



Aktivní naslouchání – objasňování, parafrázování

Šárka Tomová

Význam

zvyšuje důvěru pacienta

zlepšuje adherence

snižuje riziko nedorozumění

?

Cíl

- Objasňování
- porozumět pacientovým informacím bez domněnek; zahrnuje doplňující otázky „Chápu správně, že...?“
- Parafrázování
- shrnutí či přeformulování jádra toho, co pacient řekl, aby měl jistotu, že lékař skutečně rozumí.

Parafráze

- Obsahová
- Emoční
- Ověřovací



Výrok pacienta 1

„Někdy mám pocit, že mě ta únava úplně přemáhá... ale říkám si, že si nestěžuju, protože doma se toho děje tolik, že to vlastně není důležité.“

Úkol pro studenta:

napiš obsahovou parafrázi

napiš emoční parafrázi

napiš ověřovací parafrázi



Výrok pacienta 2

„... Nejsem si jistý, jestli беру ty léky správně. Vždycky spěchám, tak to někdy jen tak narychlo hodím do sebe. Možná to dělám špatně.“

Úkol pro studenta:
napiš obsahovou parafrázi
napiš emoční parafrázi
napiš ověřovací parafrázi

