

Rozhovory o cílech péče

1. Příprava a nastavení situace

Představte **účel rozhovoru**, připravte pacienta / rodinu na to, o čem bude řeč, požádejte o souhlas.

„Rád bych si s Vámi dnes promluvil o tom, jak to s Vaším onemocněním vypadá a co je před námi. Rád bych se dnes dostal i k tomu, jak celou situaci vnímáte. Vy a co je pro Vás aktuálně důležité, abychom mohli dobře naplánovat další péči. Je to pro Vás takto v pořádku?“

2. Zhodnocení názoru pacienta / rodiny

Zjistěte, **co už pacient / rodina ví** a zda v tuto chvíli chtějí další informace.

„Než se dostaneme k plánování dalších kroků, zkuste mi prosím nejdříve povědět, jak současnou situaci ohledně Vaší nemoci vnímáte z Vašeho pohledu?“

„Co v tuto chvíli očekáváte od léčby?“

„Minulý týden jsme společně probírali ty výsledky CT. Zkuste mi shrnout, o čem jsme mluvili, jak to vypadá?“

„Jaké další informace byste potřeboval o Vašem onemocnění?“

„Pacienti v podobné situaci někdy přemýšlí, jaký je odhad dalšího vývoje nemoci, někdo je rád za informaci, kolik času mají před sebou. Je taková informace pro Vás důležitá?“

3. Sdílení informací o prognóze

Pokud si to pacient přeje, citlivě a otevřeně předejte informace o prognóze. Můžete využít formulaci: „přál bych si... zároveň se obávám, že ...“

„Přál bych Vám, aby toho času bylo co nejvíce, současně se ale obávám, že mluvíme o týdnech nebo několika málo měsících.“

„Nemohu to říct s jistotou, ale obávám se, že nyní bude pro tatínka obtížné nabírat další síly a spíše je pravděpodobné, že těch sil bude ubývat.“

Pracujte s tichem, dejte prostor emocím, použijte empatické obraty.

4. Zjistěte, co je pro pacienta důležité

Cíle

„Co by pro Vás bylo důležité, kdyby se Váš zdravotní stav zhoršil? Na čem Vám nejvíce záleží?“

Strachy a obavy

„Když přemýšlíte o budoucnosti, z čeho máte z hlediska Vašeho zdravotního stavu obavy?“

Zdroje síly

„Co Vám dává sílu, naději, na koho se můžete obrátit o podporu?“

Nepostradatelné schopnosti nebo činnosti

„Jaké činnosti nebo schopnosti jsou pro Vás v životě natolik zásadní, že si bez nich nedovedete smysluplný život představit?“

Kompromisy

„Pokud by se Váš zdravotní stav zhoršoval, jaké lékařské zákroky k prodloužení života jste ochotni podstoupit?“ (uveďte očekávané situace)

Rodina

„Nakolik je Vaše rodina obeznána s tím, co je pro Vás v současné situaci důležité?“

5. Shrnutí a doporučení

Provedte shrnutí toho, co jste od pacienta zjistili.

Formulujte **doporučení**.

Ověřte porozumění a vyjádřete podporu.

„Slyším od Vás, že máte obavy z a je pro Vás důležité... S ohledem na tyhle věci a to, jak se Vaše onemocnění vyvíjí, Vám chci doporučit...“

6. Dokumentace

Zaneste **hlavní projednané body a plán do dokumentace** pacienta.

Předejte informace klíčovým osobám.