

Krizy může a mnohdy i nastane v situacích, kdy je nejméně očekávána. Knihovny v tomto ohledu nejsou výjimkou a díky svému postavení ve společnosti, jsou často konfrontovány se změnou technologií, informačních potřeb a požadavků uživatelů. Mimo to, čelí i krizím přírodním (povodně, zemětřesení...) a způsobenými člověkem (válka, krádeže, terorismus...).

Jako zásadní pro minimalizaci dopadu se pak jeví Krizový plán, který se zabývá riziky a snaží se zajistit účinnou reakci, ve chvíli, kdy ke katastrofě dojde, a to kombinací zdokumentovaných plánů, nouzových zdrojů, proškoleného personálu a krizového týmu, kde každý zná své role a odpovědnosti. To může ušetřit cenný čas a prostředky oproti zbrklého definování krizového postupu v průběhu. Studie v této oblasti ukazují, že každá knihovna si na základě svých zdrojů, priorit a kontextové analýzy, má definovat vlastní krizový plán s ohlednutím na prvky dobré praxe. Proto je důležité mít o této problematice široké povědomí. Zejména pak ve specifických krizových situacích, jako jsou neobvyklé nebo neočekávané epidemie, popř. pandemie. Systematický přehled pak může knihovnám pomoci rychle a vhodně reagovat.

Tato studie za pomoci klíčových otázek systematicky reviduje práce, které se tématu věnují.

Zahrnuté studie se věnují možným rizikům, komunikaci, a dalším aspektům ale ani jedna se nezabývá krizovým řízením a krizovou připraveností v knihovnách jako celku. Tento systematický přehled má analyzovat a identifikovat hlavní problémy, které knihovnám pomáhají při rozhodování v době krize. Ze 2900 studií z let 1985 až 2020 bylo podle kritérií vybráno 44 studií.

Studie jsou rozčleněny do skupin podle oblastí zájmu:

Plánování před katastrofou – Výuka připravenosti, organizovaná reakce na krizi a katastrofy. Studie velkou částí zaměřené na plánování před katastrofou

Školicí programy – Školení je nevyhnutelnou součástí krizového řízení. Studie zabývající se touto důležitou nutností v knihovnách.

Hodnocení krizové připravenosti a krizového řízení – Přehled výzkumu z oblasti historie. Obsahují další typy procesů a školicích programů pro hodnocení

Důležité faktory v krizové připravenosti – Rozsáhlé Studie literatury a každodenní knihovnické praxe

Krizy a katastrofy se samozřejmě v různých oblastech a regionech liší, působí na místní i celosvětové úrovni a mají mnoho podob od finančních po přírodních. Některé služby knihoven jsou v období krize klíčové a jejich role před, během a po krizi se zdají být odlišné. Přiložený seznam prací pomáhá s proaktivním a účinným vypořádáním a výzkum v této oblasti je hlavně praktický a užitečný. Knihovny se tak mohou aktivněji angažovat při řešení, stát se centrem pomoci a mírnit tak dopady na komunitu a společnost.