**Dotazník - rehabilitační pracoviště**

Dobrý den, rádi bychom vás přivítali v našem zařízení. Pokusíme se udělat maximum pro to, abyste se u nás cítili příjemně, a aby péče, jíž se Vám u nás dostane, splnila Vaše očekávání. To je také jeden z důvodů, proč bychom Vás rádi požádali o vyplnění tohoto dotazníku. Dotazník je zcela anonymní. Vynasnažíme se, aby se Vaše názory v brzké budoucnosti pozitivně projevily v chodu tohoto zařízení. Dotazník Vám zabere jen pár minut. Pročtěte si prosím pozorně všechny otázky, zaškrtněte jednu možnost (jediná výjimka je otázka č. 4 a v některých případech otázka č. 2 a otázka č. 7). A takto vyplněný dotazník prosím vhoďte do označené schránky.

Děkujeme Vám za Váš čas a připomínky.

1. **Odkud jste k nám přijeli?**

* místní
* do 10 km
* 11 – 20 km
* více jak 20 km

1. **Jakým způsobem bude Vaše péče hrazena? (V případě, že se jedná o kombinaci, např. poukázky od zaměstnavatele a k tomu budete něco doplácet přímou platbou, tak prosím zaškrtněte obě varianty.**

* poukaz od lékaře (hradí zdravotní pojišťovna)
* poukázka od zaměstnavatele
* dárková poukázka
* přímá platba

1. **Jak jste spokojen/a s přístupem personálu?**

* zcela spokojen/a
* převážně spokojen/a
* někdy spokojen/a, někdy ne
* převážně nespokojen/a
* zcela nespokojen/a

1. **Jaké kvality personálu jsou pro Vás nejdůležitější? Zvolte max. dvě možnosti.**

* Dobrá komunikace s pacientem
* Vztah spolupráce, nikoli nadřazenosti
* Otevřená informace o zdravotním stavu
* Profesionální ošetření

1. **Cítíte, že jste dostatečně informováni o možnostech, jež zařízení nabízí?**

* Ano
* Spíše ano
* Ne, uvítal/a bych více informačních materiálů v čekárně
* Ne, uvítal/a bych možnost si prohlédnout webové stránky
* Využívám pouze péči doporučenou lékařem

1. **Uvítal/a byste změnu ordinačních hodin?**

* Ano
* Spíše ano
* Ne (můžete přeskočit otázku č. 7)
* Spíše ne (můžete přeskočit otázku č. 7)
* Je mi to jedno (můžete přeskočit otázku č. 7)

1. **Jaké časové změny byste uvítal/a? (Můžete zaškrtnout více možností)**

* prodloužení ordinace do 18:00 hod.
* prodloužení ordinace do 21:00 hod.
* možnost rehabilitací alespoň v sobotu dopoledne
* jiné možnosti – uveďte: ………………………………………

1. **Uvítal/a byste možnost individuální nadstandardní placené péče?**

* Ano
* Spíše ano
* Spíše ne
* Ne

1. **Do jaké věkové kategorie patříte**?

* 0 - 25
* 26 - 40
* 41 - 55
* 56 - 62
* nad 62

1. **Do jaké kategorie patříte?**

* zaměstnanec na plný úvazek
* zaměstnanec na částečný úvazek
* soukromý podnikatel
* nezaměstnaný/a
* důchodce, rentiér
* student
* na mateřské dovolené
* ostatní