu dobré praxe je vzhledem k minimálním nárokům na péči pro pracovníky v sociálních službách stanovena na 60, tj. 1 pracovník na směně na 60 lůžek.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 60 lůžek je nutné zabezpečit 2 úvazky pracovníka v sociálních službách.

PSS: $RPS = 60 * 1,22 * 7/5 / 60 = 1,71$



20. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65 a Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, nebo odbornými pracovníky. Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje registrátor na základě cílové skupiny, které je služba určena a charakteru a rozsahu činností stanovených poskytovatelem.

Služba je provozována v ambulantní i terénní formě, ale tyto formy jsou z pohledu obsahu totožné, navíc je vhodné je kombinovat. Vzhledem k rozsahu činnosti je proto doprava řešena paušálně koeficientem zvyšujícím celkový rozsah služby o 20%, tj. jeho hodnota je stanovena na 1,2.

$RPS = (\text{počet hodin} * \text{kapacita prostor} * \text{koef přímé práce} * 1,2 / \text{standard cílové skupiny})$

Počet hodin je doba kdy jsou dostupné kapacity pracovníků služby (zjednodušeně otevírací doba služby). Ve výjimečných případech je možný i nepřetržitý provoz, ale nepředpokládá se jeho dlouhodobé zajištění, proto není počítáno s 3 směnným provozem služby.

Kapacita prostor vyjadřuje možnosti provozu a nároky na zajištění dostatečného množství personálu podle charakteru prostor.

Koeficient přímé práce je stanoven na 1,5, tj. na každou hodinovou intervenci připadá 30 min nepřímé práce.

Standard cílové skupiny, tj. rozsah činností, odborností, aktivit, které cílová skupina potřebuje a z toho plynoucí personální nároky, dle individuální situace služby.

Vzorec pro výpočet:

Příklad není stanoven protože stanovení konkrétní struktury organizačního schématu je individuální podle potřeb cílové skupiny, návrhu poskytovatele a zkušenosti registrátora s provozem obdobných zařízení.



21. Sociálně terapeutické dílny

Služba je poskytována pracovníky v sociálních službách za předpokladu, že konkrétní aktivity jsou prováděny pod odborným dozorem, nebo alespoň metodickým vedením sociálního pracovníka. Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje registrátor na základě cílové skupiny které je služba určena a charakteru a rozsahu činností stanovených poskytovatelem. Z tohoto důvodu není RPS pro sociálního pracovníka stanoven a jeho hodnota je 0,5 (v rámci dobré praxe je tento pracovník často zaměstnán na druhou polovinu úvazku jako vedoucí služby).

$RPS = (\text{počet hodin} * \text{kapacita prostor} / \text{standard cílové skupiny a aktivity})$

Počet hodin je doba kdy jsou konkrétní aktivity v rámci dílen poskytovány, nebo podporovány (zjednodušeně otevírací doba služby).

Kapacita prostor vyjadřuje možnost provozu v různých lokalitách, na různých pracovištích, případně prostorech určených pro aktivity náročné na materiálně-technické vybavení.

Standard cílové skupiny a aktivity, tj. jaká jsou omezení, případně požadavky konkrétní aktivity (charakter pracovních výkonů, používání strojů a nástrojů) na počet pracovníků. Kromě provozních aktivit je třeba zmínit i potřebu náviku činností, která je často náročnější na personální kapacity (je možná varianta skupinové nebo individuální péče).

Služba je poskytována výhradně v jednosměnném provozu.

Vzorec pro výpočet:

Příklad není stanoven protože stanovení konkrétní struktury organizačního schématu je individuální podle potřeb cílové skupiny, návrhu poskytovatele a zkušenosti registrátora s provozem obdobných zařízení.

22. Terapeutické komunity

a. Pobytová forma

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, odbornými pracovníky, nebo pracovníky v sociálních službách za předpokladu, že jsou pod odborným dozorem (i nepřímým) sociálního pracovníka.

Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje registrátor.

Provoz služby je zajišťován nepřetržitě, přičemž část personálu pracuje v třisměnném provozu a zbytek, včetně odborných pracovníků v jednosměnném po dobu denního provozu služby.

$RPS = \text{počet lůžek} * \text{koef 3 směn} / \text{koef dobré praxe} + \text{počet lůžek} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe}$

Koeficient dobré praxe je stávající počet lůžek připadajících na jednoho pracovníka ve směně a je závislé potřebách cílové skupiny a typu provozu, které je služba určena.

Provozně je služba zajištěna třisměnným provozem sociálních pracovníků / terapeutů (s omezením nočního provozu na jednoho pracovníka + jednoho v pohotovosti mimo



pracoviště) a doplněného případně pracovníky sociální služby. Denní režim služby je doplněn jednosměnným provozem zahrnujícím další sociální pracovníky a odborné pracovníky podle potřeb aktuálních klientů.

Významným parametrem je i celková obsazenost zařízení, protože z charakteru služby je podporováno její střednědobé a krátkodobé poskytování a personál proto pracuje primárně s klienty v zařízení, nikoli s lůžky.

$RPS = \text{počet lůžek} * \text{obsazenost} * \text{koef 3 směn} / \text{koef dobré praxe} + \text{počet lůžek} * \text{obsazenost} * \text{koef 1 směn} / \text{koef dobré praxe}$

Příkladová hodnota koeficientu dobré praxe je nyní pro potřeby výpočtu stanovena na hodnotu 20 pro noční a 10 pro denní režim.

Hodnota obsazenosti je stanovena na 80%.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 20 lůžek je nutné zabezpečit 6 úvazků.

$RPS = (20 * 0,8 * 5,56) / 20 + (10 * 0,8 * 1,22) / 10 = 4,45 + 0,96 = 5,41$

23. Terénní programy

Služba je poskytována sociálním pracovníkem, pracovníky v sociálních službách (pod metodickým vedením sociálního pracovníka) nebo odbornými pracovníky. Kvalifikační předpoklady a rozvržení pracovních pozic určuje registrátor na základě cílové skupiny které je služba určena a charakteru a rozsahu činností stanovených poskytovatelem.

Služba je provozována výhradně v terénní formě, ale je zároveň omezena na lokální komunitu s omezeným rozsahem. Vzhledem k tomu je proto doprava řešena paušálně koeficientem zvyšujícím celkový rozsah služby o 20%, tj. jeho hodnota je stanovena na 1,2.

$RPS = \text{počet pracovníků v terénu} * \text{počet hodin v terénu} * \text{koef přímé práce} * 1,2 * \text{koef jednosměnného provozu} / 8$

Počet hodin je doba kdy jsou pracovníci v terénu, nebo se na terén připravují / vyhodnocují.

Koeficient přímé práce je stanoven na 1,1, tj. na každých 6 hodin v terénu připadá hodina nepřímé práce.

Vzorec pro výpočet:

Pro funkci programu 8 hodin denně v terénu a s okamžitou kapacitou 2 pracovníků je nutné zabezpečit 2,5 úvazku.

$RPS = 2 \text{ pracovníci} * 6 \text{ hodin} * 1,1 * 1,2 * 1,22 / 8 = 2,42$



24. Sociální rehabilitace

a. Terénní forma a ambulantní forma

Služba je realizována sociálními pracovníky, případně jinými odbornými pracovníky v terénu, nebo v zařízení.

PS = potřebnost * koef přímé práce * koef 1 směn / 8 hod

Potřebnost, tj. v jakém rozsahu je nezbytná dostupnost služby pro cílovou skupinu, v tomto případě jednorázová konzultace na místě v hodinách týdně.

Koeficient přímé práce vyjadřuje poměr celkové časové dotace pracovníka k časové dotaci věnované klientovi a je stanoven na 2, což vyjadřuje 4 hodiny práce s klientem a 4 hodiny nepřímé práce pracovníka, včetně pohybu v terénu a dopravy.

Vzorec pro výpočet:

Pro 10 hod konzultací denně je nutné zabezpečit 3 úvazky pracovníka.

RPS = 10 hod konzultací denně * 2 * 1,22 / 8 = 3,05

b. Pobytová forma

Služba je poskytována pracovníky v sociálních službách jako doplněk ambulantní formy a její podpora, zejména v nočních hodinách. RPS je tedy stanoven pouze pro pracovníky v sociálních službách a jako doplněk k RPS ambulantní formy služby. Nelze ho tedy kalkulovat samostatně.

RPS PSS = počet lůžek * koef 1 směn / koef dobré praxe

Koeficient dobré praxe zohledňuje omezené nároky na činnost pracovníků v sociálních službách (jde o samostatné klienty nevyžadující významnou podporu), kteří primárně zajišťují nepřetržitou službu po dobu otevření služby pro zprostředkování kontaktů na sociální, jiné odborné pracovníky, nebo IZS.

Příkladová hodnota koeficientu dobré praxe je vzhledem k minimálním nárokům na péči pro pracovníky v sociálních službách stanovena na 60, tj. 1 pracovník na směně na 60 lůžek.

Vzorec pro výpočet:

Pro provoz 60 lůžek je nutné zabezpečit 2 úvazky pracovníka v sociálních službách.

PSS: RPS = 60 * 1,22 * 7/5 / 60 = 1,71