

Návody k rozhovoru s ombudssosobou na fakultě (handout)

Cíl: porozumět pozici ombudssosoby na fakultě

Výzkumná otázka: Jak rozumí ombudssosoba své pozici?

Návod 1

Jaký nejzávažnější případ jste jako ombudssosoba řešil/a?

Dostáváte nějakou odměnu za svou práci?

Jak byste popsal/a prostředí na fakultě co do bezpečí?

Jaký byl nejbanálnější případ, který jste jako ombudssosoba řešil/a?

Máte ve výkonu pozice volnost, nebo jsou jasně dané mantinely a postupy?

Jak jste se k výkonu této pozice dostal/a?

Návod 2

Popište mi prosím svoji pozici ombudssosoby - co je její náplní?

Jak jste se k výkonu této pozice dostal/a?

Máte ve výkonu pozice volnost, nebo jsou jasně dané mantinely a postupy?

S jakými aktéry přicházíte při výkonu své pozice do kontaktu? (Jaké s nimi máte vztahy?
Jak vaše interakce vypadají?)

Jak byste popsala prostředí na fakultě co do bezpečí?

Mohl/a byste mi prosím popsat typický případ, který řešíte, a jeho průběh?

Byla nějaká situace, kdy jste si nevěděl/a rady? (Co jste dělala?)

Co je pro vás ve vaší práci největší výzvou?

Co vás na vaší práci těší?

Co byste na své práci změnila?

Co byste poradila někomu, kdo přijde na vaše místo? Na co si má dát pozor?

Dostáváte nějakou odměnu za svou práci?