

# DÍLČÍ ÚKOL 2:

## Shrnutí zahraničního článku

CORRADO, Edward M. The Role of Remote Work and Telework in Libraries Moving Forward. *Technical Services Quarterly* [online]. 2023, 40(1), 1-9 [cit. 2023-04-11]. ISSN 0731-7131. Dostupné z: doi:10.1080/07317131.2022.2148930

Filip Kersch

---

Článek *The Role of Remote Work and Telework in Libraries Moving Forward* se věnuje problematice budoucnosti práce z domova v oblasti knihoven. Nepřekvapivě zvedá toto téma v návaznosti na pandemii COVID-19, během které přesunulo mnoho firem, škol, univerzit a dalších organizací veškeré své aktivity do online prostoru a často nuceně a bez velké přípravy museli nechat své zaměstnance pracovat na dálku z domova. Autor článku shrnuje, jaké zkušenosti je možné si z této nepředvídané situace odnést a jak je aplikovat na provoz v knihovnách.

Přestože koncept práce z domova nebo možnost pracovat úplně vzdáleně (remote work) nebyl před rokem 2020 nový, a to ani v oblasti knihovnictví, byla to teprve pandemie COVIDu 19, která přesunula práci podstatného množství zaměstnanců k nim domů. Nejinak na tom byly i knihovny, a to přestože velká část jejich práce je závislá na fyzickém prostoru a do virtuálního světa se přesouvá jen těžko. Knihovny v USA přesunuly některé své zaměstnance domů úplně a pro jiné zavedly zásady střídání se v práci a dny práce na dálku. Knihovníci tak přicházeli do budovy knihovny pouze při omezených příležitostech a maximálně jednou nebo dvakrát týdně.

Spolu s tím, jak se společnost navrácí po opadnutí koronavirové krize zpět k běžnému životu, vrátily se i knihovny poměrně rychle do původního režimu fungování. E. Corrado ale ve svém článku upozorňuje na to, že to možná není úplně dobře. Shrnuje některé závěry studií zaměřených na spokojenost a benefity práce z domova a upozorňuje na benefity, které s sebou toto uspořádání práce nese. Jmenuje zejména work-life balance,

šetření času dojížděním, ale i to, že zaměstnanci, kteří mají možnost pracovat z domova, jsou se svou prací více spokojeni a méně uvažují o tom, že ji změní, jsou více loajální a také se cítí méně ve stresu. Dvě studie, které jsou v článku citovány, také došly k závěru, že více než polovina zaměstnanců, kteří byli kvůli pandemii přinuceni pracovat z domova, chtějí, aby tento režim trval i po ukončení všech opatření spojených s pandemií.

Práce z domova, ať částečná na jen omezený počet dní v týdnu, tak úplná, přináší benefity i pro zaměstnavatele. Kromě toho, že ušetří na vybavení kanceláře a energiích, nemusí být do budoucna při výběru zaměstnanců tolik limitován tím, kde zaměstnanec bydlí a může se víc soustředit na výběr kandidáta s ideálními schopnostmi a dovednostmi.

Poměrně jasným negativem práce z domova jen zhoršená komunikace mezi zaměstnanci, která může vést k tomu, že se přes videohovory a e-maily řeší věci složitěji a déle, než by tomu bylo, pokud by byli všichni zaměstnanci v jedné budově. Velkým problémem, na který se také často upozorňuje je pokles produkce kreativních nápadů, které zaměstnanci dostávají často z náhodných konverzací s kolegy. Velké americké technologické firmy jako Tesla nebo Apple toto neberou na lehkou váhu a požadují, aby se jejich zaměstnanci vrátili do kanceláří a pracovali odtamtud.

Zatímco tyto velké firmy si ale mohou relativně snadno najít náhradu za zaměstnance, kteří upřednostní benefity práce z domova před vizí zaměstnavatele, knihovny stojí často v jiné pozici a udržet si kvalitního pracovníka pro ně může být stěžejní. Autor článku tak dochází k závěru, že ačkoliv se po skončení pandemie pracovní život v USA pomalu vrací do původních kolejí, knihovny by měly důrazně zvážit, zda a jak mohou svým zaměstnancům nabídnout možnosti práce z domova a na takovou práci je dostatečně vybavit. Dále je v článku upozorňováno na fakt, že průzkumem nabídek práce v oblasti knihovnictví lze dojít k závěru, že zatím se knihovny touto cestou nevydaly – z více než 900 knihovnických pozic inzerovaných na portálu HigherEdJobs v říjnu 2022 umožňovaly úplně remote práci pouze dva.