



Řízení ICT projektů ve společnosti AUTOCONT

JAN MATULA
Business Consultant, MM-RCC-PR-PHA

28.04.2022



VÍTEJTE!



Jan Matula, PhD.

Business Consultant

AUTOCONT a.s. - Business unit MidMarket

Konzultace a analýzy: IT strategie, Řízení kvality IT služeb,
Změnové řízení a digitální transformace, Optimalizace procesů,
Systém řízení bezpečnosti informací, IT projekty.

#ITSM, #EA, #BA, #QMS, #ISMS, #DCMM



Microsoft
CERTIFIED
Professional



jan.matula@autocont.cz
tel: +420 724 998 577
www.autocont.cz
edu.autocont.cz

AUTOCONT

AKTUÁLNĚ ŘEŠENÉ PROJEKTY A VÝZVY



- IT Governance – strategie, řízení změn – adopční a adaptační kampaně, kybernetická bezpečnost, procesní analýzy, digitální transformace, řízení kvality v IT.
- Individuální konzultace a poradenství pro CIO.
- DMS Smart - Projekt Ostravské univerzity - Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání – „SMART technologie pro zvyšování kvality života ve městech a regionech“.
- Interní audity ISMS a ITSM.

O SPOLEČNOSTI AUTOCONT A.S.

- Na trhu působíme od roku 1990.
- V roce 2017 vstup strategického investora KKCG a.s.
- Společnost se stává součástí skupiny Aricoma Group. Největší český ICT holding (momentálně 9 firem) založen investiční skupinou KKCG v roce 2019.
- Zavádíme a provozujeme užitečné informační technologie v organizacích.
- AUTOCONT je v současné době největším a nejvýznamnějším českým dodavatelem informačních a komunikačních technologií.

AUTOCONT



ARICOMA
GROUP

AUTOCONT

CO DĚLÁME?

„Zavádíme a provozujeme užitečné informační technologie v organizacích.“

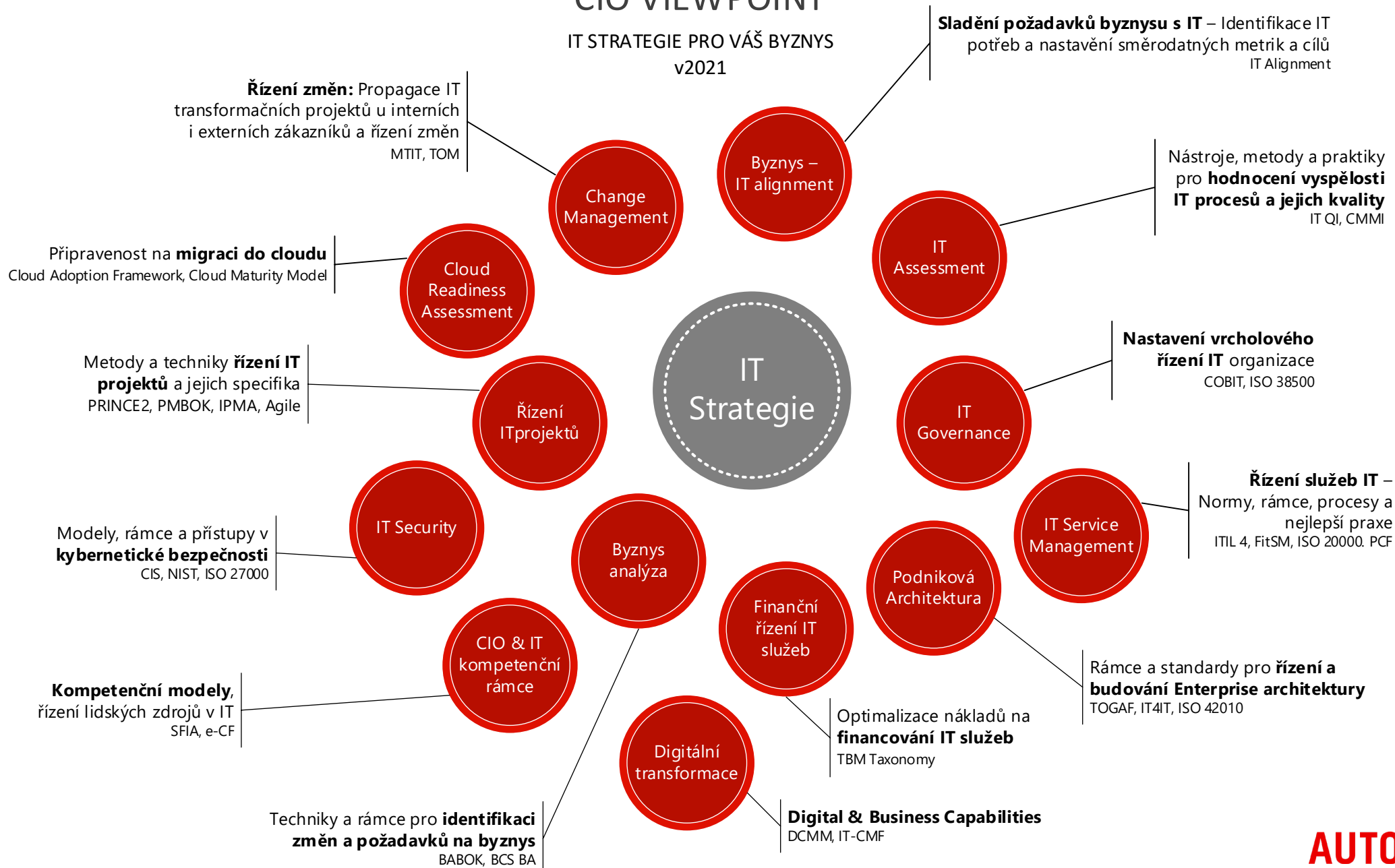
- IT Infrastruktura
- Kybernetická bezpečnost
- Podnikové aplikace
- Cloud služby (2014 spolu s Microsoftem spouštíme v ČR vlastní cloud)
- Architektura a strategie IT
- Outsourcing IT
- Školení, certifikace

Struktura společnosti vs. služby:

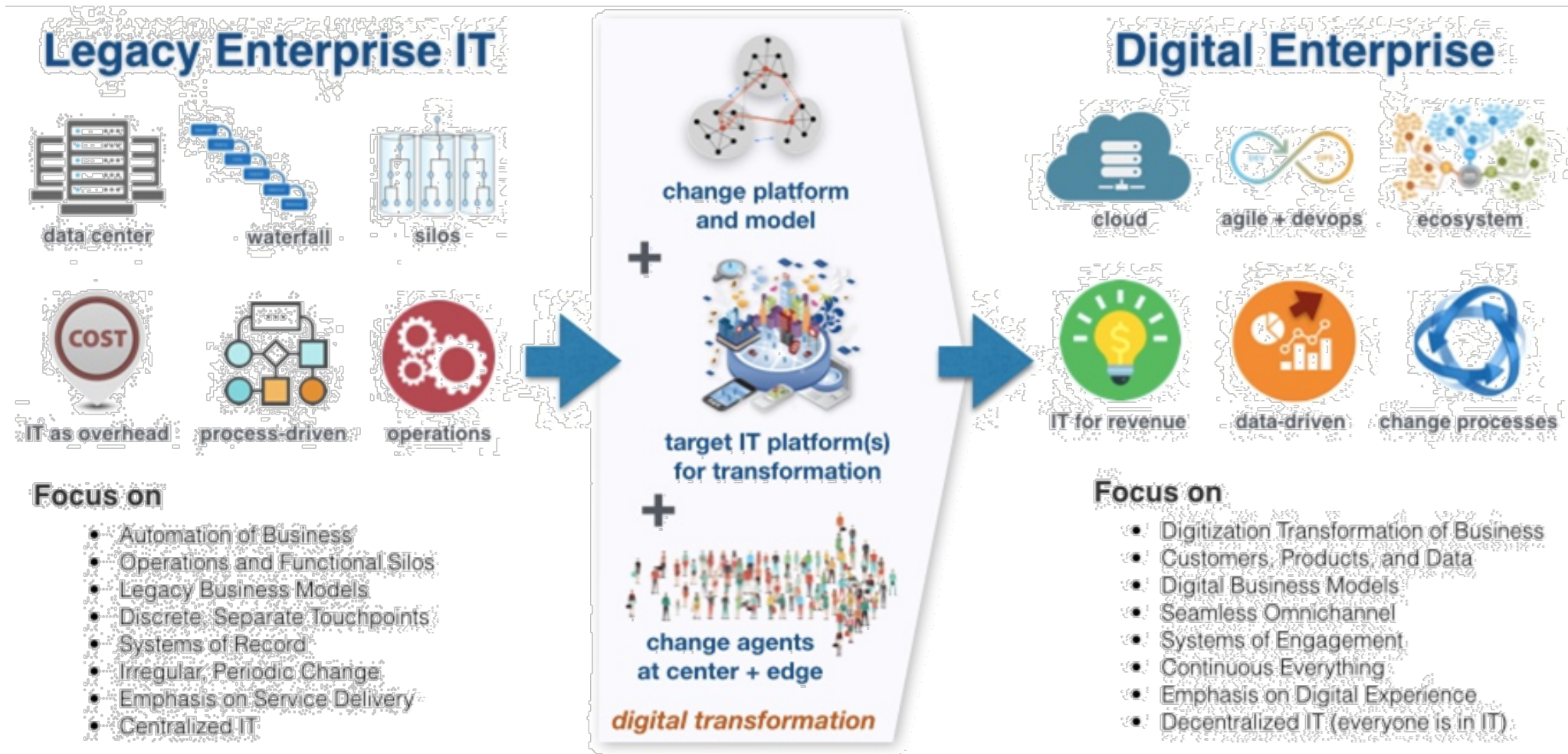
- MidMarket business segment (MM)
- Enterprise Business Segment (EBS)
- Podnikové Aplikace a Služby (PAS)

CIO VIEWPOINT

IT STRATEGIE PRO VÁŠ BYZNYS
v2021

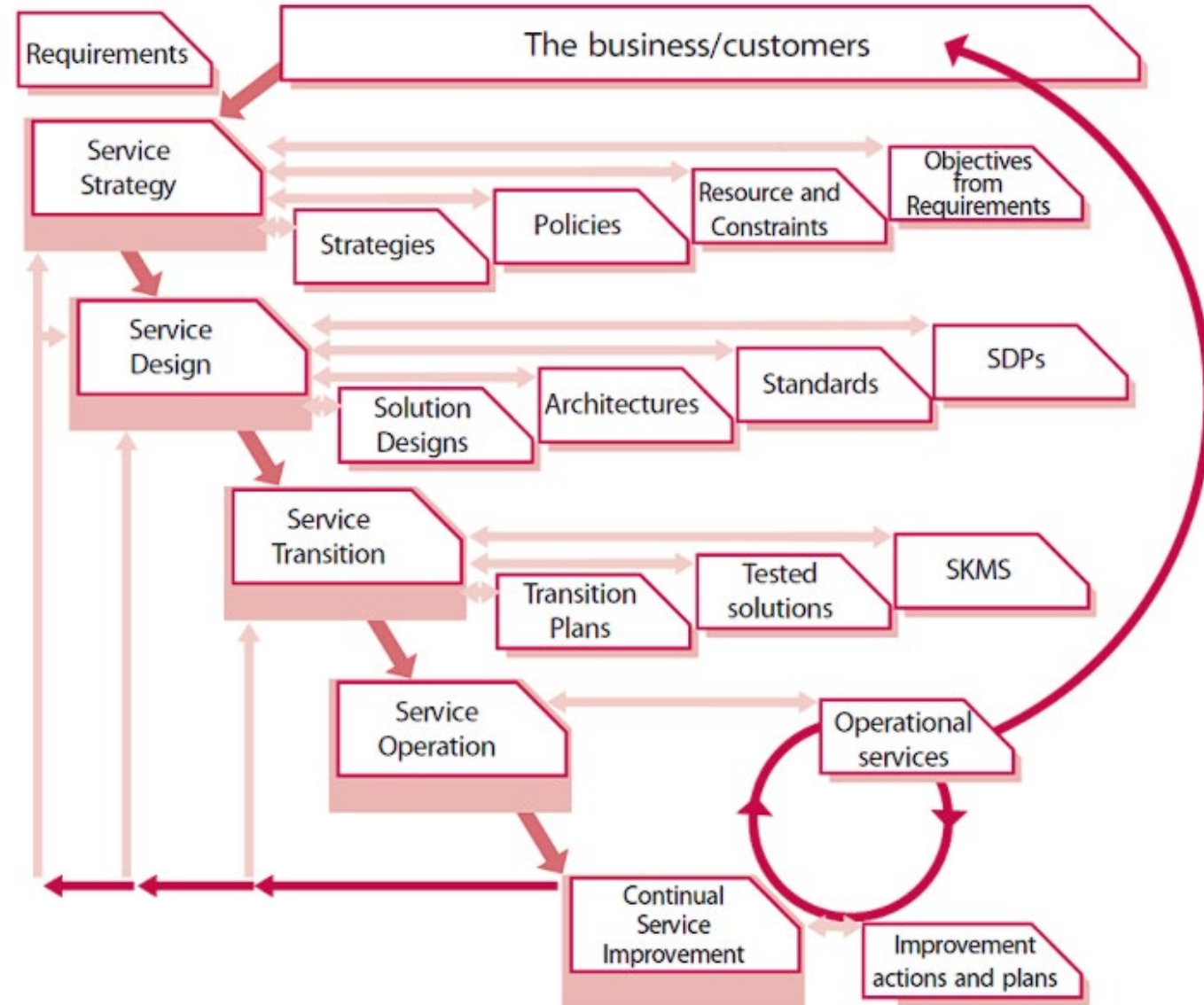


SOUČASNÉ TRENDY A SMĚRY V IT – DIGITÁLNÍ TRANSFORMACE

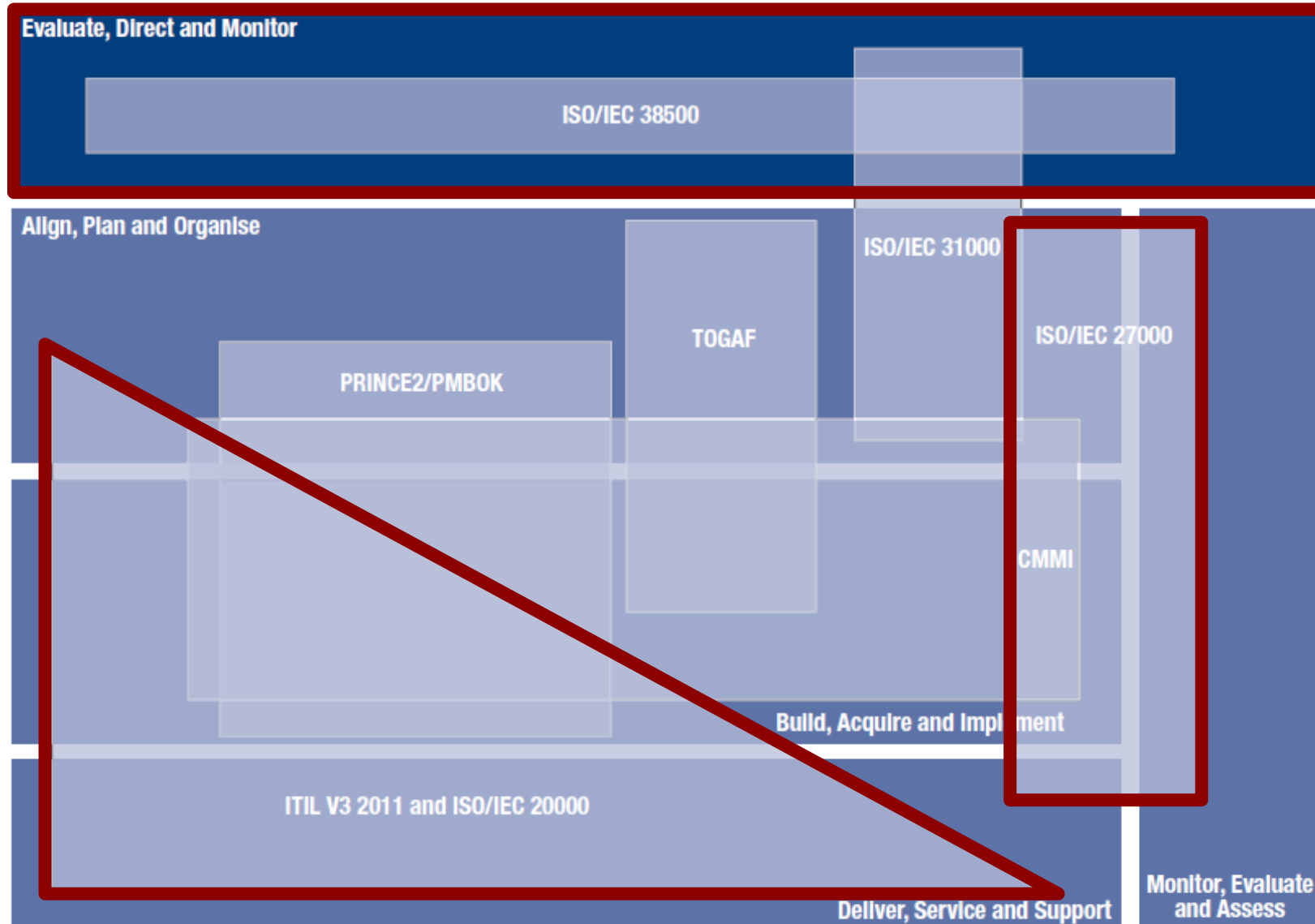


From <http://zdnet.com/blog/hinchcliffe> on ZDNet by Dion Hinchcliffe

ITIL V3 SERVICE LIFECYCLE VS ITIL 4 NEW PARADIGMS - VALUE CHAIN AND STREAMS



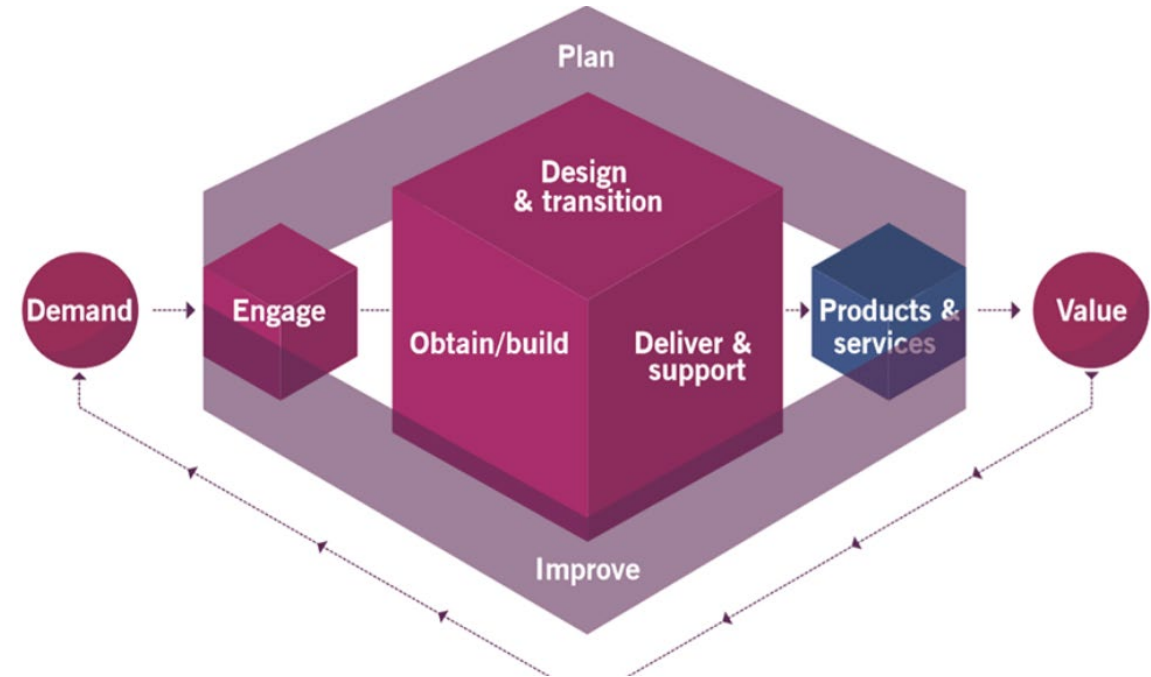
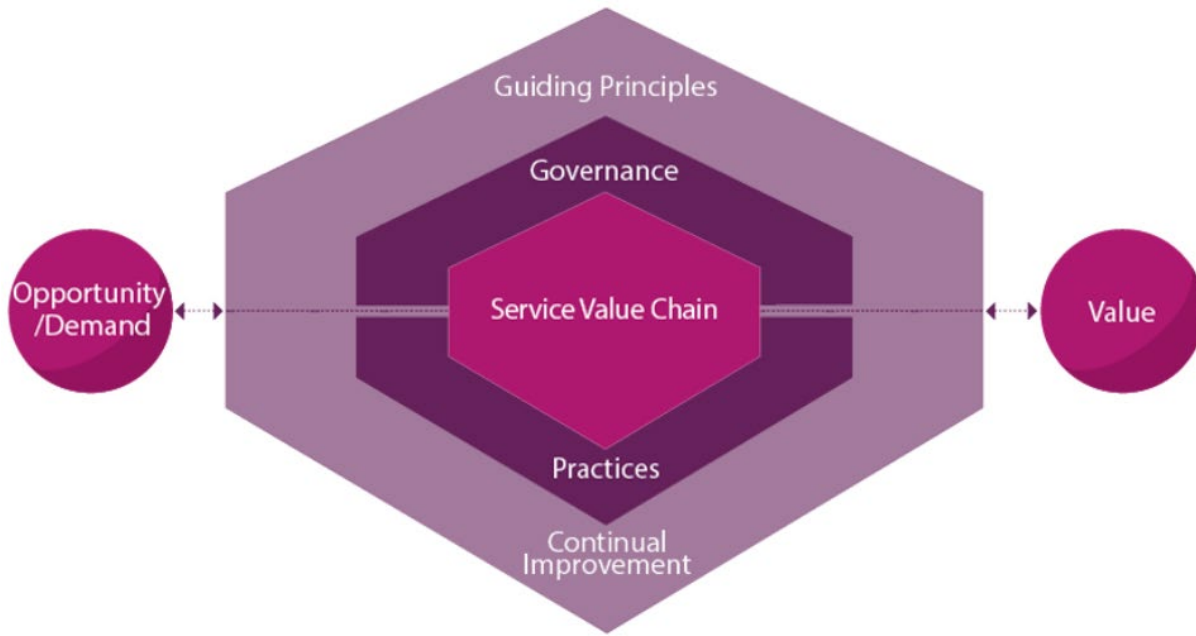
COVERAGE OF OTHER STANDARDS AND FRAMEWORKS



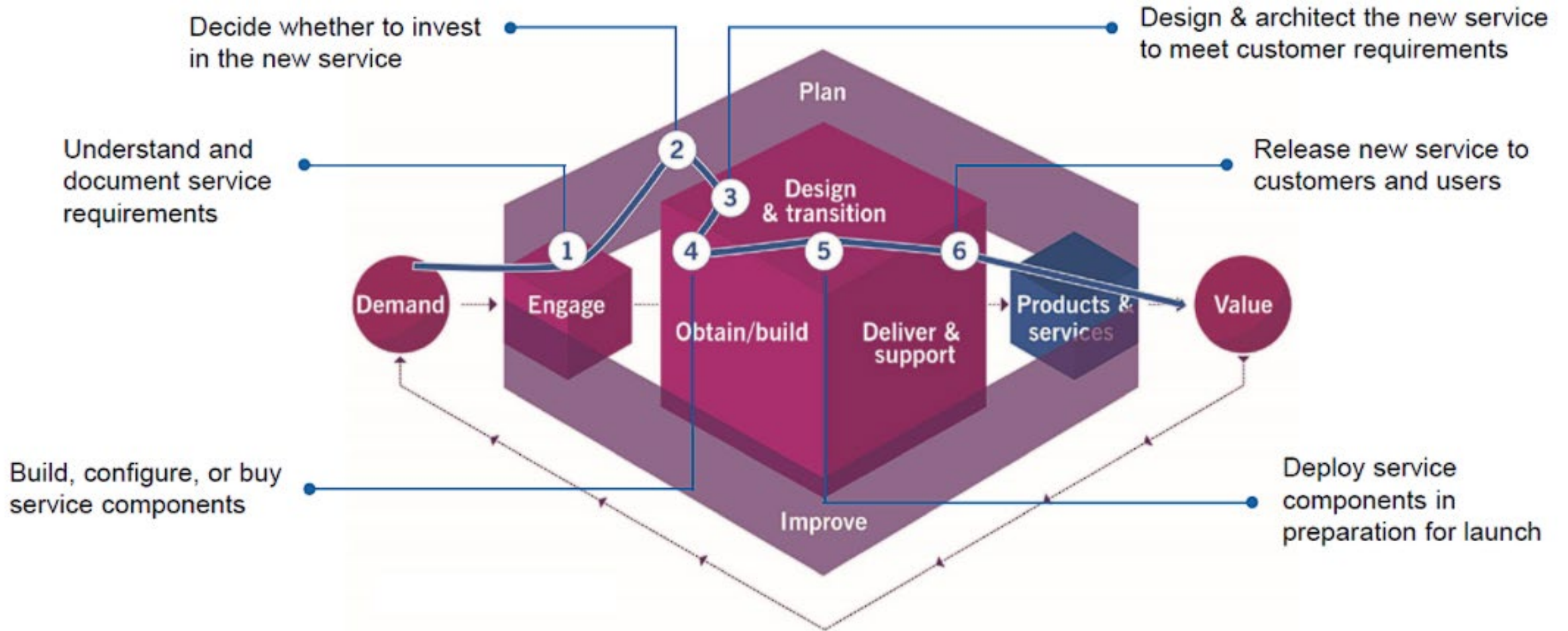
RELEVANT BEST PRACTICES AND STANDARDS

| | Best practices | Standards | Regulations |
|---|-----------------------------|----------------------|----------------------------|
| Corporate Governance | God Selskabsledelse COSO | | Sarbanes-Oxley (SoX) |
| IT Governance | COBIT, MoV, MoP | ISO/IEC 38500 | |
| IT Management | COBIT / MoR | | |
| Enterprise Architecture | TOGAF | ISO/IEC 42016 | |
| IT Service Management | ITIL, eTOM, VeriSM, SAFe | ISO/IEC 20000, IT4IT | |
| Information Security & privacy | ISF | ISO/IEC 27000 | Data protection acts, GDPR |
| Quality Management | LEAN, EFQM, Six Sigma, Test | ISO 9000 | |
| Process Maturity | CMMi, TIPA | ISO/IEC 33000 | |
| Project & Program Management | PRINCE2, MSP, PMBOK | | |
| Industry specific | GAMP, Basel II, Solvency II | | FDA requirements |

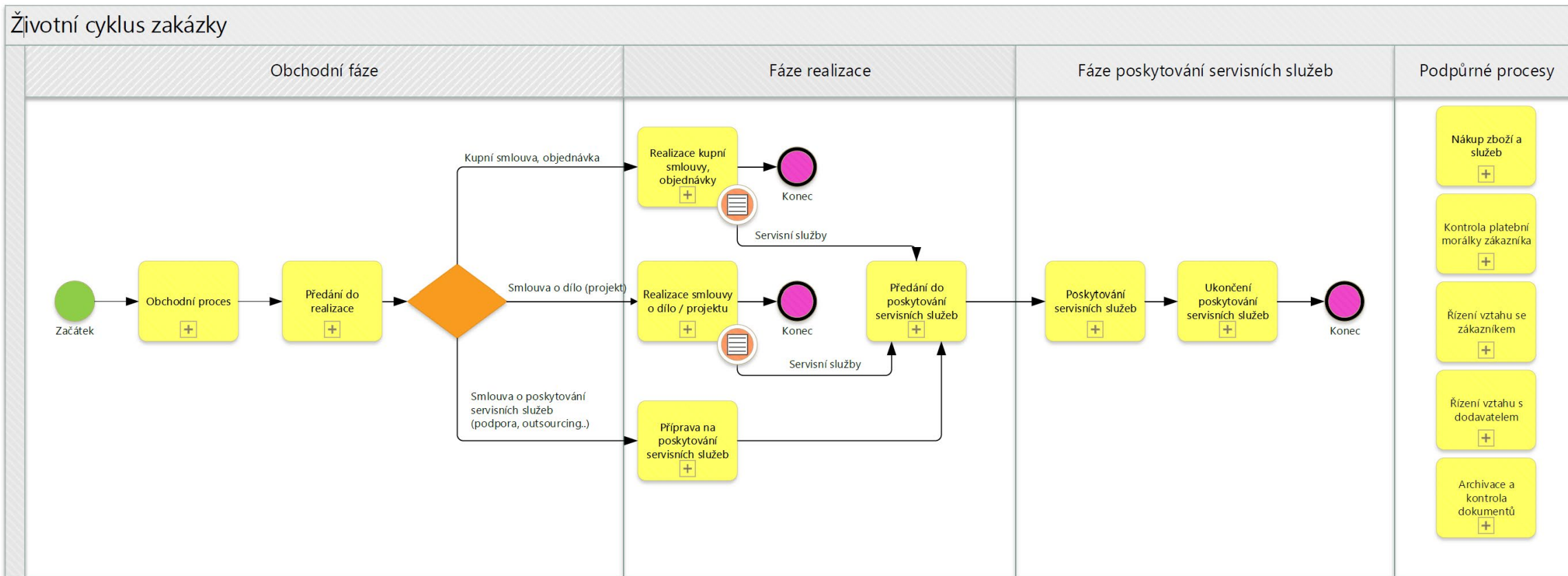
THE ITIL SERVICE VALUE SYSTEM & THE SERVICE VALUE CHAIN



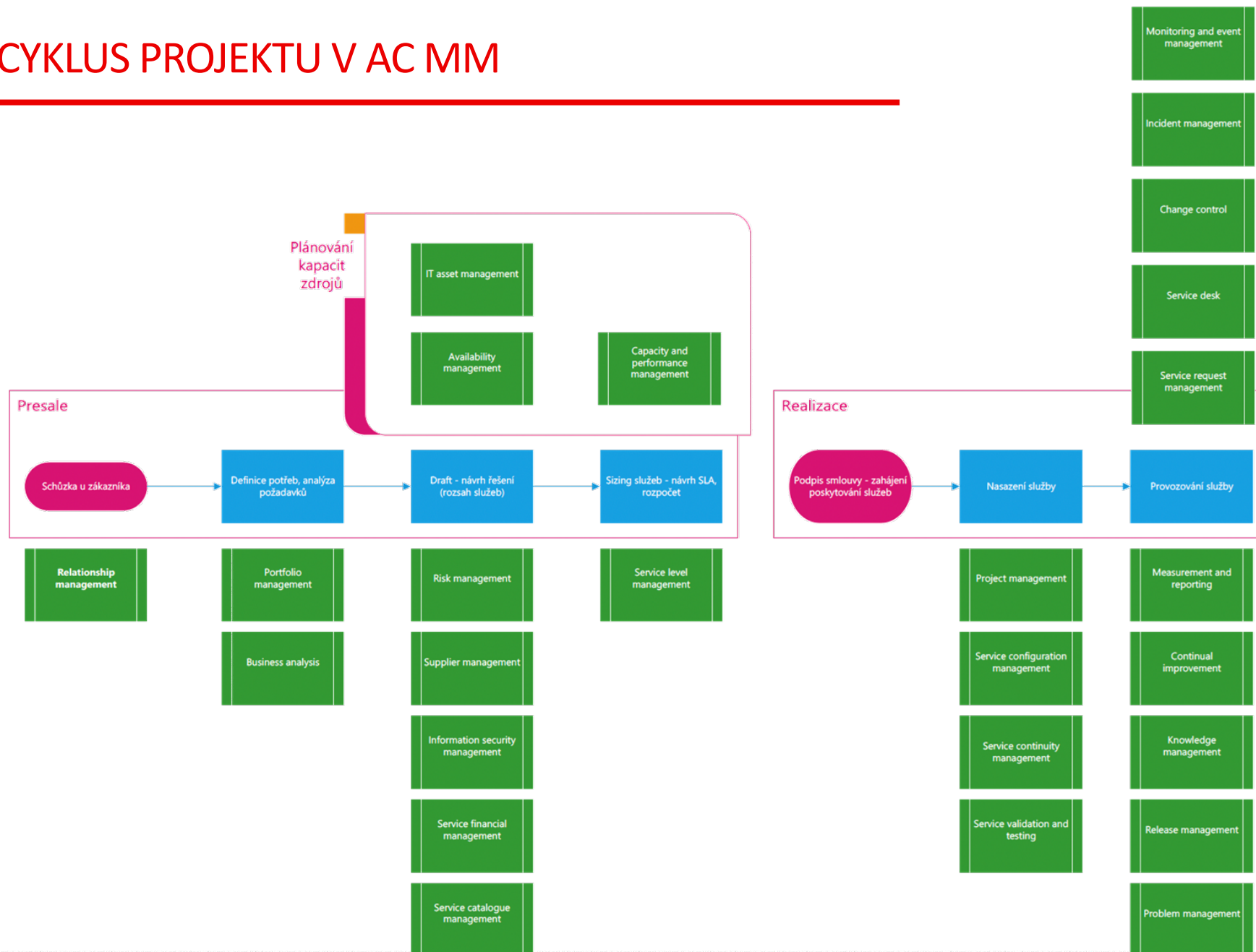
SERVICE VALUE CHAIN - CREATE A NEW SERVICE



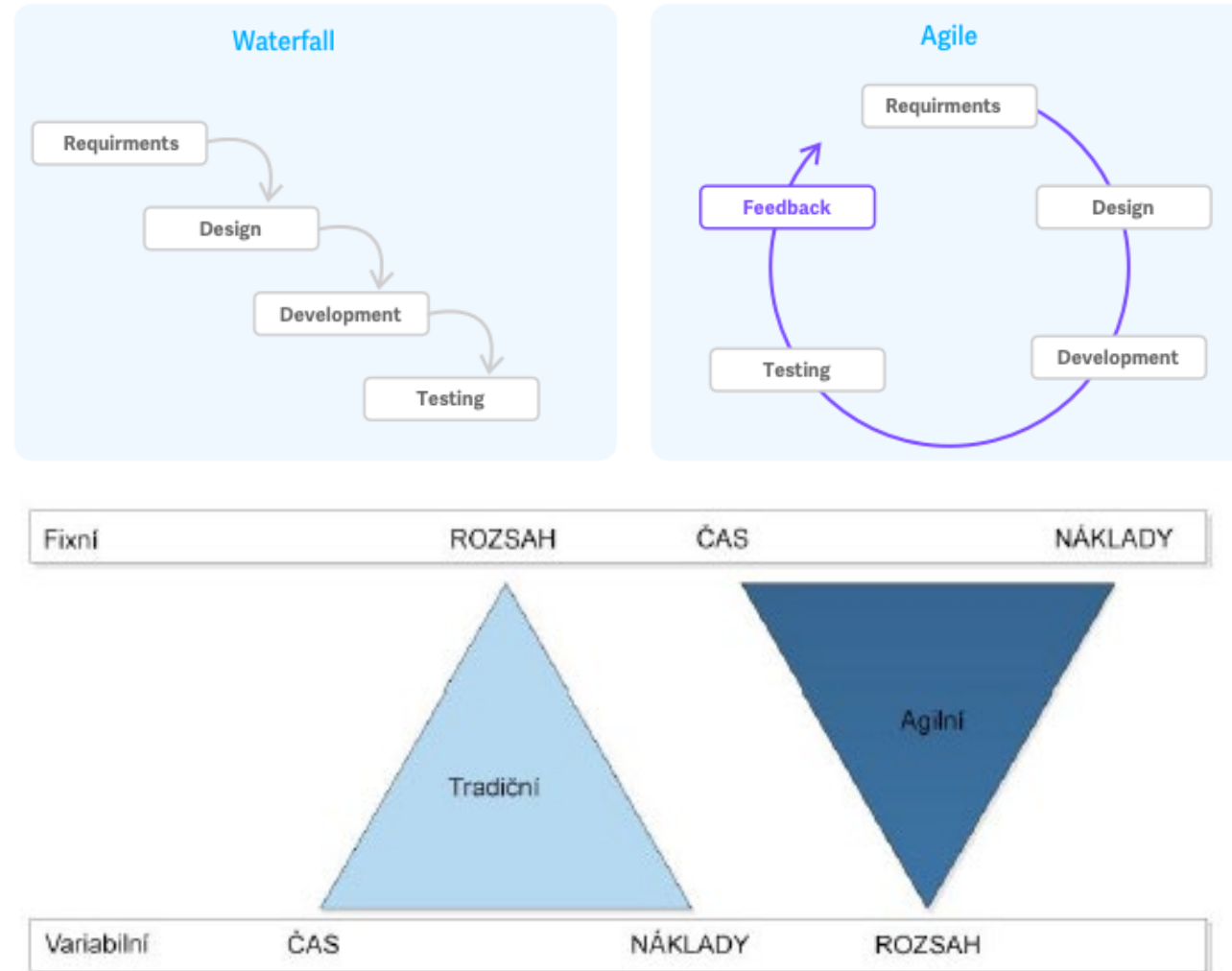
ŽIVOTNÍ CYKLUS ZAKÁZKY



ŽIVOTNÍ CYKLUS PROJEKTU V AC MM

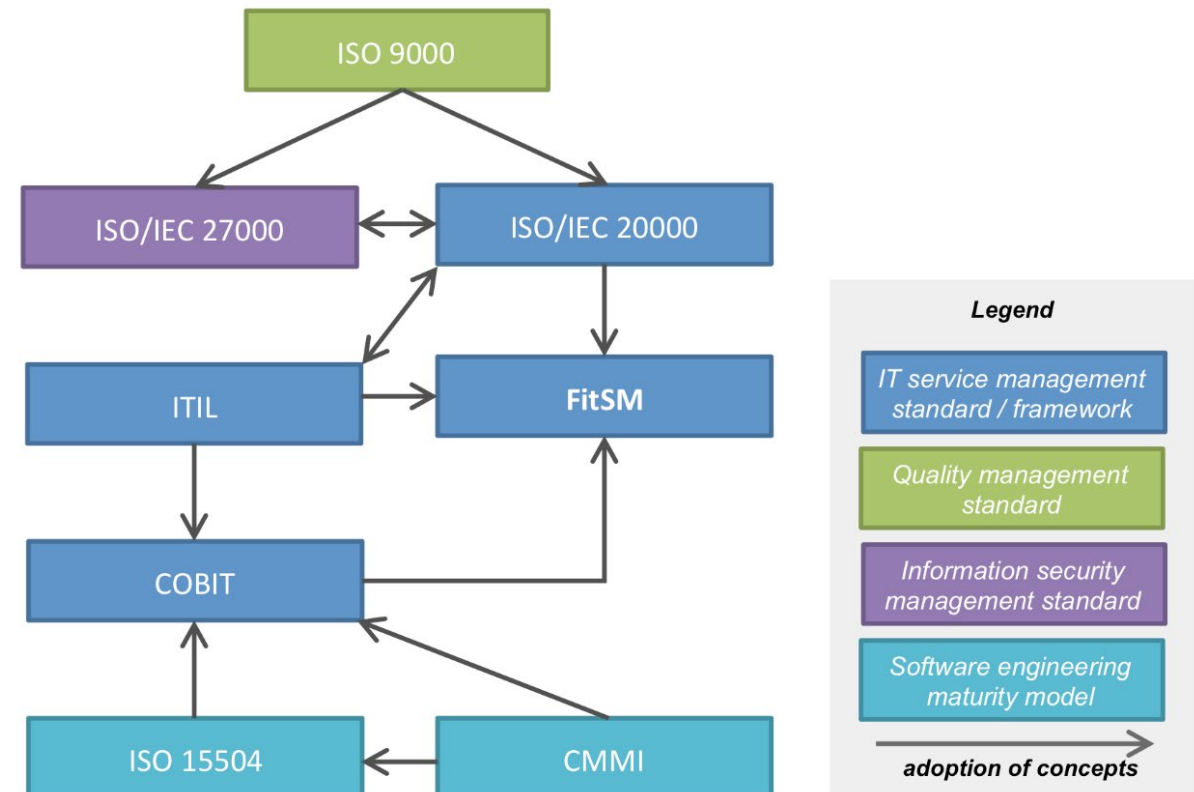


RIGORÓZNÍ (TRADIČNÍ) VS AGILNÍ METODIKY V ŘÍZENÍ ICT PROJEKTŮ

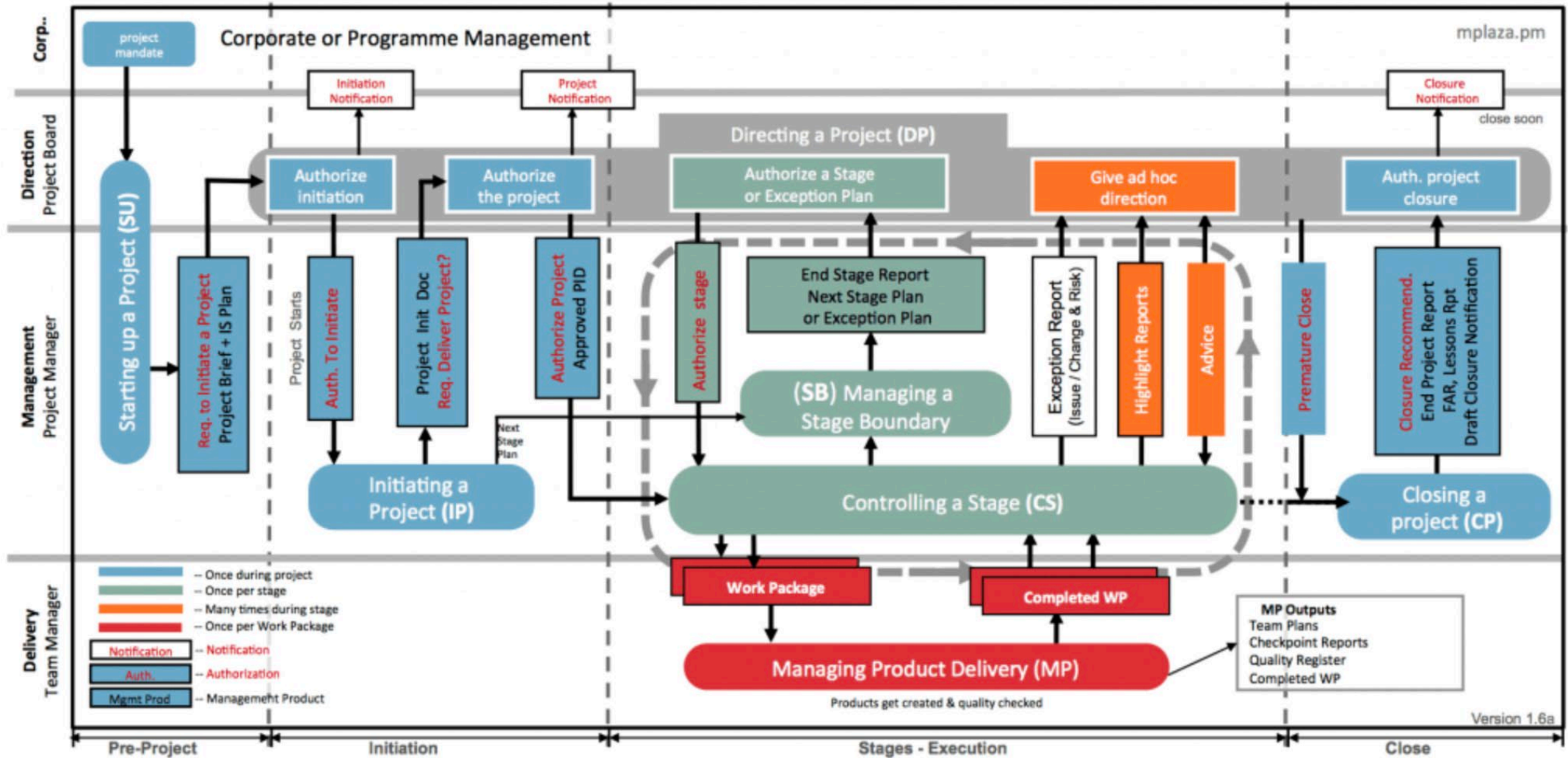


PERSPEKTIVA NOREM A NEJLEPŠÍ PRAXE V ŘÍZENÍ SLUŽEB IT

- ISO 20000 - norma pro ITSM.
- ITIL - Information Technology Infrastructure Library: světově známý a velmi rozšířený framework dobré praxe z UK.
- COBIT - Control Objectives for Information and related Technology: robustní rámec původně určený auditorům. Zahrnuje problematiku ITSM a IT Governance. Pochází z USA.
- FitSM – Odlehčený a zjednodušený framework pro ITSM.
- 27000 – Norma pro bezpečnost



PERSPEKTIVA PRINCE2: POJMOVÝ A APARÁT A PROCESNÍ MODEL



PERSPEKTIVA IPMA: METODY A TECHNIKY – REÁLNÁ PRAXE



PROJEKTOVÁ DOKUMENTACE A ZÁSADY VEDENÍ PROJEKTŮ – REÁLNÁ PRAXE

Na úrovni řízení projektů jsou stanoveny požadavky:

- Obchodní dokumentace
- Stanovení rolí a zodpovědnosti (na straně AC)
- Evidence projektů
- Doplnující podklady (kalkulace, harmonogram, řízení rizik, aj.)

Fáze zahájení projektu:

- Definice cíle a hodnocení výstupu projektu (perspektiva zákazníka)
- Stanovení a řízení vztahu se zainteresovanými osobami
- Koordinace s ostatními projekty u zákazníka (integrace)
- Aktivity (Interní Kick-Off, draft plánu projektu, příprava na externí Kick-Off)

PROJEKTOVÁ DOKUMENTACE A ZÁSADY VEDENÍ PROJEKTŮ – REÁLNÁ PRAXE

Fáze realizace projektu:

- Externí Kick-Off
- Požadavky Interního a Externího Řídícího výboru projektu (řízení rizik, plán konkrétních činností, vykrytí zdroji, sledování směrného plánu, reporting)
- Průběžná kontrola o ověření vzájemného očekávání
- Interní měření a hodnocení projektu

Fáze ukončení projektu:

- Stanovení a naplnění podmínek pro dokončení projektu (rozsah, kvalita, vypořádání akceptačních výhrad, dokumentace, fakturace, účetnictví)
- Požadavky na rozsah a způsob archivace projektové dokumentace

SW NÁSTROJE PRO ŘÍZENÍ PROJEKTŮ V AC

- Velké projekty a realizace jsou řízeny v podnikovém ERP – D365;
- Komunikace v M365 (SharePoint, Outlook, OneDrive, Teams, OneNote, Office Apps);
- Reporting v Microsoft Power BI;
- Řízení projektů (Microsoft Project) -> Řízení pracovních týmů (Microsoft Planner) -> Individuální evidence úkolů (To-Do);
- Specifické nástroje pro řízení dokumentace vývoje projektu (CASE, aj.).



Děkuji za pozornost

diskuse a dotazy

JAN MATULA

- tel: +420 724 998 577
- e-mail: jan.matula@autocont.cz
- LinkedIn: www.linkedin.com/in/jan-matula-autocont

