

“Tesco Expres - Anděl”:

Účel: poskytnout požadovaný sortiment potravin a předmětů denní potřeby pro uspokojení potřeb zákazníků.

■ Subsystem 1: Nákup

● Elementy:

- Oddělení nákupu - kompetence ve výběru dodavatelů a zboží
- Skladové účetnictví – minimalizace nedostatků zboží

● Funkce/procesy:

- Doplnování zásob – snižování nákladů spojených s nákupem zboží a služeb pro podnik
- Kontrola dostupnosti a stavu zboží - řízení množství zboží na skladě tak, aby ho bylo dostatek pro uspokojení poptávky zákazníků.

■ Subsystem 2: Prodej a marketing

● Elementy:

- Pracovníci zákaznického servisu – rychle a efektivně reagují na potřeby zákazníků.
- Propagační materiály – informativní pro klienty

● Funkce/procesy:

- Zákaznický servis – Služba zákazníkům a zvyšování spokojenosti zákazníků.
- Reklamní společnosti – Podněcování zájmu a poptávky po zboží

	Entita	P/A/H/T	Pořadové číslo
1	1970 mm	T	1
2	175 cm	T	1
3	21 let	T	2
4	361	P	3
5	barva	A	4
6	číslo	A	4
7	dveře	P	5
8	hnědá	H	6
9	instituce	P	7
10	Jirka	H	8
11	London School of Economics and Political Science	P	7
12	název	A	9
13	Novák	H	10
14	Nováková	H	10
15	okno	P	5
16	osoba	P	11
17	osobní jméno	A	12
18	příjmení	A	12
19	student	P	13
20	škola	P	7
21	učebna	P	14
22	učitel	P	13
23	věk	A	15
24	Vysoká škola ekonomická	P	7
25	výška	A	15
26	zaměstnanec	P	13

- 1) Rozměr
- 2) Věk
- 3) Číslo

- 4) Atribut
- 5) Stavební prvek
- 6) Adjektivum
- 7) Instituce
- 8) Jemeno
- 9) Ostatní
- 10) Příjmení
- 11) Člověk
- 12) Osobní indetifikační údaje
- 13) Povolání
- 14) Místnost
- 15) Parametr

Rozměry
Delka
Jednotka

Věk
Číslo

Identifikátor
Číslo objektu

Barva
Název barvy

Instituce
Název

Osoba
Jmeno
Příjmení
Věk
Výška

Povolání
Student
Učitel
Zaměstnanec

Stavební prvek
Dveře
Okno

Místnost
Učebna