Zuzana Stiborová

3.ročník BVSK

Teorie ošetřovatelství

Letní semestr

Sestra pamětnice

Moje sestra pamětnice se jmenuje Zdena, a je to moje bývalá kolegyně v důchodu.

Narodila se v roce 1957 ve Frýdlantu v Čechách. Když ji bylo 10 let, rodiče se kvůli práci odstěhovali do Prahy. Při výběru střední školy si přálapracovat s dětmi v jeslích, to byl důvod, proč si vybrala studium na SZŠ v Praze 8 obor Všeobecná zdravotní sestra. Bylo to její vysněné povolání, jinou práci si neuměla představit.

Studium na zdravotní škole ji bavilo, nejvíce se ji z odborných předmětů líbila pediatrie a interna. Také se ji nejvíce při praxi líbilo na oddělení pediatrie a na interním oddělení. Praxe pro ni byla celkem dost náročná, nepřipadala si ze školy dostatečně připravená na vše, čím musely projít. Péče o 30 pacientů ve dvou sestrách byla hodně náročná.Během praxe ve škole ji moc nezaujaly chirurgické obory, ale bylo to spíš personálem, se kterým se na těchto odděleních setkala a jejich přístupem ke studentkám a k pacientům. Naopak na interním oddělení se jí líbilo tak moc, že tam chodila během studia pomáhat na brigádu. Závěrečnou praktickou zkoušku vykonávala právě na oddělení interny, kde již 2 roky vypomáhala, tak to pro ni nebyl problém. Celé oddělení i personál dobře znala, a tak z toho již neměla strach.

Vzpomíná na oblíbenou paní učitelku češtiny, která se snažila, aby měly zájem o kulturu, staré zvyky a umění. Oblíbená byla také paní doktorka, která je učila internu, a se kterou později pracovala na interním oddělení. Dalším z oblíbených učitelů, byl pan doktor z interny, který je učil anatomii, a také se s ním potkávala na dalším pracovišti. Velice ráda na tyto lidi i dnes vzpomíná, hodně se od nich naučila a využila během své profese zdravotní sestry.

Po maturitě v roce 1976 nastoupila oficiálně na interní oddělení v nemocnici na Bulovce, kde během praxe vypomáhala. Nejdříve krátce pracovala na standartním lůžkovém oddělení, a poté odešla na JIP. Problém pro ni byly ze začátku noční služby na standartním oddělení, kdy byla úplně sama na 30 pacientů. Některé situace pro ni byly zcela nové a musela je v tu chvíli vyřešit sama. Na JIP pak měla na starosti již jen 2-3 pacienty. Kolektiv lékařů a sester byl velice milý a chovali se k sobě všichni slušně. Vrchní a staniční sestra se k ní chovaly moc hezky, rády jí poradily a ona měla pocit, že to jsou její kolegyně. Možná to prý bylo tím, že tam pracovala již jako studentka. Byly to její nejlepší vrchní a staniční sestry, jaké kdy během svého profesního života potkala. Její nástupní plat byl 1520 Kčs, osobní hodnocení 100 Kčs, které ji bylo později zvýšeno, ale už neví na kolik. Práce na interním oddělení ji velice těšila a uspokojovala, okolí vnímalo její profesi většinou kladně, až na pár vyjímek. Ti jí dávali někdy až příliš najevo, že dělá podřadnou a nedůležitou práci. Ona však byla se svou prací spokojená, a věděla, že dělá záslužnou práci, za kterou ji byli pacienti vděční a ona se nemá za co stydět.

V roce 1979 odešla na mateřskou dovolenou. Během mateřské dovolenéčástečně pracovala na oddělení pracovního lékařství na Bulovce. Po ukončení mateřské dovolené v roce 1983 se již zpátky na internu nevrátila. Důvodem byl směnný provoz, na který nemohla nastoupit, kvůli malým dětem a manželově nepravidelné práci řidiče. Několik měsíců pracovala v jeslích, kam původně chtěla nastoupit. Měla tu možnost mít tam s sebou malou dceru, tak to chtěla zkusit. Práce v jeslích ji ale neuspokojovala, bylo to moc upjaté a direktivní, a tak odešla.

Od roku 1983 do roku 2011 pracovala u soukromé zubní lékařky. V roce 1985 si udělala zubní kurz, který se jmenoval ,,Pokroky ve stomatologii“. Zde se za ty dlouhé roky práce velice sblížila s paní doktorkou, která byla pracovitá a svědomitá. Když odešla paní doktorka do důchodu, nahradil ji v ambulanci její syn, který chtěl hlavně vydělávat. Jeho styl a způsob práce byl jiný, a to ji nevyhovovalo. Dalším důvodem odchodu bylo také platové ohodnocení, které měla celé ty roky stále stejné. Její kamarádka dělala v nemocnici, kde ji podle věku a odpracovaných let ve zdravotnictví, spočítali daleko vyšší plat, a v té chvíli bylo již důležité myslet na důchod. S paní doktorkou je i nadále v kontaktu a navštěvují se.

V roce 2011 nastoupila na Oftalmologickou kliniku FNKV do odborné sítnicové poradny. Zaučovala ji starší sestřička, která později odešla do důchodu. Zde mohla opět uplatnit své bohaté zkušenosti z interny, protože převážnou část pacientů tvořili pacienti vyššího věku. Zaváděla pacientům intravenózní kanyly před vyšetřením s kontrastní látkou, a při nevolnosti po ní, věděla, jak reagovat a postarat se o pacienta. Mezi tím se jí v ambulanci vystřídaly další sestry, a ona pak byla tou, která je zaučovala. Za ty roky se podstatně navýšila administrativa, která ubírala sestrám čas na pacienta. Již nebylo tolik času na rozhovor s pacientem, přišlo ji spíš, že šlo o kvantitu než o kvalitu péče, která byla dána splněním požadavku vedení kliniky. To se také odráželo na chování pacientů, kterým chybělo více porozumění a vysvětlení. Nejvíce ji před odchodem do důchodu ubíjely audity nemocnice, které bývaly často doprovázené špatnou atmosférou, když něco nebude vědět.

Celý život pracovala ve zdravotnictví, protože měla pocit, že její práce má smysl. Také některé kolegyně a lékaři, se kterými pracovala, ji držely ve zdravotnictví. Nedokáže říct, na kterém oddělení se jí líbilo nejvíce, všude bylo něco nebo někdo, proč tam zůstávala ráda. Dnes neví, zda by si toto povolání znovu zvolila, ale pokud ano, tak proto, že ji bavila práce s lidmi. Byla ráda, když cílila, že lidem, kterým pomáhala, ji mají rádi a když viděla, že se podílela na zlepšení jejich zdraví. Již během studia neměla profese zdravotní sestry moc velkou prestiž, to ji dodnes velice mrzí, že se to za ty roky moc nezměnilo a sester je stále málo. Možná až dnes, během pandemie, si začne společnost sestřiček vážit, zvedne se sestrám plat i prestiž a poté se začnou zase vracet sestry do nemocnic. Přála by si, aby měly sestry dostatek času na pacienta a trávily méně času administrativou.