# Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?

[Kateřina Biskupová 2](#_Toc192706570)

[Sofiia Batoh 4](#_Toc192706571)

[Jolana Vašinová 9](#_Toc192706572)

[Kristýna Šlechtová 12](#_Toc192706573)

[Štěpán Fara 14](#_Toc192706574)

[Šimon Mezera 16](#_Toc192706575)

[Zuzana Medićová 19](#_Toc192706576)

[Anna Kopecká 23](#_Toc192706577)

[Dominik Pavlovský 25](#_Toc192706578)

[Nela Šteierová 30](#_Toc192706579)

[Natálie Vaňousová 33](#_Toc192706580)

[Klára Novotná 36](#_Toc192706581)

[Bára Zápotocká 39](#_Toc192706582)

[Veronika Vodičková 42](#_Toc192706583)

[Yalguun Altanbal 45](#_Toc192706584)

[Ioanna Olena Bilecka 49](#_Toc192706585)

[Silvia Ševcová 53](#_Toc192706586)

[Dominik Pavlíček 57](#_Toc192706587)

[Monika Košvancová 59](#_Toc192706588)

[Václav Kňourek 61](#_Toc192706589)

[Václav Číhal 64](#_Toc192706590)

[Karolína Valentová 66](#_Toc192706591)

[Šimon Bulvas 70](#_Toc192706592)

[Pavel Novotný 72](#_Toc192706593)

## Kateřina Biskupová

**Informovaný souhlas s rozhovorem**

Byla Vám nabídnuta účast na výzkumu, který se věnuje čerpání státních sociálních dávek. Šetření probíhá v rámci kurzu Kvalitativní výzkum na FSV. Tento proces zahrnuje rozhovor, který bude s Vaším svolením nahráván na diktafon. Citlivé údaje o Vás budou anonymizovány, to znamená, že nikde nebude figurovat Vaše jméno. Po nahrání rozhovoru bude záznam přepsán a i nadále zůstane důvěrným materiálem. Zveřejněné části rozhovoru nebudou obsahovat citlivé údaje, které by mohly vést k Vaší identifikaci. Máte možnost kdykoli odmítnou odpovědět na některou z otázek a kdykoli můžete výzkum opustit. Prosím o Váš souhlas s poskytnutím rozhovoru a potvrzení, že Vaše účast na výzkumu je zcela dobrovolná.

S účastí ve výzkumu souhlasím ano ne

Po přepsání si přeji rozhovor editovat ano ne

Mám zájem o zaslání výsledků výzkumu ano ne

Dne:

Jméno:

Podpis:

Pokud budete mít jakékoli nejasnosti ohledně našeho výzkumu, neváhejte se zeptat. (32059897@fsv.cuni.cz).

Jméno výzkumnice: Kateřina Biskupová

Podpis výzkumnice:

**Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?**

(Návod k rozhovoru v rámci kurzu Kvalitativní výzkum (JSB514 a JSB575) v LS 2025)

**Podepsal/a jste informovaný souhlas.**

**Na úvod bych se Vás ráda zeptala *Jak se dnes máte?***

**Už jste někdy nějaký rozhovor poskytoval/a?**

**Dokázal/a byste si vzpomenout, kdy jste začal/a čerpat nějakou dávku a která to byla?**

**Mohl/a byste prosím popsat jaký to byl pocit, když jste o ni žádal/a a jaké to je dnes?**

- Jak dlouho jste ji/je čerpal/a?

**Co bylo příčinou, že jste tuto/tyto dávky začal/a pobírat?**

**Měl/a jste někoho blízkého, kdo by Vám pomohl, kdo by Vás podpořil (ať už psychicky nebo finančně)?**

**Změnila se nějak Vaše situace díky pobírání těchto dávek? Vnímáte v něčem změnu?**

- Mohl/a byste mi popsat, co všechno si můžete nebo nemůžete dovolit pořídit ve srovnání s Vaším okolím? S dřívějškem?

**Jaké dávky čerpáte dnes?**

- Dokázal/a byste je nějak porovnat?

- Pojí s žádostí o dávku/y podle Vás nějaké těžkosti?

**Když se teď zaměříme na situace, kdy komunikujete s úřadem (elektronicky nebo osobně), jaké to je?**

- Mohla byste prosím popsat nějakou typickou situaci?

- Jak byste popsal/a prostředí na úřadě?

**Vnímáte v souvislosti s čerpáním dávek nějaké těžkosti?**

**Co byste poradil/a někomu, kdo si jde poprvé zažádat o dávku XY?**

**Chtěl/a byste navrhnout nějaké zlepšení čerpání dávek?**

**Chtěl/a byste ještě něco dodat?**

**Nezapomněla jsem na něco?**

**Děkuji za Váš čas.**

## Sofiia Batoh

**Informovaný souhlas s účastí ve výzkumném rozhovoru**

Tento rozhovor je součástí výzkumu zaměřeného na zkušenosti lidí, kteří pobírají sociální dávky. Cílem není hodnotit jednotlivce nebo zjišťovat, zda na dávky mají nárok, ale lépe porozumět jejich osobním zkušenostem s pobíráním dávek, administrativním procesem a celkovým dopadem na jejich život.

Já \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

svým podpisem potvrzuji, že souhlasím s účastí v tomto rozhovoru. Uvědomuji si, že moje účast v tomto rozhovoru je **dobrovolná**, což mi dává právo **neodpovídat na otázky**, na které se necítím komfortně, a mám také právo **kdykoli odmítnout odpovědět** na konkrétní otázku nebo rozhovor **ukončit** bez udání důvodu.

Rozhovor bude **anonymní**, což znamená, že **nikde nebude uvedeno moje jméno ani žádné jiné osobní údaje**, které by umožnily moji identifikaci. Veškeré odpovědi budou využity **pouze pro akademické účely**.

Rozhovor bude **nahráván** a následně **přepsán do textové podoby**. Přepis bude důvěrný a nebude obsahovat žádné identifikovatelné informace. Výsledky výzkumu mohou být publikovány v **anonymizované podobě**.

Po skončení rozhovoru budu mít možnost **autorizovat přepis**, tedy si jej přečíst a případně upravit nebo schválit před jeho použitím ve výzkumu.

**Souhlasím s:**

(Prosím, zaškrtněte odpovědi)

**Účastí ve výzkumu a poskytnutím rozhovoru** **ANO / NE**

**Nahráváním rozhovoru ANO / NE**

**Možností autorizovat přepis rozhovoru před jeho použitím** **ANO / NE**

**Zasláním informací o výsledcích výzkumu ANO / NE**

V\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Zdroje:**

Pří psání tohoto textu byl využít Chat GPT, za účelem kontroly psání abych se vyhnula gramatickým a interpunkčním chybám.

**Návod k rozhovoru**

**Téma:** Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?

**Úvodní část – představení výzkumu, informovaný souhlas a navázání kontaktu**

1. **Představení výzkumu**

„Ahoj, díky, že sis na mě udělal čas. Jak už jsme se bavili, dělám výzkum o zkušenostech lidí, kteří pobírají sociální dávky.

Chtěla bych si s tebou popovídat o tom, jak to celé funguje v praxi, jaké s tím máš zkušenosti a co by se podle tebe mohlo zlepšit. Nejde mi o to nikoho hodnotit nebo zjišťovat, jestli máš na dávky nárok. Chci hlavně pochopit, jak ten proces vnímáš ty.

Rozhovor bude trvat asi hodinu, ale pokud budeš potřebovat pauzu nebo něco upřesnit, stačí říct”

1. **Informovaný souhlas**

“Před rozhovorem jsme podepsali informovaný souhlas. To znamená, že rozhovor je anonymní, tvoje odpovědi budou použity jen pro akademický výzkum a souhlasil jsi s nahráváním.

Všemu rozumíš, nebo se chceš na něco zeptat?”

“Ráda bych tě teď požádala, abys nahlas potvrdil, že souhlasíš s účastí v rozhovoru a s nahráváním.”

*(Respondent nahlas potvrdí souhlas.)*

„Děkuju.“

**I. Navázání kontaktu a základní informace**

1. **Osobní představení**

„Mohl bys mi na začátek říct něco o sobě? Jak se jmenuješ, jak dlouho jsi v Česku, jestli studuješ, pracuješ nebo děláš něco jiného?“

„V jakém ročníku studuješ a jaký obor?“

„Jak se ti líbí univerzita/tvůj obor?“

„Jaké byly tvoje první dojmy, když jsi sem přijel? Co tě nejvíc překvapilo, ať už mile, nebo nepříjemně?“

„Jak se teď celkově máš? Jak se ti teď líbí Česko? Co tě na něm momentálně potěšilo a co naopak vnímáš negativně”

***Tady chci přechod k hlavní části, ale bude záležet na odpovědi*** *V Česku je momentálně docela náročná situace s bydlením a celkovými životními náklady. Jak náročné pro tebe je finančně zvládat výdaje, když teď studuješ? Máš nějakou podporu od rodiny, státu nebo jiného zdroje, nebo se živíš sám?*

**II. První zkušenosti s dávkami**

1. **Kontakt s dávkami**

„Máš nějakou zkušenost se dávkami? Pobíráš teď nějaké dávky, třeba humanitární dávku, příspěvek na bydlení nebo jinou podporu?“

„Jak dlouho už je pobíráš?“

„Měl jsi s dávkami zkušenost už dřív, nebo je to tvoje první zkušenost?“

„Co tě vedlo k tomu, že sis o ně požádal?“

„Když ses do Česka dostal, jak ses dozvěděl, že máš na nějaké dávky nárok? Řekl ti to někdo, nebo sis to musel zjistit sám?“

**III. Proces žádání o dávky**

1. **První žádost o dávky**

„Pamatuješ si na ten moment, kdy jsi žádal o dávky poprvé? Jak to probíhalo?“

„Jaké kroky jsi musel podniknout?“

„Bylo pro tebe snadné zjistit, co všechno musíš doložit?“

„Potřeboval jsi při žádosti nějakou pomoc, třeba od úředníků, neziskovek nebo někoho jiného?“

„Změnil se nějak proces žádání od té doby, co jsi žádal poprvé?“

1. **Zkušenosti s úřady a administrativou**

Co pro tebe bylo v tom procesu nejjednodušší a co naopak nejsložitější?“

„Jak dlouho trvalo, než ti dávky schválili a začali vyplácet?“ Změnilo se to teď nějak?”

„Stalo se ti, že dávky někdy nepřišly včas nebo byl jiný problém s jejich vyplacením?“

**IV. Vliv dávek na každodenní život**

1. **Jak dávky pomáhají v běžném životě**

„Jak velkou roli pro tebe dávky hrají v každodenním životě?“

„Na co dávky nejčastěji využíváš?“

„Pokryjí tvoje základní potřeby, nebo se musíš spoléhat i na jiné zdroje příjmů?“

„Pomohly ti dávky stabilizovat situaci, nebo máš pořád pocit nejistoty?“

**V. Hodnocení systému a zkušenosti s okolím**

1. **Komunikace s úřady**

„Jaká byla tvoje zkušenost s komunikací s úřady? Cítil ses dobře informovaný?“

„Setkal ses někdy s neochotou, nejasnostmi nebo byrokratickými překážkami?“

„Myslíš si, že systém dávek je pro lidi v tvojí situaci srozumitelný, nebo by se měl změnit?“

1. **Vnímání dávek společností**

„Setkal ses někdy s negativními reakcemi na to, že pobíráš dávky?“

„Máš dojem, že lidé, kteří pobírají dávky, jsou společností vnímáni spravedlivě, nebo se na ně kouká spíš negativně?“

**VI. Budoucnost a změny v systému**

1. **Možnosti změny systému**

„Dokážeš si představit, že bys v budoucnu dávky už nepotřeboval? Co by k tomu muselo vést?“

„Je něco, co ti chybí k tomu, abys byl méně závislý na dávkách – třeba lepší přístup k práci, bydlení nebo něco jiného?“

„Kdybys mohl něco na celém systému změnit, co by to bylo?“

„Připadá ti, že dávky pomáhají těm, kteří je nejvíc potřebují?“

**VII. Závěr rozhovoruf**

“Na závěr – je něco, na co jsem se nezeptala, ale co bys chtěl zmínit? Chtěl bys ještě něco dodat? Máš nějaké otázky i na mě?“

“Děkuju ti moc za tvůj čas a že ses se mnou podělil o svoje zkušenosti. Bylo to hodně zajímavé a určitě mi to pomůže lépe pochopit, jak to funguje v praxi.”

**Zdroje:**

Pří psání tohoto textu byl využít automatický překladáč DeepL za učelem překládání složitějších vět, a také Chat GPT, za účelem kontroly psání abych se vyhnula gramatickým a interpunkčním chybám.

## Jolana Vašinová

**Informovaný souhlas s rozhovorem pro výzkum „Pobírání dávek z perspektivy příjemců“**

Výzkum „Pobírání dávek z perspektivy příjemců“ vzniká jako cvičná studentská semestrální práce v rámci předmětu Kvalitativní výzkum na Fakultě sociálních věd Univerzity Karlovy. Rozhovor pro tuto práci bude využit následujícím způsobem:

* rozhovor nebude publikován veřejně
* rozhovor bude v upravené a autorizované podobě odevzdán jako součást seminárního projektu, který je podmínkou pro absolvování předmětu studentkou[[1]](#footnote-1)

Účast na rozhovoru je dobrovolná a částečně anonymní, využita bude vzhledem k charakteru výzkumu pouze informace o věku, jméno bude změněno. Vaše odpovědi by měly být pravdivé. Rozhovor můžete v jakémkoliv okamžiku zastavit nebo odmítnout na danou otázku odpovědět.

Rozhovor bude nahráván na diktafon a následně přepsán do textové podoby. Odpovědi budou stylisticky upraveny, nikoliv však obsahově. Výsledná podoba rozhovoru s vámi bude konzultována a autorizována.

V případě dotazů k výzkumné semestrální práci se můžete obrátit na fakultní e-mail výzkumnice: 71045603sv.cuni.cz.

Jméno výzkumnice: Jolana Vašinová

Datum a podpis:

Jméno respondenta (respondentky):

Datum a podpis:

**Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců? – otázky:**

-předem vím, že budu dělat rozhovor s ženou, která pobírá starobní důchod, otázky tak proto budu strukturovat

**1. Icebreakers**  
-Jak se máte?  
-zeptat se, zda rozuměl všemu v informovaném souhlasu, nebo se chce na něco před začátkem rozhovoru zeptat

**2. Úvodní otázky**  
-Jak dlouho důchod pobíráte? Od jakého věku jste v důchodu?  
-Jaké povolání jste vykonávala před odchodem do důchodu?   
-Jak dlouho?  
-Když jste ještě pracovala, těšila jste se na odchod do důchodu?  
-Připravovala jste se nějak na odchod do důchodu (psychicky, materiálně)?  
-Jaká je realita? Jste jako důchodce spokojená?  
-Pobíráte (nebo jste pobírala) někdy v životě jinou dávku? Popř. proč?

**3. Byrokracie**  
-Když jste se stala důchodcem, jak přechod na dávky vypadal? Musela jste se někde nahlásit?  
-Věděla jste předem, v jaké výši vám bude důchod vyplácen?  
-Pokud ano, podnikala jste někdy v minulosti kroky k tomu, aby tato výše byla jiná (např. setrvávala v práci déle, měnila zaměstnání, vychovávala záměrně více potomků apod.)  
-Jak vyplácení vypadá? Musíte někam chodit, nebo vám je doručen? Kým a kam?  
-Pokud jste někdy kvůli dávce komunikovala s úředníky, jak tato komunikace probíhala?  
-Kde získáváte informace například o změně výše dávky nebo čemkoliv s dávkou spojeném?

**4. Předsudky**  
-Jak se sama jako člověk odkázaný na příjem z dávek cítíte?  
-Měla jste tento přístup vždy, nebo se časem měnil?  
-Pokud ano, co bylo příčinou změny názoru?

**5. Přístup blízkých**  
-Jak si myslíte, že na vás jako na člověka, který pobírá dávky, nahlíží blízcí?  
-Změnil se jejich přístup poté, co jste na dávky přešla?  
-Cítíte se být izolována či blízkými nějak omezována/zvýhodňována kvůli pobírání dávek?  
-Jak na vás nahlíží společnost?  
-Jak na vás nahlíží úředníci?

**6. Finance**  
-Jste na financích z dávek závislá?  
-Jste s tímto stavem spokojená? Pokud ne, proč?  
-Dokážete se současnou výší dávky bez problému vyjít?  
-Musíte výši dávky přizpůsobovat své výdaje? (dovolená, nákup v akci apod.)  
-Jak se po přechodu na dávky změnil váš životní standard?  
-Máte ve svém okolí někoho, kdo vás finančně podporuje či s vámi sdílí některé náklady?

**7. Spekulace, názorové otázky**  
-Máte pocit, že kolem sebe máte lidi, kteří vám jsou ochotní pomoci s byrokracií spojenou s dávkou?  
-Máte pocit, že kolem sebe máte lidi, kteří vám jsou ochotní pomoci v případě finanční nouze?  
-Jste se současnou výší dávky a jejím vyplácením spokojená?  
-Kdybyste v systému vyplácení důchodů měla něco změnit, co by to bylo?  
-Je ještě něco, co byste chtěla, aby zaznělo?

## Kristýna Šlechtová

**Informovaný souhlas**

Podepsáním tohoto dokumentu, že se zcela dobrovolně účastním výzkumného rozhovoru za účelem seminární práce a rozumím tomu, že mnou poskytnuté informace budou zcela anonymně použity za účelem analýzy v rámci této práce.

Mám právo rozhovor kdykoli ukončit rozhovor nebo svůj souhlas odvolat bez jakýchkoli negativních důsledků a jsem si vědom/a, že můžu odmítnout odpovědět na otázky, se kterými nebudu ztotožněn/a nebo požádat o zpětné vyškrtnutí těchto otázek.

Souhlasím s tím, že rozhovor bude nahráván a přepsán a záznam i přepis rozhovoru bude následně použit pro účely výzkumu a v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Podpisem potvrzuji, že jsem byl/a informován/a o všech náležitostech a souhlasím s účastí ve výzkumu.

V………………….

Dne………………

Podpis……………

**Návod k rozhovoru - vnímání sociální dávky jejím příjemcem**

Téma - příspěvek na péči

Cíl - porozumět jak příspěvky vnímají jejich příjemci a pochopit proces

Co chci zjistit?

* obecně vnímání sociálních dávek
* Důvody zažádaní o dávky
* pocity při podání žádosti o dávku a při procesu
* Proces žádání o tuto dávku (průběh procesu, co je třeba udělat, časová náročnost/složitost…)
* Využití dávky

Průběh rozhovoru:

* přivítaní a vysvětlení
* Podepsání informovaného souhlasu
* Kladení strukturovaných otázek + případně dalších které se v průběhu rozhovoru vyasociují
* Konec rozhovoru
* Zhodnocení rozhovoru (zjistit zda je vše v pořádku)
* Rozloučení/úplný konec

- použiji předem připravené otázky, které mi povedou základní strukturu rozhovoru, ale také doplňující otázky, které by měly reagovat a snažit se rozvíjet danou myšlenku respondenta/respondentky

Otázky:

* Jak vnímáte sociální dávky? V čem se příspěvek na péči liší od jiných dávek? Žádáte ještě o nějaké další dávky?

- Proč jste se rozhodl/a zažádat o příspěvek na péči? Jak jste se k tomu dostal/a?

* Žádáte ještě o nějaké další dávky? V čem se příspěvek na péči liší od jiných dávek?
* Můžete mi prosím popsat proces žádání o tento příspěvek?
* Našli byste v procesu nějaké chyby? Šel by tento proces nějak zjednodušit/usnadnit?
* S kým jste při žádání o tyto příspěvky přišel/la do kontaktu? Která instituce tam má nejvýznamější roli?
* Jak moc je těžké na takovou dávku dosáhnout?
* Na co všechno tento příspěvek využíváte? Stačí to na tyto náklady?

- Napadá Vás ještě něco důležitého, nebo zajímavého, co by bylo dobré k tomuto tématu zmínit?

* případně dle odpovědí respondenta/respondentky další vyasociované otázky
* ukončení rozhovoru - zeptám se zda vše probíhalo v pořádku, poděkuji a ukončím nahrávání

- popovídáme si o rozhovoru, probereme pocity a případně se domluvíme na poslání přepisu rozhovoru k autorizaci v případě zájmu respondenta/ky (pokud by si přál/a něco vyškrtnout a nepoužít do práce viz informovaný souhlas)

## Štěpán Fara

**Výzkum na téma – jak vypadá pobírání dávek z perspektivy příjemce (s konkrétním zaměřením na příspěvek na bydlení): Informovaný souhlas**

Rozhovor je anonymní a z toho vyplývá následující: Nikde nebude uvedeno moje jméno. Moje účast na rozhovoru je zcela dobrovolná, a proto mohu odmítnout odpovědět na jakoukoli z otázek, a zároveň s tím mohu rozhovor kdykoli ukončit. Jsem si vědom/a toho, že rozhovor bude zaznamenáván na diktafon a přepsán do písemné formy. V žádném výstupu tohoto rozhovoru nebudou uvedeny údaje, na základě kterých by bylo možné mě identifikovat.

Souhlasím s účastí ve výzkumu a provedením rozhovoru. ANO / NE

Přeji si být informován/a o výsledcích výzkumu: ANO / NE

Podpis: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Dne: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Po skončení rozhovoru jsem se rozhodl/a, že si nepřeji, aby byly pro účely výzkumu použity následující pasáže: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Jsem si rovněž vědom/a toho, že pokud v budoucnu změním svůj názor a nebudu si přát využitá některých pasáží formou přímé citace, mohu se obrátit na tazatele (Štěpána Faru), který se zavazuje mé přání respektovat. ANO / NE

Podpis: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Dne: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Návod k rozhovoru

Jak vypadá pobírání příspěvku na bydlení z perspektivy příjemců?

\*celou věc píši v plurálu, protože ještě nevím přesně, koho se budu ptát (a zda se jedná o jednotlivce nebo třeba pár/rodinu)

1. Icebreakers

* Jaká byla cesta sem na rozhovor?
* Jste spokojeni se svým současným bydlením? Jak vypadá?
* Jak dlouho v něm žijete?

1. Základní otázky

* Kdy a proč jste se rozhodli žádat o příspěvek na bydlení?
* Jak jste se o něm dozvěděli?
* Pomohl vám někdo s podáváním žádosti?
* Jaký dojem na vás podávání žádosti udělalo, jak to na vás celé působilo? Negativní, pozitivní, jaké? A čím to bylo?
* Jak dlouho příspěvek na bydlení pobíráte a měnila se někdy nějak jeho výše? Proč, jakto?
* Měli jste/máte ohledně pobírání příspěvku nějaké pochybnosti?
* Jak reagovalo na to, že pobíráte příspěvek vaše okolí? Pokud o tom ví?

1. „více do hloubky“

* Jak celý proces podání žádosti vypadal?
* Co všechno bylo nutné předložit a jak bylo složité všechny tyto věci sehnat?
* Jak dlouho vyřízení žádosti trvalo?
* Došlo na nějaké komplikace? Jaké, jak jste je řešili?
* Jak hodnotíte přístup úřadu práce? Jak to na vás celé působilo? Byli vstřícní nápomocní, či naopak?
* Nabyli jste někdy dojmu, že vám někdo v okolí dává najevo negativní postoj k pobírání příspěvku?
* Myslíte, že informace ohledně pobírání příspěvku jsou dobře dostupné a srozumitelné? Zejména třeba pro někoho, kdo takovou věc dělá poprvé?

1. Kreativní a spekulativní otázky

* Jaké jsou hlavní výhody pobírání příspěvku?
* Jaké jsou naopak nevýhody?
* Je něco, co by se mělo změnit v systému přiznávání a vyplácení příspěvku? Něco, co by pomohlo žadatelům?
* Sledujete nějak veřejnou diskusi ohledně příspěvku na bydlení?
* Setkali jste se nějakými alternativami dostupného bydlení? Uvažovali jste o nich nějak?
* Existuje podle vás něco, co by pomohlo lépe než příspěvek na bydlení? Třeba z vaší osobní zkušenosti?

Mé pochybnosti (a tak trochu i otázky):

* Nejsme si jist, zda je takto konkrétní vymezení v souladu se zadáním. Osobně mi přijde lepší jít po konkrétnější věci spíše do hloubky.
* Jestli tyto otázky vystačí na 40 minut. Těžko říct. Záleží totiž asi dost na tom, jak upovídaný bude respondent, ale nejsem si jist, zda nemám nějaké další přídat…

## Šimon Mezera

**Informovaný souhlas s rozhovorem a jeho užitím jako seminární práce v rámci předmětu Kvalitativním výzkum.**

Dnes x.x.2025 jsem poskytl/a rozhovor Šimonu Mezerovi, studentovi oboru Politologie a veřejná politika na FSV UK v rámci rozhovoru pro seminární práci do předmětu Kvalitativní výzkum na téma pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců.

S vaším svolením bude tento rozhovor nahrán a bude přepsán pro odevzdání jako seminární práce. Ani zvuková ani textová forma rozhovoru nebude žádným způsobem jako celek zveřejněna a veškeré citace, které budou v rámci výstupů výzkumu použity, nebudou obsahovat Vaše jméno ani jméno Vašich blízkých.

Prosím o Váš souhlas s provedením rozhovoru za výše uvedených podmínek. Vaše účast na rozhovoru je dobrovolná a můžete ji kdykoli v jeho průběhu přerušit.

**Souhlasím s účastí a provedením rozhovoru a souhlasím s podmínkami uvedenými výše:**

**ano ne**

Datum:

Jméno:

Podpis:

**DÚ – Návod k rozhovoru a informovaný souhlas**

**Téma 2) Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?**

Šimon Mezera

**Úvod**

* Mohla byste se nám prosím představit? Jak se jmenujete? Kolik Vám je let a kde žijete?
* Jste momentálně zaměstnaná? Pokud ano, kde a na jaký pracovní poměr? Pokud ne, tak proč ne?
* Jaké dávky pobíráte? Jak dlouho je již pobíráte?
* Proč zrovna tuto dávku a je nějaká životní situace, která vás dostala do bodu o pobírání dávek uvažovat?

**Úřední záležitosti**

* Jak jste se dozvěděla, že máte právo pobírat tuto dávku?
* Pokud přes internet -> kde na internetu?
* Pokud od člena rodiny/blízkého? -> je blízký také „na dávkách?
* Jiné
* Jaké byli požadavky k pobírání této dávky, jak jste se o požadavcích dozvěděla?
  + -> demotivovali Vás požadavky k žádosti o pobírání dávky?
  + -> Co byste v požadavcích změnila?
* Splňovala jste požadavky již při „najití“ dávky? Pokud ne, co jste musela přizpůsobit?
* Na jakém úřadě jste o dávku žádala? Jak jste tento úřad kontaktovala?
  + -> Papírově -> Jaké dokumenty jste musela vyplnit?
    - Jak složité a nepřehledné byli dokumenty?
    - Pomohl Vám někdo s vyplňováním přímo na úřadě?
* -> Přes internet -> Co jste musela vyplnit?
  + - * Na jakých stránkách jste to vyplňovala?
      * Byli stránky přehledné?
      * Jak jste se dozvěděla, že můžete požádat o dávku toutou cestou?
* Jak dlouho trvalo, než jste dokumenty vyplnila?
* Máte nějaký návrh zlepšení kolem procesu žádosti o dávku?
* Jak se k Vám chovali úředníci?
* Máte nějaké doporučení pro úředníky, jak se chovat lépe?
* Máte pocit, že Vás úředníci nějak soudili?

**Vnímání dávky okolím**

* Ví vaše rodina či blízcí, že berete tuto sociální dávku?
  + Pokud ano, jaký na to mají názor?
    - Podporují Vás v braní této dávky?
    - Jaká byla jejich reakce, když jste jim to řekla?
    - Máte pocit, že by bylo lepší jim to neříct?
    - Přemlouvali Vás abyste tuto dávku brala/nebrala?
    - Chovají se k Vám stejně jako před braním této dávky?
    - Dělají si z Vás srandu, že berete tuto dávku?
  + Pokud ne? Proč jste jim to neřekla?
    - Máte pocit, že by se k Vám chovali jinak?
    - Nechcete, aby věděli vaší životní situaci?
    - Zvažujete, že jim to řeknete?
* Byla jste sama někdo, kdo soudil lidi na sociálních dávkách?
* Změnila jste názor na lidi pobírající dávky od té doby, co jste sama „na dávkách“?
* Chápete stigma kolem sociálních dávek?
* Je něco, co byste chtěla, aby společnost věděla o dávkách a lidech, kteří je pobírají?
* Zlepšila se vaše životní situace, od doby, co berete dávky?
* Myslíte, že je to dostatečná podpora?
* Chtěla byste požádat ještě o nějaké dávky v budoucnosti? O Jaké?

## Zuzana Medićová

**INFORMOVANÝ SOUHLAS S VÝZKUMNÝM ROZHOVOREM**

Byl/a jste požádán/a o poskytnutí výzkumného rozhovoru na téma pobírání dávek od státu.

Informace pro Vás:

* Rozhovor bude **důvěrný** (tzn. pouze výzkumník bude znát Vaše jméno a další osobní informace).
* Rozhovor bude **nahrávaný** a jeho nahrávka bude přepsaná.
* Informace z rozhovoru budou odevzdány v **anonymní formě** (tj. bez Vašeho jména či dalších osobních informací).
* Vaše účast na rozhovoru je zcela **dobrovolná**.
* V průběhu rozhovoru můžete **odmítnout odpovědět** na jakékoli otázky.
* Po skončení rozhovoru si můžete **vyžádat jeho nahrávku** a rozhodnout se, pokud nechcete, aby některé pasáže byly sdíleny.

Budete-li mít jakékoli dotazy, obraťte se prosím na e-mail [**medicovazuzana@gmail.com**](mailto:medicovazuzana@gmail.com). Děkuji mnohokrát.

Souhlasím s účastí na výzkumu (zakroužkujte). **ANO NE**

Podpis……………………………………………………………………………………………………….

Dne………………………………………………………………………………………………………….

Podpis výzkumníka………………………………………………………………………………………...............

návrh rozhovoru

**LEGENDA:**

1. Složitost otázek

1. Jednoduché
2. Středně složité
3. Velmi složité/osobní
4. Kontroverzní

1.1 tématický okruh otázek

1. Typ dávek a časoprostor
2. Spolupráce s úřady
3. Okolí pobírajícího
4. Vnímání role státu
5. Vnímání zbytku společnosti
6. Předsudky?
7. Změna životního stylu?
8. „odpočinkové“ otázky
9. Rozpočet

A) jednoduché otázky

H) odpočinkové otázky

* Jak se Vám daří?
* Kompliment, pokud nějaký najdu

a) typ dávek a časoprostor

* Jaký typ dávek berete?
* Od kdy je berete?
* Budete je brát do konce života, nebo mají omezenou dobu?
* V jakém kraji ČR máte trvalé bydliště?

b) spolupráce s úřady

* Jak jste se o možnosti požádat o tyto dávky dozvěděl/a?
  + Internet?
  + Zprávy?
  + Známí?
* Jaký je přístup zaměstnanců úřadu?
  + Jsou nápomocní?
  + Vysvětlují?
  + Jsou nepříjemní?
  + Jsou slušní?

B) Středně složité otázky

B) spolupráce s úřady

* Kdybyste mohl/a změnit něco na roli úřadů, co by to bylo?
* Změnili byste něco na lidech, kteří jsou zaměstnáváni na úřadech?
  + Např. požadavek na schopnost práce s lidmi…
* Cítíte se, že na Vás na úřadech koukají „z vrchu“, nebo vás berou jako sobě rovného/ou?

c) okolí pobírajícího

* Pomáhá Vám okolí s formalitami ohledně dávek, nebo to zvládáte sám/a?

g) Změna životního stylu?

* Musel/a jste změnit nějakým způsobem svůj životní standart po zahájení pobírání dávek?

i) rozpočet

* Kolik Kč měsíčně na dávkách pobíráte?

C) Složité/osobní otázky

D) vnímání role státu

* Souhlasíte se současným nastavením sociální politiky v ČR?
* Chtěl/a byste na sociální politice ČR něco změnit?
  + Pokud ano, tak co?
  + Pokud ne, proč?

e) vnímání role společnosti

* Souhlasíte s tvrzením, že lidé mají být solidární k těm, co nemají takové štěstí?
  + Pokud ano, jak ta solidarita vypadá? Má být dobrovolná, nebo povinná…?
  + Pokud ne, proč?
* Změnil/a byste výši daní?

g) Změna životního stylu

* Musel/a jste se něčeho po zahájení pobírání dávek vzdát, nebo jste naopak zvýšil/a svůj životní standart?

i) rozpočet

* Vycházíte s penězi?
* Vyděláváte si i jiným způsobem?

d) kontroverzní otázky

c) okolí pobírajícího

* Jak k Vám přistupuje okolí po zahájení pobírání dávek?

F) předsudky

* Setkal/a jste se s nějakými předsudky proti lidem, co pobírají dávky obecně?
* Setkal/a jste se s nějakými předsudky proti Vám konkrétně kvůli typu dávek, které pobíráte?
* Změnil se Váš pohled na lidi, co pobírají dávky, poté, co jste je začal/a pobírat i Vy?

I) Rozpočet

* Musel/a jste si někdy půjčit od známých, abyste vyšel/a?

## Anna Kopecká

PŘÍPRAVA K ROZHOVORU

1. ÚVOD: otázky na současný život, co zrovna poslouchá za hudbu,… 🡪 aktuálně plánuji dělat rozhovor se svým blízkým kamarádem, naše úvodní konverzace tedy bude vycházet z aktuální situace – ice-breakers budou pravděpodobně orientovány na studia, zdraví, zájmy atp.
2. ROZEHŘÍVACÍ OTÁZKY: Ačkoli se známe od narození, o dávkách, které pobíráš, jsme se většinou zmínili jen tak mezi řečí, přibliž mi prosím, které dávky konkrétně pobíráš a jak dlouho? Jedná se o citlivé téma, tak se teď budeme věnovat administrativě a pak se k tomu vrátíme, jakým způsobem dávky pobíráš? Jak funguje žádání? Je potřeba žádat opakovaně, potřebuješ nějaké další dokumenty, dá se online, je celý proces nějak ztížen dostupností úřadů, protože více žiješ v jiném městě, než kde máš trvalé bydliště? Pokud přicházíš do styku s úřednictvem nebo sociálním pracovnictvem, jaký je jejich přístup? Vzhledem k tomu, že jsi dávky povíral ještě před dovršením dospělosti, jaké administrativní nebo jiné změny bylo nutné provést po tvých 18. narozeninách a byly vůbec nějaké?
3. SONDUJÍCÍ OTÁZKY: Vrátíme se k tématu dávek, jako takových, je to něco, o čem se bavíš se svou rodinou nebo přáteli? Jaká je jejich reakce, jak poté pokračuje konverzace? Jak se ty cítíš, když o tomhle tématu mluvíš? Jak o tom přemýšlíš? Jak dávky ovlivňují tvůj život, ať už psychicky, tak finančně? Je to pro tebe podstatná součást tvého života? Plánuješ využít tu dávku naplno, čerpat ji dokud budeš moct, nebo od ní upustíš, když budeš cítit nějakou stabilitu?
4. SPEKULUJÍCÍ OTÁZKY: Myslíš si, že je ta dávka dostatečná? Jak finančně, tak třeba psychologicky? Je podle tebe něco, co by mohlo lidem, kteří pobírají dávky, pomoct, nějak zpříjemnit tuhle situaci? Je něco, co bys chtěl řict a já se tě nezeptala?
5. PODĚKOVÁNÍ

Informovaný souhlas s výzkumným rozhovorem

Dnes jsem poskytl/a rozhovor *(jméno a příjmení autora/autorky)*, pro jeho/její práci při studiu *Politologie a veřejné politiky na FSV UK*.

Souhlasím, že pro účely práce budou zpracována některá má data, ale vše v plně anonymním znění, tedy bez uvedení mé identity včetně jména a dalších skutečností, které by mohly vést k identifikaci mé osoby.

Rozhovor bude nahráván. Jsem si vědom/a, že nahrávání mohu kdykoli přerušit. Přepsaný rozhovor, případně části, které by měly být publikovány, mohu na vlastní žádost autorizovat.

S těmito podmínkami dobrovolně souhlasím.

Datum:

Jméno:

Podpis:

## Dominik Pavlovský

**Súhlas so spracovaním osobných údajov**

Dnes som poskytol/la rozhovor Dominiku Pavlovskému, študentovi odboru Politológia a Verejná politika na FSV UK v rámci výskumu pre jeho prácu pre predmet Kvalitatívny výskum.

Pre tento účel smie byť spracovaní iba v anonymizovanej podobe bez súvislostí s mojim menom a kontaktom na moju osobu.

**Informovaný súhlas s rozhovorom**

Bol/a som informovaný/á, že účelom rozhovoru je výskum k téme Ako vyzerá poberanie dávok z perspektívy ich príjemcov k študijnému predmetu Kvalitatívny výskum. Autorom výskumu je Dominik Pavlovský. Súhlasím s tím, že v práci budú uvedené niektoré moje citlivé dáta, ale nebude sa uvádzať moje pravé meno a nebudú uvedené žiadne skutočnosti, ktoré by mohli viesť k identifikácii mojej osoby. Beriem na vedomie, že rozhovor môžem kedykoľvek z akýkoľvek dôvodov prerušiť a svoj súhlas s rozhovorom môžem vziať späť. Beriem na vedomie, že mi bola poskytnutá možnosť získať prepísaný rozhovor k autorizácii a výsledný text v elektronickej podobe ku komentáru. Súhlasím s tým, že rozhovor bude po celú dobu nahrávaný. S týmito podmienkami dobrovoľne a bez nátlaku súhlasím.

Dátum:

Meno a Priezvisko:

Podpis:

**Návod k rozhovoru na tému:**

**Ako vyzerá poberanie dávok z perspektívy ich príjemcov?**

**Úvod:**

Pozdravenie a opýtanie sa na tlačivo informovaný súhlas, či bolo všetko zrozumiteľné a jasné. Spýtanie sa na to, či môžeme v rozhovore začať. Na začiatku upozorníme na možnosť, že rozhovor môžu kedykoľvek ukončiť. Upozorníme aj na to, že rozhovor sa nahráva a bude anonymizovaní. Ďalšou častou je možnosť zaslania prepisu rozhovoru a jeho finálneho znenia.

Následne začneme ľahšou témou na odľahčenie napr. témou počasie aké majú vo svojom meste, čo dneska mali na raňajky alebo obed, ako sa máte.

Nasleduje rozhovor nad našimi výskumnými otázkami.

**Výskumné otázky k rozhovoru:**

**Všeobecné otázky na začiatok rozhovoru:**

Ako ste zistili, že máte nárok na dávku od štátu?

Akú presnú dávku poberáte a poberáte len jednu alebo viacero dávok naraz?

Z akej príčiny vám vznikol dôvod na poberanie dávok od štátu?

**Získavanie informácií o dávkach:**

Ako ste sa dozvedeli potrebné informácie ako získať potrebnú dávku? Na internete alebo off-line?

Ak by nastala možnosť, že áno použil internet tak by som následne doplnil otázkami:

Opísali by ste, či vám web úradu práce, sociálnych vecí a rodiny pomohol k získaniu potrebných a podrobných informácií k vašej dávke?

Prišiel vám web jednoduchý a prehľadný na vyhľadávanie potrebných informácií pre váš prípad?

Čo by ste na webe zlepšili?

Ak by nastala možnosť, že nepoužil internet tak by som následne doplnil otázkami:

Boli ste sa informovať na úrade aké potrebné tlačivá budete potrebovať a čo bude potrebné doložiť úradu?

Boli vám ochotní pomôcť a poradiť k vašej dávke?

Poskytli vám potrebné tlačivá vytlačené?

**Návšteva úradu:**

Ako vyzerala vaša prvá návšteva na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny?

Pomohla vám pracovníčka úradu s vyplňovaním potrebných tlačív?

Keď ste vybavovali dávku chodili ste len jednej pani úradníčke alebo ste museli navštíviť na jednom úrade viaceré?

Vnímali ste byrokraciu ohľadom potrebných tlačív k priznaniu potrebnej dávky?

Opísali by ste ako by sa dali jednotlivé tlačivá vylepšiť?

Aké časové obdobie vám trvalo kým ste zohnali všetky potrebné dokumenty k vašej dávke?

Na koľko stretnutí sa vám podarilo priniesť všetky potrebné tlačivá?

**Pocity z úradov:**

Ako ste vnímali pracovníčky úradu?

Ako ste sa cítili pri návštevách úradoch?

**Čakanie na dávku:**

Mohli by ste opísať situáciu keď ste čakali na rozhodnutie úradov k vašej dávke? Ako ste sa cítili?

Mali ste nejakú podporu napr. z rodiny, blízkych pri čakanie na rozhodnutie k dávkam?

**Pocit z poberania dávok:**

Ako ste sa cítili keď vám dávku priznali?

Ako vás vníma okolie keď vedia, že poberáte dávku?

Vníma vás okolie inak keď vedia, že akú dávku poberáte?

Ako samú/ého seba vnímate pri poberaní dávky?

**Celkové hodnotenie dávok:**

Je dávka dostatočná na pokrytie mesačných nákladov na chod v domácnosti?

Navyšujú vám dávku každý rok o niekoľko percent?

Máte v aktuálnom období prácu aby ste dorovnali váš rozpočet?

Znížila sa vám kvalita života pri poberaní dávok?

**Záverečné otázky:**

Ako ste vnímali spätne návštevu úradu boli tam nejaké kroky, ktoré by ste spravili lepšie?

Aké máte celkové hodnotenie systému na poberanie dávok?

Chceli by ste na záver ešte niečo doplniť?

**Záver:**

Poďakovanie za poskytnutie rozhovoru a zodpovedia prípadných otázok o výskume ak by nejaké vznikli.

## Nela Šteierová

1.Informovaný souhlas

Tento dokument je součástí výzkumu na téma Jak vypadá pobírání dávek z pohledu příjemce, který provádí Nela Šteierová, studentka oboru Politologie a veřejná politika na FSV UK. Účelem tohoto výzkumu je zkoumat zkušenosti a názory příjemců sociálních dávek, konkrétně nezaměstnaných žen na úřadu práce.

Rozhovor bude anonymní, což znamená, že nikde nebude uvedeno Vaše jméno ani jiné údaje, které by Vás mohly identifikovat. Vaše účast na rozhovoru je zcela dobrovolná a můžete kdykoli odmítnout odpovědět na otázky, na které nechcete odpovědět. Máte právo rozhovor kdykoli ukončit.

Rozhovor bude zaznamenáván na diktafon a následně přepsán do písemné podoby. Přepis rozhovoru bude použit výhradně pro účely tohoto výzkumu a bude uchován v anonymizované podobě. Veškeré citace, které budou použity ve výsledcích výzkumu, nebudou obsahovat Vaše jméno ani jiné identifikující údaje.

Souhlasím s účastí ve výzkumu a s provedením rozhovoru:

• Ano / Ne

Souhlasím s tím, že rozhovor bude zaznamenáván a přepsán:

• Ano / Ne

Datum rozhovoru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno výzkumníka: Nela Šteierová

Podpis výzkumníka: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Jméno účastnice: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis účastnice: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně výzkumu, obraťte se prosím na Nelu Šteierovou na emailové adrese: [steierova@email.cz]

2. Návod

1. Úvodní část („Icebreakers“) – navázání kontaktu, uvolnění atmosféry

• Mohla byste mi něco říct o sobě? Jak byste se popsala?

• Jak vypadá váš běžný den?

• Co vás přivedlo do současné situace?

*V této fázi je důležité nechat respondentku mluvit a nereagovat hodnotícím způsobem!*

2. Zkušenosti s nezaměstnaností a hledáním práce

• Mohla byste mi popsat, jak probíhalo vaše poslední zaměstnání? Jak jste se dostala do současné situace?

• Jak byste popsala svůj dosavadní proces hledání práce?

• Co považujete za nejtěžší na tom být bez práce?

• Jaké druhy podpory nebo pomoci jste zatím využila? Co vám nejvíce pomohlo?

3. Zkušenosti s úřadem práce a pobíráním dávek

• Jaké máte zkušenosti s úřadem práce? Jak probíhají vaše návštěvy?

• Jak hodnotíte přístup úředníků? Cítíte se dostatečně informovaná a podporovaná?

• Můžete popsat, jak složité nebo jednoduché pro vás bylo získat dávky?

• Jak byste popsala výši a podmínky dávek? Pokrývají vaše základní potřeby?

• Napadá vás něco, co by se v systému sociálních dávek dalo zlepšit?

4. Každodenní život s dávkami, finanční situace a strategie přežití

• Jakým způsobem hospodaříte s dávkami, které pobíráte? Jak zvládáte pokrýt své potřeby?

• Máte nějaké další příjmy nebo podporu, například od rodiny?

• Jak ovlivnila vaše finanční situace váš každodenní život?

• Jak zvládáte situace, kdy příjem nestačí? Máte nějaké strategie nebo způsoby, jak to řešit?

5. Sociální vztahy a vnímání nezaměstnanosti společností

• Jak vaše situace ovlivnila vaše vztahy s rodinou a přáteli?

• Setkala jste se s nějakým negativním postojem vůči lidem, kteří pobírají dávky? Jak to vnímáte?

• Měla jste někdy pocit, že jste kvůli své situaci společensky vyloučena?

6. Budoucnost a možnosti změny

• Co by vám nejvíce pomohlo k tomu, abyste se dostala zpět do zaměstnání?

• Jaké jsou vaše představy o ideálním zaměstnání? Co byste ráda dělala?

• Kdybyste mohla něco změnit na své situaci, co by to bylo?

7. Závěr

• Chtěla byste něco vzkázat lidem, kteří o nezaměstnaných rozhodují (například politikům, úředníkům)?

• Jak jste se během tohoto rozhovoru cítila? Bylo vám něco nepříjemné?

## Natálie Vaňousová

Výzkum

Jsem si vědom/vědoma, že rozhovor je anonymní, tím pádem nikde nebude uvedeno mé jméno. Tohoto výzkumu se účastním dobrovolně, s vědomím, že rozhovor můžu ukončit v jakýkoliv moment. V případě, že budu tázán/tázána na otázku, na kterou nechci odpovídat, nemusím na ni odpovědět bez udání důvodu. Jsem si vědom/vědoma, že rozhovor bude zaznamenáván na diktafon a následně přepsán do písemné formy. Jsem si vědom/vědoma, že po ukončení rozhovoru mohu požádat tazatele o vynechání určité pasáže rozhovoru. V případě změny názoru s poskytnutím pasáží z rozhovoru ve formě přímé citace, mohu se obrátit na tazatelku, která tyto části vynechá a bude moje rozhodnutí respektovat. Jsem si vědom/vědoma, že tento rozhovor bude využit v rámci akademické práce na FSV UK.

Souhlasím s provedením rozhovoru za účelem výzkumu ano ne

Přeji si být informována o výsledcích výzkumu ano ne

Podpis…………………………………………………………………………………………………….

V…………………………. Dne…………………………….

Po rozhovorové rozhodnutí

Po skončení rozhovoru jsem se rozhodl/rozhodla, že nechci, aby tazatel použil tyto části rozhovoru ve výzkumu…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Podpis…………………………………………………………………………………………………….

V…………………………. Dne…………………………….

Vaňousová – Návod k rozhovoru

Na začátku rozhovoru začneme s několika icebreakers. Moje respondentka je má kamarádka, takže vytvoření důvěry již proběhlo. Icebreakers budou sloužit hlavně pro uvolnění atmosféry před seriózním tématem. První otázka bude tedy na počasí či na náladu a momentální pocity.

První tematický blok otázek budou otázky na začátek. V těchto otázkách začnu s prvotním uvědoměním o sociálních dávkách, což může být emotivní, takže otázky budu pokládat opatrně.

1. Kdy jste si poprvé začala uvědomovat, že pobíráte dávky od státu?
2. Je pro Vás administrativní vyřizování, co se týče této dávky komplikací v běžném např. pracovním či školním životě?
3. Bylo pro Vás náročné zjistit dostatek informací o fungování této dávky? Odkud jste tyto informace čerpala?

Druhý tematický blok se bude zabývat dopadem sirotčího důchodu na každodenní život a využití sirotčího důchodu.

1. Jaký význam má sirotčí důchod ve Vašem životě? Jaké výdaje Vám pomáhá pokrýt?
2. Pokud byste nepobírala sirotčí důchod, omezovalo by Vás to v každodenních činnostech, na které jste zvyklá?
3. Ovlivnil sirotčí důchod Váš pohled na finance?
4. Myslíte si, že je výše Vašeho důchodu dostatečná?
5. Je sirotčí důchod výhradně Váš po dovršení 18 let, nebo ho vnímáte jako dávku pro rodinu, a tak se s ním u vás v domácnosti nakládá?

Třetí tematický blok otázek bude na společenské vnímání a komunikaci o pobírání sirotčího důchodu.

1. Bavíte se s přáteli o pobírání sirotčího důchodu?
2. Setkala jste se někdy s negativními reakcemi na tuto informaci?
3. Znáte někoho, kdo také pobírá dávky? Popřípadě, jak jste se to dozvěděla?

Čtvrtý tematický blok se bude zabývat systémem dávek jako takových.

1. Pokud byste mohla změnit cokoliv na systému dávek co by to bylo?
2. Vnímáte pobírání sirotčího důchodu jako překážku v osamostatnění se, jakmile již nebudete mít nárok na sirotčí důchod?
3. Cítila jste se někdy vyčleněná kvůli těmto dávkám?

Finální sada otázek na konec bude obsahovat závěrečné otázky a možnosti sdělení něčeho, co nebylo zmíněno.

1. Je něco na co jsem se nezeptala a vy byste to chtěla sdílet?
2. Jak se cítíte po tomto rozhovoru?

Otázky jsem kladla tak, aby v rozhovoru bylo možné nějaké přeskočit, protože očekávám, že mi na ně respondentka odpoví v rámci jiné otázky. Otázky zahrnují všechny témata ohledně dávek, která mě zajímají a umožní komplexní náhled do života s dávkami.

## Klára Novotná

**Informovaný souhlas**

Rozhovor je anonymní, což znamená, že nikde nebude uvedeno mé jméno. Moje účast na

rozhovoru je zcela dobrovolná, a kdykoli během rozhovoru mohu odmítnout odpovědět na

otázky, na které nechci odpovědět. Mám také právo rozhovor kdykoli ukončit.

Jsem si vědom/a toho, že rozhovor bude zaznamenáván na diktafon a přepsán do písemné

formy. Přepis rozhovoru bude důvěrný, a v práci Kláry Novotné, ani v případných dalších

výstupech z tohoto výzkumu, nebudou uvedeny údaje, podle kterých by bylo možné mě

identifikovat.

Souhlasím s účastí ve výzkumu a provedením rozhovoru.

☐ ANO

☐ NE

Přeji si být informován/a o výsledcích výzkumu.

☐ ANO

☐ NE

Podpis:

Datum:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Po skončení rozhovoru jsem se rozhodl/a, že si nepřeji, aby byly pro účely výzkumu použity

následující pasáže:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Zároveň jsem si vědom/a toho, že pokud v budoucnu změním svůj názor a nebudu si přát

využití některých pasáží formou přímé citace, mohu se obrátit na tazatele/tazatelku (Kláru

Novotnou), který/á se zavazuje mé přání respektovat.

☐ ANO

☐ NE

Podpis:

**Návod k rozhovoru**

Máte nějaké otázky, než začneme?

**Ice-breakers**

● Jak se dnes máte?

Můžete mi říct něco o sobě? Co vás baví nebo čemu se věnujete ve volném čase?

**Jednoduché otázky**

● Jak dlouho pobíráte dávky?

● Můžete mi popsat, jak jste se k pobírání dávek dostal/a?

● Jaké typy dávek v současnosti pobíráte? (Např. přídavky na děti, příspěvek na

bydlení, dávky v hmotné nouzi...)

● Jak složité bylo zažádat o tyto dávky?

**Složitější otázky**

● Jak byste popsal/a proces žádosti o dávky? Bylo něco, co vás překvapilo nebo

zaskočilo?

● Jaké máte zkušenosti s komunikací s úřady?

● Myslíte si, že systém dávek dostatečně pokrývá vaše potřeby? Pokud ne, co by se

podle vás mělo změnit?

● Jak pobírání dávek ovlivnilo váš každodenní život?

● Setkal/a jste se s nějakými předsudky nebo stigmatem spojeným s pobíráním dávek?

**Kreativní otázky**

● Kdybyste mohl/a změnit jednu věc v systému dávek, co by to bylo a proč?

● Kdybyste měl/a možnost mluvit s někým, kdo systém dávek navrhuje, co byste mu

řekl/a?

● Kdybyste mohl/a vrátit čas a změnit něco ve svém životě předtím, než jste začal/a

pobírat dávky, co by to bylo?

● Jak by podle Vás vypadal ideální systém sociální podpory?

**Závěrečné otázky**

● Je něco, na co jsem se nezeptal/a, a vy byste chtěl/a, aby to zaznělo?

● Jak byste shrnul/a své zkušenosti s pobíráním dávek?

● Máte nějaké doporučení pro lidi, kteří se ocitnou v podobné situaci jako vy?

**Poděkování**

## Bára Zápotocká

**Informovaný souhlas s rozhovorem na téma: Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?**

Dnes jsem dobrovolně a bez nátlaku poskytl/a rozhovor studentce Báře Zápotocké, která tento rozhovor využije v rámci svého studia na Fakultě sociálních věd Univerzity Karlovy, konkrétně ve studijním programu Politologie a veřejná politika.

Studentka s tímto rozhovorem bude účelně pracovat k vypracování své průběžné práce v předmětu Kvalitativní výzkum.

Souhlasím s nahráváním rozhovoru a následným přepisem do textové podoby. Po vypracování výsledné práce bude nahrávka rozhoru smazána.

Ve výsledném výstupu bude má identita anonymní a nebude zde jakákoliv možnost mé identifikace.

Mám právo v jakékoliv chvíli rozhovor ukončit a zároveň neodpovídat na otázky, které jsou příliš důvěrné či na ně odpovídat nechci.

**Přeji si přednostně zaslat výslednou práci před odevzdáním:**

* Ano
* Ne

Svým podpisem stvrzuji, že s podmínkami rozhovoru souhlasím a nemám k nim žádné výhrady.

Datum konání rozhovoru: …………………………..

Jméno dotazovaného: ……………………………….

Podpis: ………………………………………………

**Návod k rozhovoru na téma: Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?**

1. **Rozehřívací otázky:**

* Můžeš mi takhle na začátku prosím říct něco o sobě? Jak vypadá tvůj běžný den a s kým žiješ v domácnosti?
* Co předcházelo tomu, že jsi se ocitla v situaci, kdy potřebuješ pomoc od státu ve formě sociálních dávek?
* Jaké sociální dávky jsi pobírala a jaké pobíráš dnes?
* Jak dlouho již tyto dávky pobíráš?
* Jak jsi se vlastně dozvěděla o tom, že existují tyto dávky? Myslíš, že jsou informace o tom, kdo má na dávky nárok dostatečné?

1. **Proces žádosti o dávky:**

* Jakým způsobem jsi žádala o sociální dávky? Musela jsi jít do nějaké státní instituce, případně do jaké, nebo se dají tyto sociální dávky již vyřešit v rámci webu či aplikace?
* Pomáhal ti někdo s vyplňováním formulářů nebo je to jednoduché? Jaké dokumenty jsi musela dokládat?
* Mohla bys mi prosím popsat svoji zkušenost s úředníky, konkrétně s jejich přístupem? Ať už jestli máš pozitivní nebo negativní zkušenost.
* Myslíš si, že by se dal tento proces žádání nějak zlepšit? Co by pomohlo?

1. **Dopady pobírání dávek na každodenní život:**

* Pomáhá ti tato podpora od státu, máš díky ní větší finanční stabilitu?
* Pomáhá ti někdo další ať už finančně či psychicky?
* Mohla bys mi říct, jestli máš nějakou zkušenost s tím, že někdo ohledně tvého pobírání dávek reagoval negativně?
* Měla jsi někdy pocit studu nebo izolace kvůli pobíráním sociální dávek? Jak ses s tím případně vypořádala?
* Jak zvládáš s touto podporou nenadálé výdaje? Dá se z této podpory něco odkládat bokem?

1. **Budoucnost**

* Co by ti pomohlo, aby ses v budoucnu měla finančně lépe?
* Myslíš, že jsou sociální dávky dostatečné? Jaká by podle tebe byla ideální výše dávky, aby opravdu pomáhala?
* Myslíš, že jako matka samoživitelka budeš někdy schopna uživit rodinu i bez podpory státu?

## Veronika Vodičková

**Informovaný souhlas**

Výzkum: Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců? Informovaný souhlas

Rozhovor je anonymní, což znamená, že nikde nebude uvedeno mé jméno. Moje účast na rozhovoru

je zcela dobrovolná a kdykoli během rozhovoru můžu odmítnout odpovědět na otázky, na které

nechci odpovědět. Mám také právo rozhovor kdykoli ukončit. Jsem si vědom/a toho, že rozhovor bude

zaznamenáván na diktafon a přepsán do písemné formy. Přepis rozhovoru bude důvěrný

a v seminární práci, ani v případných dalších výstupech z tohoto výzkumu, nebudou uvedeny

údaje, podle kterých by bylo možné mě identifikovat.

Souhlasím s účastí ve výzkumu a provedením rozhovoru. ano ne

Přeji si být informována o výsledcích výzkumu. ano ne

Podpis: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Dne . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Po skončení rozhovoru jsem se rozhodl/a, že si nepřeji, aby byly pro účely výzkumu použity následující

pasáže: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Jsem si vědom/a toho, že pokud v budoucnu změním svůj názor a nebudu si přát využití

některých pasáží formou přímé citace, mohu se obrátit na tazatelku Veroniku Vodičkovou, která se

zavazuje mé přání respektovat. ano ne

Podpis: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Univerzita Karlova

Fakulta Sociálních Věd

**Návod na rozhovor, informovaný souhlas**

Veronika Vodičková

Můžete mi říct, co vás dnes přivedlo na tento rozhovor?

Můžete mi trochu přiblížit, co vás vlastně vedlo k tomu, že jste se začal/a ucházet o dávky? Jaká byla

vaše první zkušenost?

Jak jste se vůbec dozvěděl/a, že máte nárok na dávky? Kdo nebo co vám pomohlo se v tom

orientovat?

Jak dlouho už pobíráte dávky?

Jak byste popsal/a celý proces žádosti o dávky?

Jak dlouho trvalo, než jste začal/a dostávat dávky po podání žádosti?

Jak se cítíte ohledně samotného systému dávek?

Jak vám dávky pomáhají?

Jaký máte názor na to, že existují lidé, kteří dávky pobírají dlouhodobě?

Jak ovlivňují dávky vaše finanční rozhodování?

Když máte nějaké neočekávané výdaje, jak to řešíte, pokud máte omezený příjem z dávek?

Jaký máte pocit, když zjistíte, že někdo ví, že pobíráte dávky?

Jak reagují lidé z vašeho okolí, když se dozvědí, že pobíráte dávky?

Mělo by podle vás být o dávkách více otevřeně diskutováno, nebo je to téma, které by mělo zůstat „v

pozadí“?

Jak vnímáte možnost návratu do práce, když už pobíráte dávky?

Měl/a jste během pobírání dávek nějaké vážné problémy?

Jaké výzvy jste musel/a překonat při udržování nároku na dávky?

Jak vnímáte kontrolní mechanismy, které se u dávek uplatňují?

Jak si představujete ideální systém podpory pro lidi v těžkých životních situacích? Co by měl podle vás

zahrnovat?

Co byste na závěr doporučil/a lidem, kteří by se ocitli ve stejné situaci jako vy?

Je ještě něco, na co jsem se nezeptala, ale rád/a byste to zmínil/a?

## Yalguun Altanbal

Yalguun Altanbal

Kvalitativní výzkum JSB575 LS2025

Informovaný souhlas

Tento vzor informovaného souhlasu byl vypracován na základě příkladů z handoutu z

přednášky Kvalitativního výzkumu. Byl upraven tak, aby seděl na moji práci.

**Souhlas se zpracováním osobních údajů - rozhovor na téma “pobírání dávek z perspektivy**

**příjemců”**

Já, ………………………………………..……..…, jsem dne ……………………. poskytl/a rozhovor

Yalguun Altanbal, studentce oboru Politologie a veřejná politika na FSV UK v rámci výzkumu pro její

seminární práci.

Pro tento účel smí být tento rozhovor zpracováván jen v anonymizované podobě bez souvislosti s

mým jménem a kontaktem na moji osobu. V případných dalších výstupech z tohoto výzkumu nebudou

uvedeny údaje, podle kterých by bylo možné mě identifikovat. Rozhovor bude s mým svolením

nahráván, přepsán a použit pro analýzu.

Po ukončení výzkumu a dokončení diplomové práce, tento rozhovor smí být archivován a tím

zprostředkován pro účely jiných výzkumů, ale pouze v anonymizované podobě, bez spojení s mým

jménem a s mojí osobou.

Na základě tohoto souhlasu smí být mé jméno, adresa a osobní údaje obsažené v tomto rozhovoru

zpracovávány nejdéle 2 roky. Poté smí být využívány podle zákona č. 97/1974 Sb. o archivaci.

**Informovaný souhlas s rozhovorem**

Byl/a jsem informován/a, že účelem bakalářské/diplomové práce (jméno autora/autorky) je výzkum

(uvést předmět výzkumu). Souhlasím s tím, že v práci budou uvedena některá má citlivá data, ale

nebude uvedené mé pravé jméno nebo nebudou uvedeny žádné skutečnosti, které by mohly vést k

identifikaci mojí osoby. Vím, že mohu rozhovor z jakýchkoliv důvodů přerušit a svůj souhlas s

rozhovorem vzít zpět. Byla mi nabídnuta možnost získat přepsaný rozhovor k autorizaci a výsledný

text v elektronické podobě ke komentáři. S těmito podmínkami dobrovolně a bez nátlaku souhlasím.

Datum:

Jméno:

Podpis:

Yalguun Altanbal

Kvalitativní výzkum JSB575 LS2025

**Návod na rozhovor a informovaný souhlas**

Úvod

**Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy příjemců**

Na začátek rozhovoru patří formality - představení výzkumu a tématu, informovaný souhlas

a cíle rozhovoru. V rozhovoru se budu prezentovat pravdivě - jako studentka dělající

rozhovor pro práci do školy.

Dále následuje rozehřátí, kdy se snažím budovat vztah a důvěru s respondentem. Toho

dosáhnu pomocí tzv. ice breakers, čímž mohu více humanizovat situaci a získat důvěru.

Mohu se zeptat např. na cestu respondenta, počasí, místnost, ve které se nacházíme či na

náladu respondenta atd. V této části také mohu respondentovi nabídnout něco k pití či se

zeptat ohledně komfortu.

Pak přichází hlavní rozhovor, kdy se ptám podle návodu. Rozhovor a otázky přizpůsobuji

podle situace - polostrukturovaný rozhovor. Otázky se snažím klást otevřené a co nejvíce

respondenta rozmluvit. Po této fázi mohu znovu naladit rozhovor do neformální roviny a

uzavřít tak celý proces poděkováním a rozloučením.

Návod na rozhovor

**Ice breakers** - budování důvěry a rozehřátí

Probíhala Vaše cesta sem v pořádku?

Co byste chtěl/a k pití?

Cítíte se připraven/á na rozhovor?

**Hlavní rozhovor**

Jaký druh/co za dávky pobíráte?

Jak jste se dozvěděl/a o dané dávce?

Co Vás vedlo k pobírání dané dávky?

Jak myslíte, že Vám pobírání dávek benefituje?Yalguun Altanbal

Kvalitativní výzkum JSB575 LS2025

Kde jste byl/a v té době zaměstnán/a? (případně upravit na studenta)

Čeho jste chtěl/a dosáhnout při začátku?

Jak reagovali lidé z Vašeho okolí?

Je pro Vás vyřizování úředních formalit nepříjemné?

Jak složitá pro Vás byla orientace v informacích ohledně dávek?

**Ukončení**

Je něco, na co jsem se nezeptala?

Jak se teď cítíte?

Děkuji za Vaši ochotu a účast. Váš rozhovor byl tedy nahráván a bude přepsán a

použit pro analýzu v mé seminární práci. Vše bude anonymizováno a máte možnost

autorizovat přepsaný rozhovor.

V průběhu rozhovoru mohu klást otázky pro získání pozornosti respondenta či pro hlubší

rozebrání odpovědi respondenta. Snažím se získat co nejpodrobnější informace, ale vždy s

respektem a citlivostí i na odlišnosti vyplývající např. z kulturního zázemí či genderu

respondenta. I přesto ale udržuji neutrální postoj a snažím se respondenta nehodnotit a

nesoudit. Důležité také je projevovat zájem a pozorně naslouchat, klást sondážní otázky a

dávat najevo i důležitost rozhovoru. Velmi užitečné jsou i tranzitní otázky, které mohu využít

např. ke konkrétnějšímu zjištění demografie respondenta.

Po skončení rozhovoru je nutno zpracovat informace bezprostředně, aby nedošlo k

překreslení např. kvůli zkreslené paměti, uplyne-li nějaká doba po rozhovoru.

## Ioanna Olena Bilecka

**Informovaný souhlas se zpracováním osobních údajů**

Na základě poskytnutí rozhovoru studentce oboru Politologie a veřejná politika na FSV UK v rámci předmětu Kvalitativní výzkum jsem byl/a informován/a s následným naložením s poskytnutými mnou údaji.

Souhlasím s uvedením citlivých dat, které jsem poskytnul/a, v práci studentky. Rozhovor však smí být zpracován jen v anonymizované podobě bez souvislosti s mým jménem a kontaktem na moji osobu.

Souhlasím s nahráváním rozhovoru na diktafon a následným přepsáním do písemné formy za vzdělávacím účelem v rámci splnění úkolu. Účast na rozhovoru je zcela dobrovolná a kdykoli ho můžu ukončit. Mohu odmítnout zodpovídat na některé otázky.

V případě, že úryvky z tohoto rozhovoru budou veřejně prezentovány, smí být uvedeny jen v anonymizované podobě bez mého jména a v souvislosti s mojí osobou.

Rozhovor smí být archivován a využíván pro účely jiných výzkumů studentky, která rozhovor vedla, pouze v anonymizované podobě.

Souhlasím s poskytnutím rozhovoru ano ne

Přeji si získat přepsaný rozhovor k autorizaci ano ne

S podmínkami dobrovolně souhlasím ano ne

…………………………………. ……………………………….

Dne Podpis

**NÁVOD K ROZHOVORU + INFORMOVANÝ SOUHLAS**

**Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?**

*Na úvod bych ráda zmínila, že rozhovor budu provádět se studentem Univerzity Karlovy, který pobírá sirotčí důchod.*

Na začátku zmínit informovaný souhlas, že byl podepsán, zda je vše srozumitelné.

*Icebreakers*

* Dobrý den, jak se dneska máte?
* Jaký jste měl den ve škole?
* Jaká byla cesta?
* Co Vás nejvíc baví na studiu na univerzitě?
* Jak byste popsal svůj běžný den?

*Rozehřívací otázky*

* Jaké dávky pobíráte, je jich více?
* Jak dlouho je pobíráte?
* Když jste poprvé zjistil, že máte na tuto dávku nárok, co jste si pomyslel, jaká byla Vaše první myšlenka?
* Jaké jsou podmínky/nároky na pobírání sirotčího důchodu?
* Myslel jste si, že Vám to usnadní tíživou situaci nebo jste to bral jako pomoc navíc?
* Jak jste se k dávce dostal?
* Co pro Vás znamená finanční podpora v podobě sirotčího důchodu?
* Dokázal byste si představit život bez dávky?

*Sondovací otázky*

* Znáte někoho, kdo pobírá jiný typ dávek?
* Pokud ano, dokázal byste porovnat svoji situaci s někým jiným?
* Případně jestli znáte někoho, kdo pobírá stejný typ dávky?
* V porovnání s Vámi, je tento člověk lépe podporovaný, nebo hůře?
* Čím jsou ovlivněny nerovnosti v poskytování této dávky?
* Jak Vás v této situaci podporují Vaši blízcí – ať už finančně nebo psychicky?
* Je pro Vás tato podpora ze strany blízkých dostatečná, nebo byste si přál větší?
* Setkal jste se někdy s předsudky ohledně pobírání dávek?
* Případně jak to vnímá Vaše okolí – kamarádi, spolužáci, učitelé, zaměstnavatel, pokud pracujete?
* Máte pocit, že společnost vnímá příjemce dávek stereotypně?
* Odpovídá výše sirotčího důchodu Vaším životním nákladům?
* Ovlivňuje pobírání dávky Váš životní styl? Musíte šetřit nebo omezovat své aktivity/potřeby/chtíče?
* Musíte si k této podpoře přivydělávat?
* Pokud ano, jaké to má dopady na život a studium, např. zda se stíháte připravovat do školy, zda zažíváte stres, zda musíte stíhat více věcí, které byste v opačné situaci nemusel stíhat pro kvalitnější život?
* Je něco, co si nemůžete dovolit, ale myslíte si, že je to pro Vás důležité?
* Pokud ano, kde byste vzal potřebné peníze, od blízkých/práce/půjčka?
* Cítíte se kvůli své finanční situaci izolovaně od ostatních studentů?
* Máte zkušenosti s vyřizováním této dávky nebo to za Vás někdo vyřizuje?
* Případně nastaly při vyřizování komplikace?
* Věděl jste si rady při vyřizování, byl jste dostatečně informován?
* Myslíte si, že informace o dávkách jsou dostupné a srozumitelné pro všechny občany?
* Preferujete osobní návštěvu úřadu ohledně dávky nebo spíše telefonickou komunikaci?
* Pokud telefonicky, je to zapříčiněné možná stylem chování úředníků?
* Jak byste popsal přístup úředníků při vyřizování dávky?
* Měl jste někdy pocit, že jste jako příjemce dávky odlišován od běžných občanů?

*Spekulativní otázky*

* Myslíte si, že pobíráte ideální formu podpory, nebo byste při možnosti dávku vyměnit takto neprodleně učinil? Např. výměnou za vyšší příjem?
* Chcete si současnou dávku udržet?
* Pokud ano, proč tomu tak je?
* Myslíte si, že jste si na dávku zvyknul a bez ní budete mít komplikovanější život?
* Kdybyste měl možnost přijít se změnou v systému dávek, co byste učinil?
* Jak by mohl stát, např. konkrétně školní systém lépe podporovat studenty, kteří pobírají sirotčí důchod? Např. podpora navíc?
* Myslíte si, že po ukončení studia, kdy už nebudete mít nárok na tuto dávku budete mít dostatečnou možnost vstupu do zaměstnání, aby Vám pokrylo potřebné životní náklady?
* Je podle Vás sirotčí důchod důležitou součástí životů studentů? Proč tomu tak je a zda se bez ní obejdou?

*Závěr*

* Je něco, co jsme neprobrali, ale považujete to za důležité?
* Jaký pocit ve Vás tento rozhovor zanechal?
* Děkuji vám za Váš čas a sdílení zkušeností. Přeji vám hodně úspěchů ve studiu i osobním životě.

## Silvia Ševcová

**Informovaný súhlas**

**Výskum na predmete Kvalitatívní výzkum**

Rozhovor je anonymný, čo znamená, že nikde nebude uvedené moje meno. Moja účasť na rozhovore je

úplne dobrovoľná a kedykoľvek počas rozhovoru môžem odmietnuť odpovedať na otázky, na ktoré

nechcem odpovedať. Mám tiež právo rozhovor kedykoľvek ukončiť a svoj súhlas s rozhovorom vziať späť.

Som si vedomá/ý toho, že z rozhovoru vznikne audio nahrávka, ktorá bude prepísaná do textovej podoby.

Prepis rozhovoru bude dôverný a v prípade ďalších výstupov z tohto výskumu nebudú uvedené žiadne

údaje, podľa ktorých by ma bolo možné identifikovať. Bola mi ponúknutá možnosť získať prepísaný

rozhovor na autorizáciu a výsledný text v elektronickej podobe na komentáre.

Súhlasím s účasťou vo výskume a s realizáciou rozhovoru.

☐ Áno ☐ Nie

Prajem si byť informovaná/ý o výsledkoch výskumu.

☐ Áno ☐ Nie

Súhlas so spracovaním osobných údajov

Dnes som poskytol/a rozhovor Silvii Ševcovej, študentke prvého ročníka na Fakulte sociálních věd

Univerzity Karlovej v odbore Politologie a veřejná politika, v rámci výskumu na predmete Kvalitativní

výzkum. Pre tento účel smie byť tento rozhovor spracovávaný iba v anonymizovanej podobe bez môjho

mena a kontaktu na moju osobu. V prípade, že úryvky z tohto rozhovoru budú súčasťou publikácií alebo

verejných prezentácií výsledkov výskumu, smú byť uvedené len v anonymizovanej podobe bez môjho

mena a bez súvislosti s mojou osobou. Po ukončení výskumu môže byť tento rozhovor archivovaný na

účely iných výskumov a ďalších bádateľov, ale iba v anonymizovanej podobe bez spojenia s mojím

menom a mojou osobou. Na základe tohto súhlasu smú byť moje meno, adresa a osobné údaje

obsiahnuté v tomto rozhovore spracovávané najviac 2 roky. Súhlasím s tým, že vo výstupe môžu byť

uvedené niektoré citlivé údaje, ale nebudú uvedené moje pravé meno ani žiadne údaje, ktoré by ma mohli

identifikovať.

S týmito podmienkami súhlasím.

☐ Áno ☐ Nie

Po skončení rozhovoru som sa rozhodla/rozhodol, že si neželám, aby boli pre účely výskumu použité

nasledujúce pasáže:

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

.............................................................................................................................................................

Som si tiež vedomá/ý toho, že ak si v budúcnosti nebudem želať využitie niektorých pasáží vo forme

priamej citácie, môžem sa obrátiť na Silviu Ševcovú, ktorá sa zaväzuje moje prianie rešpektovať.

☐ Áno ☐ Nie

Dátum: .................................................

Miesto: .................................................

Meno: ...................................................

Podpis: .................................................

**Návod k rozhovoru – Ako vyzerá poberanie dávok z perspektívy ich príjemcov?**

**Úvod:**

Zdravím, máme teda podpísaný informovaný súhlas a zapla som nahrávanie. Môžeme

začať?

Už ste niekedy poskytovali podobný rozhovor? Pre mňa to je premiéra. Mohli by ste sa

mi v krátkosti predstaviť? (tu by som rada spolu s respondentom spomenula našu

rodinnú väzbu)

Ako sa dnes máte? Urobilo vám v poslednom čase niečo radosť?

Ako vyzerá váš bežný deň? (s odhadom, že respondent tu spomenie zdravotné

komplikácie)

**Život respondenta:**

(ak spomenie) Koľko rokov to už vlastne je od tohto incidentu?

(s očakávaním, že tu respondent povie aj to, čo sa vlastne stalo – ak nie, položím mu

rozvíjajúcu otázku, či by to v krátkosti mohol zhrnúť)

Keďže je táto téma veľmi citlivá, nechcem zachádzať do zón, ktoré by pre vás mohli byť

nekomfortné. Ak by som sa však mohla pýtať trochu osobnejšie - mohli by ste mi

povedať, ako ste sa v tej dobe cítili?

Ako sa vám podarilo prispôsobiť tejto náhlej životnej zmene?

Čo vám vtedy najviac pomohlo?

V živote sa vám zmenilo v postate úplne všetko - je však niečo, čo pretrvalo naďalej?

Akú ste mali vtedy okolo seba podporu? Rodinu, priateľov, známych...

**Vymedzenie, administratíva:**

Keď už sme pri tej podpore, rada by som sa teraz opýtala na tú štátnu a prešla k trošku

administratívnej časti. Pamätáte si na proces následného vybavovania toho, aby vám

štát poskytoval podporu?

Zhodnotili by ste tento proces ako zrozumiteľný?

Stretli ste sa s nejakými prekážkami?

Je náročné získavať informácie? Napríklad pre vybavenie špeciálneho auta či iných

pomôcok.

Musíte sa pravidelne potykať s nejakou byrokraciou?V porovnaní s predošlými rokmi, je táto doba jednoduchšia pri získavaní informácií a

vybavovaní?

Pomáha vám niekto s komunikáciou s úradmi?

Zhodnotili by ste podporu od štátu ako dostatočnú?

Ponúka vám štát dostatočné informácie?

Je niečo, čo by mohlo fungovať lepšie? Napríklad nejaký proces, komunikácia...

**Predsudky:**

Aký zvykne byť prístup sociálnych pracovníkov?

Tentokrát by som opäť rada zašla do trošku osobnejšej roviny. Mohli by ste mi povedať,

ako vnímate prístup ľudí k sebe?

Majú na vás ľudia, ktorí vás nepoznajú, iný pohľad ako vaši blízki?

Ako zvyknete reagovať, keď je k vám niekto taký (záleží na odpovedi na predošlú

otázku)?

Je niečo alebo niekto, kto vám pomáha zvládať náročné situácie?

Ste na seba pri zvládaní týchto situácií hrdý?

**Záver:**

Poradili by ste niečo človeku, ktorý je v podobnej situácii?

Poradili by ste niečo svojmu mladšiemu ja?

Máte nejaký odkaz pre ľudí, ktorí sa s takouto situáciou nestretli?

Je niečo, čo chcete, aby vedeli?

A na záver - je niečo, čo ste sa vždy chceli naučiť, ale ešte ste sa k tomu nedostali?

## Dominik Pavlíček

**Návod k rozhovoru: Pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců**

**Cíl rozhovoru:**

**Cílem tohoto rozhovoru je porozumět zkušenostem lidí, kteří pobírají sociální dávky. Chceme zjistit, jak probíhá proces žádání o dávky, jaký mají dopad na jejich život, jak vnímají podporu od státu a společnosti a jaké by navrhovali změny ke zlepšení systému.**

**1) Pobírání dávek – průběh a zkušenosti**

* **Jaké dávky aktuálně pobíráte?**
* **Jak dlouho je již pobíráte?**
* **Jak probíhá proces žádosti? Jaké dokumenty a podklady musíte doložit?**
* **Jak byste zhodnotil/a komunikaci s úřady? Jsou ochotní pomoci a poradit?**
* **Měl/a jste někdy problém s vyřízením dávek? Pokud ano, jaký?**

**2) Dopad dávek na kvalitu života**

* **Jaký vliv mají dávky na váš každodenní život?**
* **Pomáhají vám pokrýt základní potřeby (nájem, jídlo, energie)?**
* **Jak byste popsal/a svůj životní styl? Do jaké míry ho dávky ovlivňují?**
* **Cítíte se kvůli pobírání dávek společensky stigmatizován/a?**

**3) Sociální a pracovní aspekt**

* **Jak vnímáte postoj společnosti k lidem, kteří pobírají dávky?**
* **Máte zkušenost s nějakými předsudky vůči příjemcům dávek?**
* **Jaké jsou vaše pracovní možnosti? Brání vám pobírání dávek v hledání zaměstnání?**
* **Existují nějaké překážky, které by vám bránily v návratu na trh práce?**

**4) Návrhy na zlepšení**

* **Považujete současný systém sociálních dávek za dostatečný?**
* **Co byste navrhl/a ke zlepšení systému dávek?**
* **Jaké změny by vám osobně nejvíce pomohly?**
* **Myslíte si, že úřady dostatečně pomáhají lidem v tíživé situaci?**

**Informovaný souhlas s účastí na výzkumu**

**Název výzkumu: Pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců**

**Jméno výzkumníka: Dominik Pavlíček**

**Instituce: FSV UK**

**Cíl rozhovoru: Cílem tohoto rozhovoru je porozumět zkušenostem lidí, kteří pobírají sociální dávky. Chceme zjistit, jak probíhá proces žádání o dávky, jaký mají dopad na jejich život, jak vnímají podporu od státu a společnosti a jaké by navrhovali změny ke zlepšení systému.**

**Dobrovolnost účasti: Vaše účast na tomto výzkumu je zcela dobrovolná. Můžete odmítnout odpovědi na jakoukoli otázku nebo kdykoli ukončit rozhovor bez jakékoli sankce.**

**Důvěrnost a anonymita: Rozhovor bude nahráván a přepsán do textové podoby. Veškerá data budou anonymizována a nebudou obsahovat informace, podle kterých by bylo možné identifikovat Vaši osobu. Získané informace budou použity výhradně pro vědecké účely a nebudou sdíleny s třetími stranami.**

**Právo na odvolání souhlasu: Máte právo kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Pokud si přejete odstranit nebo upravit některé pasáže rozhovoru, kontaktujte výzkumníka na emailu:** [**pavlicek.dominik04@gmail.com**](mailto:pavlicek.dominik04@gmail.com) **nebo tel: 736201910**

**Kontakt: Pokud máte jakékoli dotazy týkající se tohoto výzkumu, kontaktujte prosím p. Pavlíčka na pavlicek.dominik04@gmail.com/736201910.**

**Souhlas s účastí ve výzkumu:**

**Souhlasím s účastí ve výzkumu a se zaznamenáním a zpracováním mých odpovědí v anonymizované podobě:**

**[ ] Ano [ ] Ne**

**Podpis: ..................................................**

**Datum: ..................................................**

## Monika Košvancová

Monika Košvancová

**Informovaný souhlas s účastí ve výzkumu**

Byl/a jsem požádán/a poskytnout rozhovor Monice Košvancové, studentce Fakulty sociálních věd Univerzity Karlovy, oboru Politologie a veřejná politika, na téma *Pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců* vrámci předmětu Kvalitativní výzkum.

Rozhovor je anonymní, což znamená, že nikde nebude uvedené moje celé jméno. Moje účast na tomto rozhovoru je zcela dobrovolná. Jsem si vědom/a, že mohu rozhovor kdykoli přerušit, či neodpovědět na otázky, na které z jakéhokoli důvodu odpovědět nechci.

Souhlasím s tím, že bude rozhovor nahráván a že bude následně přepsán do písemné formy a použit pro účely v rámci kurzu Kvalitativní výzkum. S těmito podmínkami zcela dobrovolně a bez nátlaku souhlasím. Po využití rozhovoru v rámci tohoto kurzu může být rozhovor použit pro účely jiných výzkumů, ale pouze v anonymizované podobě a bez spojení s mou osobou. Jsem si vědom/a, že mohu souhlas kdykoli zrušit. Byla mi také nabídnuta možnost získat přepis provedeného rozhovoru.

Souhlasím s provedením rozhovoru za výše uvedených podmínek. ano ne

Přeji si obdržet rozhovor v písemné formě. ano ne

Jméno a příjmení

Podpis

Dne

Podpis výzkumnice

Dne

Tel. číslo výzkumnice: +420 736 164 737

**Návod k rozhovoru**

Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?

**Úvod**

1) Je pro vás informovaný souhlas srozumitelný? Máte případně nějaké otázky na začátek?

2) Mohl/a byste se prosím krátce představit? Jaké je vaše zaměstnání, co rád/a děláte ve volném čase?

3) Jak se dnes cítíte?

**Rozehřívací otázky - úvod do problematiky dávek**

4) Jaký typ dávek berete a jaké jste bral/a v minulosti?

5) Jak dlouho pobíráte dávky?

6) Co předcházelo tomu, že jste se ocitl/a v této situaci?

7) Jak jste se dozvěděl/a o možnosti zažádat si právě o tyto dávky?

8) Jaká byla vaše motivace pro žádost o dávky?

9) Jaká jste měla očekávání? Bála jste se celého procesu?

**Samotný proces žádosti**

10) Jak vypadal samotný proces žádosti o dávky?

11) Dostal/a jste se do situace, kdy jste chtěla proces žádosti vzdát?

12) Jaká byla vaše zkušenost s úřady? Máte nějaké konkrétní pozitivní či negativní zkušenosti s úředníky?

13) Požádala jste někoho o pomoc se samotným procesem?

**Realita pobírání dávek**

14) Jak důležité jsou pro vás dávky? Dokážete si představit běžné fungování bez nich?

15) Máte někoho blízkého, kdo Vám pomáhá psychicky/finančně?

16) Jak se změnila Vaše kvalita života od doby, kdy pobíráte dávky?

17) Dá se ve vaší finanční situaci odkládat část peněz vedle a našetřit si na něco?

18) Je téma pobírání dávek součástí běžné konverzace s Vaší rodinou a přáteli?

19) Setkal/a jste se někdy s předsudky ohledně pobírání dávek z Vašeho okolí?

**Systém nastavení dávek**

20) Co byste změnil/a na celém systému dávek? Máte návrhy na vylepšení?

21) Myslíte si, že veřejnost obecně považuje dávky za spravedlivé?

**Budoucnost**

22) Plánujete pobírat dávky dlouhodobě?

23) Jak vidíte svou finanční situaci v dlouhodobém časovém období?

24) Vidíte nějakou alternativu pomoci (jinou než finanční), která by Vaši situaci zlepšila?

**Závěr**

25) Je něco, co bystě chtěl/a říct, ale ještě k tomu nebyl dostatečný prostor?

26) Máte nějakou radu pro lidi, kteří se nachází v podobné situaci jako Vy?

27) Jaké emoce jste během rozhovoru cítila?

28) Máte jakékoli další dotazy?

## Václav Kňourek

**Informovaný souhlas s výzkumným rozhovorem**

Byl/a jste požádán/a o rozhovor v rámci sběru dat pro seminární práci s názvem Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců, kterou vedu pro kurz Kvalitativní výzkum v rámci studia na FSV UK.

**Důvěrnost informací**

S vaším svolením bude tento rozhovor nahráván. Nahraný rozhovor bude přepsán a použit pro analýzu. Ani zvuková ani textová forma rozhovoru nebude žádným způsobem jako celek zveřejněna a veškeré citace, které budou v rámci výstupů výzkumu použity, nebudou obsahovat Vaše jméno.

**Vaše rozhodnutí je pro mě závazné.**

Prosím o Váš souhlas s provedením rozhovoru za výše uvedených podmínek. Vaše účast na rozhovoru je dobrovolná a můžete ji kdykoli v jeho průběhu přerušit.

Podpis................................

Pokud budete mít jakékoli další dotazy ohledně tohoto výzkumu či rozhovoru, kontaktujte prosím Václava Kňourka na níže uvedené adrese.

**Datum konání rozhovoru:**

Podpis................................

**Kontakt:**

Václav Kňourek: 72131895@fsv.cuni.cz, +420 777 542 486

**Návod k rozhovoru: Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?**

**Icebreakers (Navázání kontaktu a uvolnění atmosféry)**

1. Můžete mi říct něco o sobě? (např. odkud pocházíte, čím jste se živili, co rádi děláte ve volném čase?)

2. Jak byste popsali svůj současný životní styl?

3. Kdybyste si mohli vybrat jakoukoli práci nebo aktivitu, co by to bylo?

**Rozehřívací otázky (Obecné zkušenosti s dávkami)**

4. Jak jste se poprvé dostali k pobírání dávek? Jaké byly důvody?

5. Jak jste se o dávkách dozvěděli? Bylo snadné se v systému orientovat?

6. Můžete popsat, jak probíhal proces žádosti o dávky?

**Zkušenosti s pobíráním dávek (Detailnější průzkum)**

7. Jak dlouho dávky pobíráte?

8. Jakou formu pomoci dostáváte? (Např. finanční podpora, sociální služby, jiné formy podpory)

9. Jak snadné nebo složité je pro vás čerpat tyto dávky? Co je na tom nejnáročnější?

10. Jak byste popsali komunikaci s úřady a institucemi? Cítíte se být dobře informováni a podporováni?

11. Jaké jsou největší problémy, které jste při pobírání dávek zažili?

**Dopad na každodenní život**

12. Jak pobírání dávek ovlivnilo vaši životní situaci?

13. Jaké jsou vaše každodenní zkušenosti s životem na dávkách? (Např. nákupy, bydlení, volný čas, zdraví)

14. Setkali jste se s nějakými stigmaty nebo předsudky vůči příjemcům dávek?

**Pohled do budoucna a spekulativní otázky**

15. Co by vám osobně nejvíce pomohlo vymanit se ze systému dávek?

16. Jak vidíte svou budoucnost? Jaký je váš ideální scénář?

17. Pokud byste měli možnost změnit systém sociální podpory, co byste změnili a proč?

**Závěrečné otázky a poděkování**

18. Je něco, co jsme neprobrali, a mělo by to být zmíněno?

19. Jak jste se cítili během tohoto rozhovoru?

20. Děkuji vám za čas a sdílení vašich zkušeností. Pokud byste chtěli ještě něco doplnit, máte prostor.

**Poznámky k realizaci rozhovoru:**

* Důraz na empatický přístup, aktivní naslouchání a nehodnotící postoj.
* Povzbuzovat k rozšiřování odpovědí: "Můžete to rozvést?", "Co vás při tom napadá?"
* Respektovat soukromí respondenta, pokud nebude chtít odpovědět na některou z otázek.

## Václav Číhal

# Návod k rozhovoru

**Téma rozhovoru:** Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?

**Úvodní otázky (icebreakers):**

* Jak se dnes máte?
* Řekněte mi něco o Vás, co považujete za důležité sdělit?
* Jak vznikla Vaše životní situace, ve které se momentálně nacházíte?

**Otázky sloužící pro získání kontextu (rozehřívací otázky):**

* Co pro Vás znamená pobírání dávek?
* Jaké korky musíte podstoupit, abyste zažádal/a, popřípadě dostal/a dávky?
* Jaké pocity ve Vás vyvolá moment, kdy žádáte o sociální dávky?

**Otázky ponořující se více do hloubky (sondující otázky):**

* Jak probíhá Váš každodenní život?
* Jak vnímáte administrativní náročnost?
* S jakými výzvami, či problémy jste se setkal/a při komunikaci s úřady a jejich úředníky?
* Cítíte, že se s Vámi jedná lidsky a respektem?
* Cítíte se spravedlivě ekonomicky ošetřen/a?
* Jak by podle Vás měl stát vyměřovat výši dávek?

**Otázky zohledňující širší pojetí (spekulující otázky):**

* Jak se cítíte ohledně stigmatizaci lidí, kteří pobírají dávky?
* Myslíte si, že pobíráním dávek přicházíte o motivaci se ekonomicky osamostatnit?
* Co by podle Vás mohlo odrazit negativní přístup společnosti k lidem, kteří pobírají dávky?

**Závěrečné otázky:**

* Co byste chtěl/a sdělit ostatním lidem ohledně pobírání dávek?
* Jak byste chtěl/a, aby okolí vnímalo lidi, kteří pobírají dávky?
* Jak byste zhodnotil/a tento rozhovor a Vaše odpovědi na otázky?

\*Každá otázka je formulována tak, aby bylo možně případné doptávání čili je možné otázky rozvíjet.

# Informovaný souhlas

Dne……………………………Jméno a příjmení: ……………………………poskytl rozhovor Václavu Číhalovi v rámci výzkumné, akademické práce na téma: Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců? Tazatel studuje na Fakultě sociálních věd Univerzity Karlovy v Praze obor Politologie a veřejná politika.

Pro účely analýzy v rámci uvedené akademické práce a pro účely na něj navazující výzkumné činnosti jmenovaných řešitelů výzkumu smí být tento rozhovor zpracováván\*:

* spolu s mým jménem a kontaktem na moji osobu
* jen v anonymizované podobě bez souvislosti s mým jménem a kontaktem na moji osobu

V případě, že úryvky z tohoto rozhovoru budou součástí publikací nebo veřejných prezentací výsledků výzkumu\*:

* souhlasím s tím, aby byly uváděny v souvislosti s mým jménem
* smí být uvedeny jen v anonymizované podobě bez mého jména a souvislosti s mojí osobou

Po skončení rozhovoru, rozhovor\*:

* smí být archivován a zprostředkován pro účely jiných výzkumů a výzkumníků, v souvislosti s mým jménem
* smí být archivován a tím zprostředkován pro účely jiných výzkumů a výzkumníků, ale pouze v anonymizované podobě, bez spojení s mým jménem a s mojí osobou
* smí být dále zpracováván jen výzkumníky jmenovanými v tomto souhlasu

Na základě tohoto souhlasu souhlasím se zpracováním mých osobních údajů, včetně jména a adresy, po dobu maximálně 30 let. Pokud byl dán souhlas, mohou být údaje využívány v souladu se zákonem č. 97/1974 Sb., o archivaci. V opačném případě budou anonymizovány.

Datum a podpis: …………………………

\*vyberte jednu z uvedených možností

## Karolína Valentová

**UNIVERZITA KARLOVA**

**Fakulta sociálních věd**

**Politologie a veřejná politika**

**Úvod do sociální politiky**

**Karolína Valentová**

1. **ročník Bc.**

**Souhlas se zpracováním osobních údajů – informovaný souhlas s výzkumným rozhovorem**

Byl/a jste požádán/a o rozhovor se studentem/studentkou Politologie a veřejné politiky na FSV UK v rámci sběru dat k výzkumu s názvem *Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců?*

Vaše účast na tomto rozhovoru je dobrovolná. Rozhovor bude s Vaším svolením nahráván. Rozhovor bude anonymní, tedy nikde nebude uvedeno Vaše jméno, podle kterého by Vás bylo možné identifikovat. Rozhovor bude následně přepsán do textové podoby. Kdykoli v průběhu rozhovoru můžete požádat o pauzu nebo přerušení rozhovoru a domluvení si jiné schůzky k dokončení rozhovoru či rozhovor zcela ukončit. Máte právo i po podepsání informovaného souhlasu odmítnout použití Vašeho rozhovoru pro další účely. Je zcela na Vás, co v rozhovoru řeknete. Pokud nebude chtít na danou otázku odpovídat, nemusíte.

Jestliže budete mít jakékoliv dotazy ohledně tohoto rozhovoru, kontaktujte mě prosím na níže uvedené adrese.

Datum konání rozhovoru:

Jméno výzkumnice:

Podpis výzkumnice ……………………………….

Vaše jméno:

Váš podpis …………………………………………..

Kontakt:

E-mail: …..

Telefonní číslo: ……

**Návod k rozhovoru na téma: Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy jejich příjemců**

Rozhovor budu vést se svou matkou. Raději bych rozhovor vedla tak, jako kdybychom se neznaly, aby to bylo více formální a lépe se mi ptalo na otázky, které jsou často mířené i na mou osobu. Na některé otázky již znám odpověď, a proto bych se se na tyto otázky nemohla ptát.

Na úvod se pozdravíme a zeptám, zda respondentka rozuměla informovanému souhlasu a poté se přesunu k otázkám.

Otázky:

*Jaká je Vaše životní situace?*

*Proč a jakou dávku pobíráte?*

*Kdy jste se poprvé dozvěděla, že existuje vdovský a sirotčí důchod? Při jaké to bylo příležitosti?*

*Setkala jste se někdy s někým z Vašeho okolí, kdo pobírá vdovský či sirotčí důchod?*

*V jakém období jste se začala zajímat o pobírání těchto důchodů? Již před smrtí nebo po smrti manžela?*

*Kde jste po úmrtí manžela dostala prvotní informaci k podání žádosti?*

*V jakém období jste začala vyřizovat dokumenty na žádost o důchody, které jsou třeba pro úřady? Případně jaké dokumenty je třeba obstarat?*

*Věděla jste veškeré informace k podání žádosti nebo Vám někdo poradil? Případně z jakých zdrojů jste čerpala při zjišťování informací?*

*Aby člověk dostal jakoukoli dávku, musí splňovat různé podmínky. Byla jste poučena, za jakých podmínek Vám a dceři budou vypláceny důchody?*

*Jaké podmínky musíte splňovat, aby Vám vyplatili důchod?*

*Jak byste popsala celkový proces žádání o vdovský důchod?*

*Bylo pro Vás složité si dávku obstarat?*

*S vdovským důchodem souvisí i pobírání sirotčího důchodu. Kdo zařizoval a jak celkově funguje pobírání sirotčího důchodu?*

*Jak s Vámi zacházeli na úřadě? Necítila jste nějaké předsudky?*

*Jaká byla reakce okolí na to, že pobíráte s dcerou důchody?*

*Jak dlouho pobíráte vdovský důchod?*

*Jak funguje vyplácení důchodů?*

*Po smrti manžela, byla jste nějak závislá (finančně nebo jinak) na svých blízkých či jiné osobě?*

*Od čeho se odvíjí výše vdovského důchodu? A je to dostatečná podpora od státu?*

*Pobírala jste někdy i jiné dávky?*

Na konci poděkuji za důvěru a poskytnutí rozhovoru a rozloučíme se.

## Šimon Bulvas

**Návod k rozhovoru: Zkušenosti s pobíráním sociálních dávek**

**Cíl rozhovoru:**

Cílem tohoto rozhovoru je porozumět zkušenostem lidí, kteří pobírají sociální dávky. Chceme

zjistit, jaký vliv mají dávky na jejich každodenní život, jak vnímají pomoc státu, jak probíhá

komunikace s úřady a jaké změny by navrhovali pro zlepšení systému.

**1) Proces žádosti a komunikace s úřady**

· Jaké sociální dávky aktuálně pobíráte a jak dlouho je již dostáváte?

· Jak probíhá proces žádosti o dávky? Jaké dokumenty musíte doložit?

· Jak byste zhodnotil/a komunikaci s úřady? Bylo pro vás snadné získat potřebné informace a pomoc?

· Měli jste někdy problém při vyřizování žádosti o dávky? Jaké problémy jste museli řešit?

· Máte pocit, že vám úřady dostatečně pomáhají nebo poradí v těžkých situacích?

**2) Dopad dávek na každodenní život**

· Jaký vliv mají dávky na váš každodenní život a finanční situaci?

· Pomáhají vám dávky pokrýt základní životní potřeby, jako jsou náklady na bydlení, jídlo a energie?

· Jakým způsobem ovlivňují dávky váš životní styl, např. v oblasti vzdělání, zdraví nebo volnočasových aktivit?

· Cítíte se kvůli pobírání dávek někdy stigmatizován/a nebo sociálně marginalizován/a?

**3) Vztah k práci a pracovnímu trhu**

· Jaký je váš vztah k práci, když pobíráte dávky? Máte pocit, že vám dávky brání v hledání zaměstnání?

· Existují nějaké překážky, které by vám ztěžovaly návrat na pracovní trh? Pokud ano, jaké?

· Jak vnímáte postoj společnosti k lidem, kteří pobírají dávky? Setkal/a jste se s nějakými předsudky nebo negativními

názory?

· Jaké jsou vaše pracovní možnosti a jak dávky ovlivňují vaše rozhodování o hledání práce?

**4) Návrhy na zlepšení systému dávek**

· Jak hodnotíte současný systém sociálních dávek? Považujete ho za dostatečný?

· Co byste navrhl/a k jeho zlepšení, aby lépe pomáhal lidem v tíživých životních situacích?

· Jaké změny by vám osobně nejvíce pomohly, aby vám pobírání dávek usnadnilo život?

· Myslíte si, že systém dávek je spravedlivý a efektivní pro všechny příjemce?

**5) Ocenění pomoci a zlepšení systémů**

· Máte pocit, že systém dávek skutečně reaguje na vaše individuální potřeby?

· Jak byste si představoval/a ideální systém podpory od státu pro lidi v tíživé situaci?

**Informovaný souhlas s účastí na výzkumu**

**Název výzkumu: Zkušenosti s pobíráním sociálních dávek**

**Jméno výzkumníka: Bulvas Šimon**

**Instituce: FSV UK**

**Cíl rozhovoru: Cílem tohoto rozhovoru je porozumět zkušenostem lidí, kteří pobírají sociální dávky.**

**Chceme zjistit, jaký vliv mají dávky na jejich každodenní život, jak vnímají pomoc státu, jak probíhá**

**komunikace s úřady a jaké změny by navrhovali pro zlepšení systému.**

**Dobrovolnost účasti: Vaše účast na tomto rozhovoru je zcela dobrovolná. Máte právo odmítnout**

**odpovědi na jakoukoliv otázku nebo kdykoliv ukončit rozhovor bez jakékoliv finanční pokuty.**

**Důvěrnost a anonymita: Rozhovor bude nahráván a přepsán do textové podoby. Veškerá data budou**

**anonymizována a nebudou obsahovat informace, podle kterých by bylo možné identifikovat Vaši**

**osobu. Získané informace budou použity výhradně pro vědecké účely a nebudou sdíleny s třetími**

**stranami.**

**Právo na odvolání souhlasu: Máte právo kdykoliv odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních**

**údajů. Pokud si přejete odstranit nebo upravit některé pasáže rozhovoru, kontaktujte výzkumníka na**

**mailu: simon.bulvas@seznam.cz nebo tel: 735171834**

**Kontakt: Pokud máte jakékoli dotazy týkající se tohoto výzkumu, kontaktujte prosím p. Bulvase na**

**simon.bulvas@seznam.cz / 735171834.**

**Souhlas s účastí ve výzkumu:**

**Souhlasím s účastí ve výzkumu a se zaznamenáním a zpracováním mých odpovědí v anonymizované**

**podobě:**

**{ } ANO { } NE**

**Podpis: ………………………………**

**Datum: ………………………………**

## Pavel Novotný

**Informovaný souhlas**

**Informovaný souhlas k účasti ve výzkumu „Jak vypadá pobírání dávek z perspektivy**

**jejich příjemců“**

Byl jsem informován, že účelem rozhovoru je výzkum na téma „Jak vypadá pobírání dávek

z perspektivy jejich příjemců.

“ Pro tento účel souhlasím s tím, že v práci budou uvedena

některé mé citlivé údaje, ale nebudou uvedeny žádné skutečnosti, které by mohly vést k

identifikaci mojí osoby.

Vím, že mohu nahrávání rozhovoru z jakýchkoliv důvodů přerušit a svůj souhlas s

rozhovorem vzít zpět. Byla mi nabídnuta možnost získat přepsaný rozhovor k autorizaci a

výsledný text v elektronické podobě ke komentáři. S těmito podmínkami dobrovolně a bez

nátlaku souhlasím.

Po ukončení výzkumu také uděluji souhlas k archivaci a zprostředkování tohoto rozhovoru

pro účely jiných výzkumů, a to v anonymizované podobě.

Jméno respondenta: Pavel Novotný

Podpis:

Datum:

Kontakt:

Datum konání rozhovoru:

**Návod k rozhovoru**

1. Informovaný souhlas

a) Podpis a seznámení se s informovaným souhlasem

- rozumíte obsahu informovaného souhlasu? Je něco, co byste chtěl dovysvětlit?

2. Kontext respondenta

- Řekl byste mi něco o Vaší životní situaci?

- Jaký byl Váš hlavní zdroj příjmů? Jaký je teď?

- Jaké dávky konkrétně pobíráte?

- Vybavíte si na nějakou Vaší první zkušenost s dávkami?

- Máte někoho ve svém okolí, kdo také pobírá sociální podporu? Víte jakou?

- Hledal jste pomoc/byla Vám nabídnuta pomoc i od jiných organizací/rodiny nebo jste

se obrátil rovnou na stát?

3. Proces pobírání sociální podpory

- Jak byste popsal proces žádání si o sociální podporu?

- Jaké překážky jste musel překonat?

- Jak dlouhá byla doba od podání žádosti k „penězům na účtu?“

- Jak byste ohodnotil komunikaci s úřady? Byly při žádání nápomocné?

- Máte nějaké zkušenosti i s pracovníky sociálních služeb, či jen s úředníky? Popř. jaké?

- Pokryje sociální podpora Vaše základní potřeby? Jak by se Vám změnil život, kdybyste jí

teď přestal pobírat?

4. Osobní dopad/pohled

- Co pro Vás znamená pobírat sociální podporu? Má tato skutečnost dopad na Váš

každodenní život?

- Setkal jste se se stigmatem ohledně sociální podpory? Pokud ano, od koho a kdy?

- Setkal jste se někdy s přímou diskriminací, protože pobíráte sociální podporu? (např.

landlord atd.)

- Jak vnímáte postoj Čechů k sociální podpoře?

- Co byste na systému sociální podpory změnil?

- Myslíte si, že systém sociální podpory motivuje lidi k práci nebo k závislosti na

podpoře?

- Dotkne se Vás nějak chystaná superdávka? Vnímáte nějak diskusi ohledně aktuální

reformy?

5. Závěr

- Je něco, na co jsem se nezeptal a vy byste chtěl dodat?

1. studentka je zároveň tazatelka [↑](#footnote-ref-1)