

Praktika z kvalitativního výzkumu - kouření

3. 11. 2020

Eva M. Hejzlarová

Cíl hodiny

- Každá studentka je schopná provést první rozhovor
 - Jsou nějak jasné charakteristiky vedení rozhovorů
 - Je jasné, co chtějí skupiny zkoumat a koho se budou ptát
 - Existuje základ návodu k rozhovoru

Práce ve skupinách

- Kolik už máte za sebou provedených rozhovorů?
- Máte rozhovory rády/nerady a proč?
- Co byste řekly, že je pro to, aby rozhovory dobře proběhly, podstatné?

1. Konverzujte, mluvte spolu.
2. Naslouchejte.
3. Zjišťujte, co je pro toho druhého důležité.
4. Zkoumejte, nespokojte se s první odpovědí.
5. Někdy, když se váš protějšek odmlčí, mlčte taky.
6. Nepolevujte, buďte vytrvalí.
7. Občas si zahrajte na nechápavého.
8. Nebuďte venku celou noc, ale ani se nevracejte domů moc brzy.
9. Při pokládání otázek se snažte být srozumitelní.
10. Postupujte krok za krokem.
11. Čleňte rozhovor podle témat.
12. Vyvažujte – snažte se jak o jednoduché a milé otázky, tak i o složité a ne zcela příjemné.
13. Buďte přímí – nebojte se těžkých otázek.
14. Mějte kontrolu nad rozhovorem – nepodlehnete svému protějšku.
15. Projevujte respekt.
16. Projevujte adekvátní zájem.
17. Ověřte si své otázky předem.
18. Zkoušejte předem.
19. Nechoďte na rande se členy své rodiny.
20. Vsaďte na první dojem.
21. Vsaďte na dobré rozloučení.
22. Z rozhovoru nechoďte s prázdnou.
23. Nahrávejte.
24. Randění na dálku by neměla být první možnost.
25. Cvičení dělá mistra!

- Informovaný souhlas
- Na začátek „povídavé“ otázky, kde je smyslem víc člověka rozpovídat a ujistit ho o tom, že rozhovor je základně bezpečné prostředí
- Otevřené otázky (ne uzavřené, ne sugestivní)
- „Dloubací“ otázky či otázky „proti srsti“ spíš v druhé polovině rozhovoru
- Ke konci otázka víc hloubavá, kvůli klesající pozornosti
- Vždy se zeptat, jestli má daný člověk ještě co dodat
- Určitě poděkovat

- DÚ na 10. 11. – každý člověk udělá jeden pilotní rozhovor, napíše z něj reflexi a ve skupině proberete, jaké otázky vám fungovaly, jaké méně, jak byste rozhovor předělaly pro další „ostré“ kolo, abyste z něj měly opravdu bohatá data o fenoménu, který chcete zkoumat, a ideálně i navrhnete další verzi návodu k rozhovoru;
- výstupem bude za každou skupinu jeden dokument, kde bude a) původní návod/y k rozhovoru a b) jeho další verze (pokud se na základě svých rozhovorů rozhodnete pro revizi) a pak c) za každou členku skupiny reflexe toho, co se vám povedlo a co bude potřeba do příště zlepšit (koukání na video k rozhovoru jsem nabídla jen Sarah, ale platí pro kohokoli dalšího)