1. Průběh výzkumu – fáze, procesy, principy
2. Konceptualizace, operacionalizace a hypotézy
3. Hlavní kroky v postupu přípravy výzkumného dotazu – druhy konceptů a další základní pojmy
4. Struktura otázky v dotazníku a duální koncepce situace dotazování
5. Pravidla formulace výzkumného dotazu
6. Pravidla formulace odpovědí, formáty a posuzovací škály
7. Typy otázek v dotazníku
8. Formální úprava dotazníku
9. Techniky dotazování a volba mezi nimi
10. Výběrové šetření - princip, pojmy, postup realizace
11. Pravděpodobnostní (náhodné) výběrové plány
12. Nepravděpodobnostní (nenáhodné) výběrové plány
13. Velikost výběrového souboru
14. Internetové dotazování - možnosti, reprezentativita
15. Fáze sběru dat (fieldwork) a okumentace výzkumného procesu
16. Harmonogram a rozpočet, projekt výzkumu
17. Průzkum a výzkumná chyba (typy, pojmy, možnosti řešení)