**WHO QUALITYRIGHTS TOOL KIT**

Hodnocení a zvyšování kvality a dodržování lidských práv ve zdravotnických zařízeních a v sociálních službách pro osoby s duševní poruchou

Hodnotící zpráva o zařízení

Knihovna katalogových publikačních

dat Světové zdravotnické organizace

**Who QualityRights Tool Kit: hodnocení a zvyšování kvality a dodržování lidských práv ve zdravotnických zařízeních a v sociálních službách pro osoby s duševní poruchou.**

1. Duševní zdraví. 2. Služby v oblasti duševního zdraví – standardy. 3. Lidská práva. 4. Kvalita zdravotnické péče.

5. Národní zdravotnické programy I. Světové zdravotnické organizace.

ISBN 978 92 4 154841 0 (NLM klasifikace: WM 30)

**© World Health Organization 2012**

Veškerá práva vyhrazena. Publikace Světové zdravotnické organizace jsou dostupné na webových stránkách WHO (www.who.int) nebo je lze zakoupit u WHO Press, World Health Organization,

20 Avenue Appia, 1211 Ženeva 27, Švýcarsko (tel.: +41 22 791 3264; fax: +41 22 791 4857;

e-mail: [bookorders@who.int](mailto:bookorders@who.int)).

Požadavky na povolení k reprodukci či překladu publikací WHO – za účelem prodeje či pro neobchodní distribuci – je třeba adresovat na WHO Press prostřednictvím webových stránek WHO (http://www.who.int/about/licensing/copyright\_form/en/index.html).

Použitá označení a prezentovaný materiál v této publikaci nevyjadřují názor Světové zdravotnické organizace ohledně právního postavení země, území, města nebo oblasti nebo jejich orgánů ani vymezení jejich hranic. Tečkované čáry na mapách představují přibližné hraniční linie, ohledně kterých ještě nemusela být uzavřena dohoda.

Světová zdravotnická organizace přednostně neschvaluje ani nedoporučuje zmiňované společnosti nebo produkty určitých výrobců před jinými společnostmi či produkty, které zde nejsou uvedeny. Chyby a omyly jsou vyhrazeny, jména vlastních produktů jsou vyznačena počátečními velkými písmeny.

Světová zdravotnická organizace přijala všechna rozumná opatření za účelem pro ověření informací obsažených v této publikaci. Za šíření publikovaného materiálu však nenese záruku jakéhokoli druhu, ať již vyjádřenou, nebo předpokládanou. Odpovědnost za interpretaci a použití materiálů nese čtenář. Světová zdravotnická organizace v žádném případě nenese odpovědnost za škody vzniklé na základě z použití tohoto materiálu.

**Preferovaná citace:**

*WHO QualityRights Tool Kit hodnotí a zvyšuje kvalitu a dodržování lidských práv ve zdravotnických zařízeních a v sociálních službách pro osoby s duševní poruchou.*

Ženeva, Světová zdravotnická organizace, 2012.

|  |  |
| --- | --- |
| Pokyny pro vytvoření zprávy  Tento formulář byl navržen tak, aby pomohl hodnotícímu výboru systematicky zdokumentovat rozsah, ve kterém bylo realizováno každé z pěti témat v příslušném zařízení péče o osoby s duševní poruchou. Je koncipován tak, aby navedl a nasměroval hodnotící tým procesem vytvoření zprávy o zjištěních v daném zařízení, ale není předpisem: určité prvky lze přidat, vynechat, změnit jejich uspořádání nebo formát, a to podle hodnoceného zařízení a podle požadavků hodnotícího týmu.  Zpráva má pět částí:  **Shrnutí**: Přehled o účelu, metodách, výsledcích a doporučeních na základě posouzení příslušného zařízení  **Metodologie**: Přehled výsledků vyhodnocení, posouzení a zprávy ze zařízení  **Výsledky**: Tabulky výsledků hodnocení na základě rozhovorů, revize dokumentace a pozorování  Tabulky uvedené v této zprávě umožňují zhodnotit témata podle pěti stupňů dosažených výsledků: | |
| První stupeň dosažených výsledků | Popis |
| Plně dosažené výsledky (A/F)  Částečně dosažené výsledky (A/P)  Plnění výsledků bylo zahájeno (A/I)  Nebylo zahájeno (N/I)  Nepoužitelné (N/A) | Existuje důkaz, že kritérium, standard nebo téma byly plně realizovány.  Existuje důkaz, že kritérium, standard nebo téma byly realizovány, ale je potřeba provést určitá zlepšení.  Existuje důkaz, že byly učiněny kroky ke splnění kritéria, standardu nebo tématu, ale je potřebné významné zlepšení.  Neexistuje důkaz o zahájení pokusů nebo kroků pro splnění kritéria, standardu nebo tématu.  Kritérium, standard nebo téma nelze použít pro dané zařízení (např. místnosti pro spaní pro ambulantní uživatele nebo zařízení pro denní péči). |
| Hodnotící tým by měl nejprve posoudit kritéria, u nichž jsou bodovány standardy na základě informačních a poradních diskuzí a závěrů z rozhovorů, kontroly dokumentů a pozorování prováděných členy týmu. Jakmile se tým dohodne na posouzení každého kritéria v rámci standardu, dojde k jejich souhrnnému, subjektivnímu zvážení a zprůměrování za účelem obodování příslušného standardu. Tým by měl mít na paměti, že pro kombinaci hodnocení kritérií v rámci standardu neexistuje žádný matematický vzorec, protože existují různé kombinace těchto hodnocení v závislosti na subjektivním posouzení určitých kritérií.  **Diskuze**: Komplexní diskuze o zjištěních hodnotícího týmu za účelem kombinace a dokončení výsledné sekce hodnocení.  Tímto způsobem dojde k vysvětlení výsledného umístění a k provedení podrobnější analýzy zjištěných údajů, včetně podrobností o dobré a špatné praxi. Obvykle bude obsahovat přímé záznamy výpovědí osob a poskytne diferencovaný, kvalitativní názor na provedená zjištění.  **Závěry a doporučení**: Hlavní závěry, ke kterým tým dospěje, včetně jakéhokoli porušení lidských práv ve zdravotnických zařízeních a v sociálních službách pro osoby s duševní poruchou, i jakýchkoli zaznamenaných případů dobré praxe. Součástí je také seznam doporučení a navržených kroků ke zlepšení.  V dokumentu může dojít k porovnání se všeobecným zdravotnickým zařízením stejné nebo podobné kategorie, posouzeného a ohodnoceného každým členem hodnotícího týmu s cílem zajistit platné porovnání, na základě lze posoudit zdravotnické zařízení a sociální služby pro osoby s duševní poruchou a omezit subjektivitu uvnitř hodnotících skupin při shromáždění výsledků z celé země. | |

**PODĚKOVÁNÍ**

Hlavními autory sady nástrojů byli Michelle Funk a Natalie Drew za: Politiku duševního zdraví a Oddělení rozvoje služeb,

Oddělení duševního zdraví a závislosti na návykových látkách a Světovou zdravotnickou organizaci (WHO), Ženeva, Švýcarsko.

**Technické směrnice a revize poskytli:**

• Melvyn Freeman, Ministerstvo zdravotnictví JAR

• Achmat Moosa Salie, Světová síť uživatelů a přeživších psychiatrické péče, Jihoafrické centrum Ubuntu,

Kapské město, JAR

• Anne Marie Robb, Jihoafrické centrum Ubuntu, JAR

• Judith Cohen, Jihoafrická komise pro lidská práva, JAR

• Christine Ogaranko, Kanada

• J. Ramón Quirós, Ministerstvo zdravotnictví a zdravotní péče, správní orgány Asturského knížectví, Španělsko

• Japheth Ogamba Makana, MindFreedom, Keňa

• Sawsan Najjir, MindFreedom, Keňa

• Charlene Sunkel, Hnutí Gauteng na ochranu zájmů spotřebitelů; předsedkyně, Jihoafrické hnutí hájící práva osob s duševní poruchou, JAR

• Sylvester Katontoka, Síť uživatelů psychiatrické péče, Zambie

• Tomás Lopéz Corominas, Hierbabuena, Sdružení Oviedo pro osoby s duševní poruchou, Španělsko

• Helena Nygren Krug, WHO, Ženeva, Švýcarsko

• Gemma Griffin, Program v oblasti duševního zdraví a závislostí, Zdravotní rada Jižního distriktu, Nový Zéland

• Shekhar Saxena, WHO, Ženeva, Švýcarsko

• David Crepaz-Keay, Nadace pro osoby s duševní poruchou, Spojené království

• Javier Vasquez, Regionální úřad WHO pro Severní a Jižní Ameriku, Washington DC, USA

• Jose Miguel Caldas de Almeida, Lékařská fakulta, Nová univerzita v Lisabonu, Portugalsko

• Soumitra Pathare, Ruby Hall Clinic, Pune, Indie

• Benedetto Saraceno, Univerzita Nova v Lisabonu, Portugalsko; Globální iniciativa pro psychiatrii, Nizozemsko

**Rádi bychom také poděkovali níže uvedeným za jejich odborné stanovisko a technické příspěvky:**

• Victor Aparicio, Subregionální úřad WHO, Panama

• Gunilla Backman, Londýnská škola hygieny a tropického lékařství, Velká Británie

• Laurent Benedetti, Lékařská fakulta, Univerzita v Massachusetts, USA

• Laura Bennett, Škola psychiatrie Severn Deanery, Velká Británie

• Benjamin E. Berkman, Oddělení bioetiky, Národní ústav zdraví, USA

• Barbara Bernath, Asociace pro zabránění mučení, Švýcarsko

• Andrea Bruni, Zemský úřad WHO v Etiopii

• Judith Bueno de Mesquita, Právnická fakulta, Univerzita v Essexu, Colchester, Velká Británie

• Vijay Chandra, Regionální úřad WHO pro Jihovýchodní Asii, Nové Dillí, Indie

• Hugo Cohen, Subregionální úřad WHO, Argentina

• Sebastiana Da Gama Nkomo, Regionální úřad WHO pro Afriku, Brazzaville, Republika Kongo

• Julian Eaton, Regionální úřad CBM pro západní Afriku, Togo

• Marta Ferraz, Národní program pro duševní zdraví, Ministerstvo zdravotnictví, Portugalsko

• Lance Gable, Právnická fakulta, Státní univerzita Wayne, Detroit, Michigan, USA

• Amelia Concepción González López, Veřejné zdravotnictví a účast, Správní orgány Asturského knížectví, Španělsko

• Lawrence Gostin, O'Neillův institut pro národní a globální zdravotní právo, Univerzita v Georgetown, Washington DC, USA

• Paul Hunt, Univerzita v Essexu, Centrum pro lidská práva, Colchester, Velká Británie

• Shadi Jaber, Společnost rodinných příslušníků a přátel osob s duševní poruchou, Západní břeh Jordánu a Pásmo Gazy

• Jan Paul Kwasik, program Zdraví mládeže Orygen, Melbourne, Austrálie

• Caroline Fei-Yeng Kwok, Kanada

• Oliver Lewis, Centrum ochrany osob s duševními poruchami, Budapešť, Maďarsko

• Aiysha Malik, Univerzita v Oxfordu, Velká Británie

• Angélica Monreal, Národní komise pro ochranu osob trpících duševní poruchou, Chile

• Maristela Monteiro, Regionální úřad WHO pro Severní a Jižní Ameriku, Washington DC, USA

• Matthijs Muijen, Regionální úřad WHO pro Evropu, Kodaň, Dánsko

• Jamil Nassif, Salfit Centrum komunity Salfit pro duševní zdraví, Ministerstvo zdravotnictví, Západní břeh Jordánu a Pásmo Gazy

• Alana Officer, WHO, Ženeva, Švýcarsko

• Ionela Petrea, Institut Trimbos – spolupracující centrum s WHO, Nizozemsko

• Matt Pollard, Asociace pro zabránění mučení, Ženeva, Švýcarsko

• Jorge Rodriguez, Regionální úřad WHO pro Severní a Jižní Ameriku, Washington DC, USA

• Diana Rose, Institut psychiatrie, King’s College v Londýně, Velká Británie

• Khalid Saeed, Regionální úřad WHO pro východní Středomoří, Káhira, Egypt

• Tom Shakespeare, WHO, Ženeva, Švýcarsko

• Jessica Sinclair, Maxwell Stamp PLC, Velká Británie

• Sarah Skeen, WHO, Ženeva, Švýcarsko

• Peter Stastny, Program pro globální duševní zdraví/RedeAmericas, Kolumbijská univerzita, New York City, USA

• Kanna Sugiura, WHO, Ženeva, Švýcarsko

• Ezra Susser, Fakulta veřejného zdraví Mailman, Kolumbijská univerzita, New York City, USA

• Stephen Tang, Australská státní univerzita, Canberra, Austrálie

• Graham Thornicroft, Institut psychiatrie, King’s College v Londýně, Velká Británie

• Anil Vartak, Sdružení pro zvyšování povědomí o schizofrenii, Pune, Indie

• Henrik Wahlberg, Stockholmská rada, Centrum transkulturní psychiatrie, Stockholm, Švédsko

• Simon Walker, Úřad vysokého komisaře pro lidská práva, Ženeva, Švýcarsko

• Xiangdong Wang, Regionální úřad WHO pro západní Tichomoří, Manila, Filipíny

• Narelle Wickham, Spravedlnost ve zdravotnictví, Canberra, Austrálie

• Moody Zaky, Všeobecná nemocnice Comet, Egypt

Administrativní podpora: Patricia Robertson

Grafická podoba: Inis Communication, [www.iniscommunication.com](http://www.iniscommunication.com)

**S vděčností děkujeme za finanční podporu ze strany vlády Španělska a Portugalska.**

**OBSAH**

Shrnutí

Metodologie

Výsledky

Téma 1. Právo na přiměřenou životní úroveň (Čl. 28 Úmluvy OSN o právech osob se zdravotním postižením – dále jen „ÚPOZP“)

Téma 2. Právo na nejvyšší dosažitelnou úroveň fyzického a duševního zdraví (Čl. 25 ÚPOZP)

Téma 3. Právo na uplatnění právní způsobilosti a právo na svobodu a osobní bezpečnost (Čl. 12 a 14 ÚPOZP)

Téma 4. Ochrana proti mučení a jinému krutému, nelidskému či ponižujícímu zacházení (Čl. 15 a 16 ÚPOZP)

Téma 5. Právo na nezávislý způsob života a zapojení do společnosti (Čl. 19 ÚPOZP)

Diskuse

Závěry a doporučení

**SHRNUTÍ**

**Účel**

Tato část má stručně představit obsah zprávy.

**Metody**

Tato část má obsahovat stručné vysvětlení o tom, kdy a jakým způsobem byl vybudován tým, jaké činnosti a jakým způsobem jeho členové vykonávali, a krátký popis návštěvy zařízení (např. kolik zaměstnanců, uživatelů služeb a blízkých osob, přátel a opatrovníků1 bylo dotazováno a druhy provedených monitorování). Tato část bude dále rozšířena v textu zprávy.

**Výsledky**

Zde by měl být uveden krátký přehled zjištění o každém tématu, který může být shrnut v tabulce takto:

**Téma** **Hodnocení**

Téma 1: Právo na přiměřenou životní úroveň (Čl. 28 ÚPOZP) Nelze použít (N/A)

Téma 2: Právo na nejvyšší dosažitelnou úroveň

fyzického a duševního zdraví (Čl. 25 ÚPOZP) Částečně dosaženo (A/P)

Téma 3: Právo na výkon právní způsobilosti a právo na osobní

svobodu a bezpečnost osob (Čl. 12 a 14 ÚPOZP) Nebylo zahájeno (N/I)

Téma 4: Zákaz mučení a krutého, nelidského nebo

ponižujícího zacházení (Čl. 15 a 16 ÚPOZP) Plnění tématu zahájeno (A/I)

Téma 5: Právo na nezávislý život a začlenění

do komunity (Čl. 19 ÚPOZP) Plnění tématu zahájeno (A/I)

**Diskuse**

Součástí by měla být krátká diskuse o výsledcích uvedených výše s kvalitativními zjištěními, která ilustrují celkovou situaci v zařízení. Někdy je možné použít citace a příběhy, a to pro ilustraci rozsáhlých zjištění, která budou dále rozvedena v textu zprávy.

**Doporučení a závěry**

Zde by měla být okomentována celková situace v oblasti lidských práv a kvality služeb pro uživatele v zařízení a měl by být uveden seznam oblastí, ve kterých se doporučuje zlepšení.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1 Termín „osoby blízké“ v celém dokumentu zahrnuje i přátele a pečující osoby.

**Metodologie**

Tato sekce by měla obsahovat stručný popis metod používaných během posuzovacího procesu včetně:

výběru, složení, rolí a odpovědností hodnotícího týmu:

• jak byl tým sestaven;

• jména a profese;

• prohlášení o zájmech;

• role přiřazené každému členovi a jak a proč tato přiřazení proběhla. Tým může například rozhodnout, že účast uživatelů služeb v týmu za účelem dotazování dalších uživatelů služeb je tím nejlepším řešením.

• uvedení všech školení, poskytnutých členům týmu, včetně školení v oblasti lidských práv, legislativy v oblasti duševního zdraví a také ohledně použití monitorovacích nástrojů a hodnoticích kritérií.

**Úvodní setkání hodnotícího týmu**

• místo a datum/data;

• přezkoumané dokumenty se seznamem a poznámkami k důležitým dokumentům, které nebyly dostupné nebo neexistovaly;

• informace, zda zařízení bylo monitorováno již dříve, se shrnutím příslušných zjištění z takové návštěvy a

• jakákoli etická kritéria, včetně schvalujících a souhlasných formulářů etického výboru.

**Návštěva**

• přípravný kontakt se zařízením: zda a jak bylo zařízení kontaktováno, jakou formu mělo oznámení návštěvy a jak na ni zařízení reagovalo;

• místo a datum návštěvy;

• provedená a neprovedená pozorování;

• dotazování:

- kolik zaměstnanců, uživatelů služeb a blízkých osob bylo dotazováno (viz příklad níže); je důležité zdokumentovat rozdíly mezi plánovaným a současným počtem provedených dotazování, s vysvětlením, proč jich bylo provedeno více či méně;

- proces výběru dotazovaných;

- jakékoli praktické záležitosti, pozitivní či negativní, které vznikly během dotazování; byly například nějaké vhodné soukromé oblasti pro dotazování a byli zaměstnanci ochotní navrhnout vhodné uživatele služeb pro rozhovor?

**Připomínka**

Počet dotazovaných osob závisí na počtu uživatelů služeb a na zaměstnancích pracujících pro zařízení,

celkové velikosti zařízení a počtu jednotek, které jsou jeho součástí, například:

• Pokud pouze šest uživatelů služeb využívá služeb zařízení, je třeba provést dotazování s každým z nich (100 %).

• Pokud existuje 16 uživatelů služeb, dotazování by mělo být provedeno s minimálně osmi z nich (50 %).

• Pokud existuje 40 nebo více uživatelů služeb, dotazováno by mělo být alespoň 12 z nich (přibližně 30 %).

• Počet požadovaných rozhovorů s blízkými osobami (nebo přáteli či pečujícími osobami), může být určen tak, že se počet dotazování plánovaných s uživateli služeb vydělí dvěma. Ve scénáři výše bude tedy počet rodinných příslušníků, se kterými bude provedeno dotazování, tři (50 % z počtu uživatelů služeb), čtyři (50 %) a šest (50 %).

• Počet zaměstnanců pro dotazování může být určen na základě stejných poměrů jako pro uživatele služeb.

Tyto poměry jsou pouze návodem. Nemusí být nutné provádět předem určený počet dotazování, pokud hodnotící tým uzná, že získal dostatek informací pro zajištění kvality a podmínek dodržování lidských práv v zařízení. Například není třeba provádět dotazování, pokud neposkytuje důležité doplňující informace. Pokud dojde k odmítnutí souhlasu k dotazování, často nastane rozdíl mezi plánovanými a aktuálními počty provedených dotazování.

Není povinné provádět dotazování ve všeobecných zdravotnických zařízeních. Srovnávání mezi zařízením pro péči o osoby s duševní poruchou uživatele a všeobecnými zdravotnickými zařízeními mohou být založena na pozorování. Za účelem velmi důkladného porovnání však mohou být prováděna dotazování i ve všeobecných zdravotnických zařízeních na základě poměrů podle návodu výše.

**Příklad: počty rozhovorů, které mají být provedeny v nemocničním zařízení**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Název a adresa zařízení** | **Počet**  **zaměstnanců** | **Počet uživatelů služeb** | **Datum a čas návštěvy** | **Rozhovor se zaměstnanci** | | **Rozhovor s uživateli** | | **Rozhovor s rodinnými příslušníky** (blízkými osobami, pečujícími osobami) | |
| Plánováno | Provedeno | Plánováno | Provedeno | Plánováno | Provedeno |
| (Název a adresa zařízení zde) | 5 | 40 | 8. leden 2012  13.00 až 16.00 | 5 | 3 | 12 | 10 | 6 | 4 |

**Setkání výboru po návštěvě**

• datum a adresa;

• kteří členové byli přítomni;

• role každého z členů, například kdo vyplnil kvantitativní formulář zprávy;

• témata diskutovaná na setkání;

• jak bylo nastaveno hodnocení a jak se do něj promítla subjektivita.

**Výsledky**

**Téma 1**

**Právo na přiměřenou životní úroveň (Čl. 28 Dohody o právech postižených osob (ÚPOZP))**

**Celkové hodnocení:**

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

**Standardy**:

1.1 Budova je v dobrém stavu.

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

1.2 Podmínky pro přenocování uživatelů služeb jsou komfortní a umožňují dostatek soukromí.

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

1.3 Zařízení splňuje hygienické a zdravotnické požadavky.

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

1.4 Uživatelé služeb dostávají jídlo, bezpečnou pitnou vodu a oblečení podle jejich potřeb a preferencí.

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

1.5 Uživatelé služeb mohou svobodně komunikovat a je respektováno jejich soukromí.

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

1.6 Zařízení poskytuje přívětivé, pohodlné, stimulační prostředí, podporující aktivní účast a interakci.

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

1.7 Uživatelé služeb mohou naplňovat sociální i osobní stránku života a účastní se společenského života i aktivit.

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

**Téma 1 – Standard 1.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **Informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 1.1. Budova je v dobrém stavu. A/F A/F

A/P A/P

(Ohodnoťte tento standard po A/I A/I

posouzení každého z níže uvedených kritérií.) N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 1.1.1. Budova je v dobrém stavu oprav A/F A/F

(např. okna nejsou rozbitá, omítka neopadává). A/P A/P A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.1.2. Budova je přístupná osobám A/F A/F

s fyzickým postižením. A/P A/P A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.1.3. Osvětlení budovy (umělé a přirozené), A/F A/F

vytápění a ventilace poskytují pohodlné A/P A/P

životní prostředí. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.1.4. Existují opatření pro ochranu osob A/F A/F

před zraněním v důsledku požáru A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 1 – Standard 1.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **Informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 1.2. Podmínky pro přenocování uživatelů služeb A/F A/F

jsou pohodlné a umožňují dostatek soukromí. A/P A/P

(Ohodnoťte tento standard po posouzení

každého z níže uvedených kritérií.) A/I A/I N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 1.2.1. Místnosti pro spaní poskytují dostatek A/F A/F

životního prostoru pro uživatele služeb a nejsou A/P A/P

přeplněné. Budova je v dobrém technickém stavu A/I A/I

(např. okna nejsou rozbitá, malba se neodlupuje). N/I N/I N/A N/A

Kritérium 1.2.2. Muži a ženy i děti a starší osoby mají A/F A/F

oddělené místnosti pro spaní. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I N/A N/A

Kritérium 1.2.3. Uživatelé služeb si mohou A/F A/F

sami určovat čas ranního vstávání a čas večerního uléhání. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I N/A N/A

Kritérium 1.2.4. Místnosti pro spaní poskytují uživatelům služeb A/F A/F

soukromí. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I N/A N/A

Kritérium 1.2.5. Pro uživatele služeb je k dispozici dostatečný počet čistých

A/F A/F

prostěradel a povlečení. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I N/A N/A

Kritérium 1.2.6. Uživatelé služeb mají kde uchovávat své A/F A/F

osobní věci a mají k dispozici vhodný uzamykatelný A/P A/P

prostor pro jejich skladování. A/I A/I

N/I N/I N/A N/A

**Téma 1 – Standard 1.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 1.3. Zařízení splňuje hygienické A/F A/F

a zdravotnické požadavky. A/P A/P

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého

z níže uvedených kritérií.) A/I A/I N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 1.3.1. Zařízení koupelen a toalet fungují správně. A/F A/F

A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.3.2. Zařízení koupelen a toalet A/F A/F

poskytují soukromí a muži i ženy mají k dispozici existují vlastní, oddělené prostory.

A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.3.3. Uživatelé služeb mají neomezený přístup A/F A/F

do zařízení koupelen a toalet. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.3.4. Uživatelům služeb upoutaným na lůžko A/F A/F

nebo se sníženou hybností či jiným fyzickým postižením A/P A/P

jsou k dispozici hygienické potřeby. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 1 – Standard 1.4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 1.4. Uživatelé služeb dostávají jídlo, A/F A/F

nezávadnou pitnou vodu a oblečení, které A/P A/P

splňuje jejich potřeby a preference. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.) N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 1.4.1. Jídlo a nezávadná pitná voda jsou A/F A/F

k dispozici v dostatečném množství, mají dobrou kvalitu A/P A/P

a splňují kulturní preference uživatelů služeb a jejich A/I A/I

požadavky na tělesné zdraví. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.4.2. Jídlo je připravováno a servírováno A/F A/F

za uspokojivých podmínek a jídelní prostory jsou A/P A/P

kulturně vhodné a jsou v souladu s jídelním řádem A/I A/I

komunity. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.4.3. Uživatelé služeb mohou nosit A/F A/F

své vlastní oblečení a boty (noční i denní oblečení) A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.4.4. Pokud uživatelé služeb nemají A/F A/F

své vlastní oblečení, je jim poskytnuto oblečení A/P A/P

v dobré kvalitě, které splňuje jejich osobní kulturní A/I A/I

preference a je vhodné pro dané klima. N/I N/I

N/A N/A

**Téma 1 – Standard 1.5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 1.5. Uživatelé služeb mohou A/F A/F

svobodně komunikovat a je respektováno A/P A/P

jejich právo na soukromí. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.) N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 1.5.1. Telefony, dopisy, e-maily A/F A/F

a internet jsou uživatelům služeb volně dostupné A/P A/P

a nepodléhají cenzuře. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.5.2. Je respektováno soukromí uživatelů A/F A/F

služeb. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.5.3. Uživatelé služeb mohou komunikovat A/F A/F

v jazyce podle svého výběru, a zařízení A/P A/P

poskytuje podporu pro možnost vyjádření A/I A/I

jejich potřeb (např. překladatelé). N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.5.4. Uživatelé služeb mohou přijímat návštěvy, A/F A/F

vybrat si, s kým se chtějí vidět, a účastnit se návštěv A/P A/P

v jakémkoli rozumném čase. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.5.5. Uživatelé služeb se v zařízení mohou A/F A/F

volně pohybovat. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 1 – Standard 1.6**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 1.6. Zařízení poskytuje přívětivé, A/F A/F

pohodlné, stimulující prostředí podporující A/P A/P

aktivní účast a interakci. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.) N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 1.6.1. K dispozici je prostorný nábytek, A/F A/F

který je pohodlný a v dobrém stavu. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.6.2. Koncepce zařízení podporuje interakci A/F A/F

mezi uživateli služeb a návštěvníky. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.6.3. Zařízení poskytuje potřebné zdroje A/F A/F

a takové vybavení, aby uživatelé služeb A/P A/P

měli možnost interakce A/I A/I

a účasti na volnočasových aktivitách. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.6.4. V zařízení jsou speciálně A/F A/F

navržené místnosti jako volnočasové prostory A/P A/P

pro uživatele služeb. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 1 – Standard 1.7**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 1.7. Uživatelé služeb mají možnost A/F A/F

naplňovat svůj sociální a osobní život a účastnit se A/P A/P

života a aktivit ve své komunitě. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.) N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 1.7.1. Uživatelé služeb mohou komunikovat A/F A/F

s ostatními uživateli služeb, včetně členů A/P A/P

opačného pohlaví. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.7.2. Personál umožňuje realizaci A/F A/F

osobních požadavků, jako například účast A/P A/P

na svatbách či pohřbech. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.7.3. V zařízení i v komunitě existuje A/F A/F

nabídka náležitých a vhodných, pravidelně A/P A/P

plánovaných a organizovaných aktivit. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.7.4. Personál poskytuje A/F A/F

uživatelům služeb informace o aktivitách A/P A/P

v komunitě a umožňuje jim přístup A/I A/I

k těmto aktivitám. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 1.7.5. Personál umožňuje uživatelům A/F A/F

služeb přístup k zábavě mimo zařízení a možnost A/P A/P

pořádání komunitou organizované zábavy v zařízení . A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 2**

**Právo na nejvyšší dosažitelnou úroveň fyzického a duševního zdraví (Čl. 25 ÚPOZP)**

**Celkové hodnocení:**

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

**Standardy:**

2.1 Zařízení jsou dostupná každému, kdo potřebuje léčbu a podporu.

Péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecná péče: A/F A/P A/I N/I N/A

2.2 Zařízení disponuje odborným personálem a poskytuje dobrou kvalitu služeb péče pro osoby s duševní poruchou .

Péče o osoby s duševní

poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecná péče: A/F A/P A/I N/I N/A

2.3 Léčba, psychosociální rehabilitace a propojení s podpůrnými sítěmi a ostatními službami jsou prvky léčebného plánu uživatelů služeb a přispívají ke schopnosti nezávislého života uživatelů služeb ve společnosti.

Péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecná péče: A/F A/P A/I N/I N/A

2.4 Psychofarmaka jsou dosažitelná, cenově dostupná a jsou správně používána.

Péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecná péče: A/F A/P A/I N/I N/A

2.5 Jsou dostupné adekvátní služby pro všeobecné a reprodukční zdraví.

Péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecná péče: A/F A/P A/I N/I N/A

**Téma 2 – Standard 2.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **Informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 2.1. Zařízení jsou dostupná A/F A/F

každému, kdo vyžaduje léčbu a podporu. A/P A/P

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.) A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 2.1.1. Žádné osobě není odmítnut A/F A/F

přístup do zařízení nebo k léčbě na základě A/P A/P

ekonomických faktorů nebo rasy, A/I A/I

barvy pleti, pohlaví, jazyka, náboženství, N/I N/I

politických či jiných názorů, národnosti, N/A N/A

etnického, domorodého či sociálního původu,

majetku, zdravotního postižení, původu, věku

či jiného stavu.

Kritérium 2.1.2. Každému, kdo vyžaduje léčbu A/F A/F

v oblasti duševního zdraví, je poskytnuta péče v tomto A/P A/P

zařízení, nebo je odkázán na jiné zařízení, A/I A/I

ve kterém může být tato péče poskytnuta. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.1.3. Přijetí, léčba nebo A/F A/F

ubytování v zařízení není podmíněno A/P A/P

rasovou příslušností, barvou pleti, pohlavím, jazykem, náboženstvím, A/I A/I

politickým či jiným názorem, národností, etnickým, N/I N/I

domorodým či sociálním původem, vlastnictvím, zdravotním N/A N/A

postižením, původem, věkem či jiným postavením.

**Téma 2 – Standard 2.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **Informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 2.2. Zařízení disponuje odborným A/F A/F

personálem a poskytuje dobrou kvalitu služeb A/P A/P

péče o osoby s duševní poruchou. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.) N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 2.2.1. Zařízení zaměstnává personál s dostatečně A/F A/F

různorodými odbornostmi a zkušenostmi pro poskytování A/P A/P

poradenství, psychosociální rehabilitace, informací, A/I A/I

vzdělání a podpory pro uživatele služeb a jejich blízkých osob, N/I N/I

blízkých osob nebo pečovatelů, aby byla zajištěna podpora N/A N/A

nezávislého života a začlenění do společnosti.

Kritérium 2.2.2. Personál je poučený o dostupnosti A/F A/F

služeb v komunitě a jejich účelu a o zdrojích pro podporu A/P A/P

nezávislého života a začlenění do společnosti. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.2.3. Uživatelé služeb mají možnost konzultací A/F A/F

s psychiatry nebo jinými specialisty v oblasti duševního A/P A/P

zdraví, pokud si to přejí. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.2.4. Personál v zařízení je vyškolen a oprávněn A/F A/F

předepisovat a kontrolovat psychofarmaka. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.2.5. Personálu je poskytováno školení a písemné A/F A/F

informace o právech osob s mentálním postižením a je A/P A/P

seznámen se standardy mezinárodních lidských práv, A/I A/I

včetně konvence ÚPOZP. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.2.6. Uživatelé služeb jsou informováni A/F A/F

a mají přístup k mechanismům pro vyjadřování svých A/P A/P

názorů ohledně poskytování služeb a možných zlepšení. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 2 – Standard 2.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 2.3 Léčba, psychosociální rehabilitace A/F A/F

a propojení s podpůrnými sítěmi A/P A/P

a ostatními službami jsou součástí A/I A/I

léčebného plánu uživatelů N/I N/I

služeb a přispívají ke schopnosti uživatelů N/A N/A

služeb žít nezávisle v rámci komunity.

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.)

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 2.3.1. Každý uživatel služeb má svůj komplexní, A/F A/F

individualizovaný léčebný plán, který zahrnuje A/P A/P

jeho cíle léčby v oblasti sociální a zdravotnické A/I A/I

a v oblasti zaměstnání a vzdělávání. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium2.3.2. Léčebné plány, řízené A/F A/F

uživatelem služeb, odrážejí jeho či její volby a preference A/P A/P

ohledně péče, jsou pravidelně prováděny, kontrolovány A/I A/I

a aktualizovány uživatelem služeb a členy personálu. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.3.3 Jako součást svých léčebných A/F A/F

plánů jsou uživatelé služeb podporováni vytvářet dokument A/P A/P

Dříve vyslovená přání2, který specifikuje možnosti péče A/I A/I

a léčby podle své vlastní preference, N/I N/I

pokud by své volby někdy v budoucnu nebyli N/A N/A

schopni sami vyjádřit.

Kritérium 2.3.4. Každý uživatel služeb má přístup A/F A/F

k psychosociálním programům pro naplnění sociálních A/P A/P

rolí podle své volby prostřednictvím rozvoje schopností A/I A/I

potřebných pro zaměstnanost, vzdělaní a jiné oblasti. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.3.5. Uživatelé služeb jsou podporováni A/F A/F

ve vytváření sítě sociální podpory a/nebo v udržování A/P A/P

kontaktu se členy své sítě za účelem umožnění A/I A/I

nezávislého života v rámci komunity. Zařízení poskytuje N/I N/I

asistenci při propojování uživatelů služeb s rodinou a blízkými osobami N/A N/A

dle jejich přání.

Kritérium 2.3.6. Zařízení propojují uživatele služeb A/F A/F

se systémem všeobecné zdravotní péče, s ostatními A/P A/P

úrovněmi služeb duševního zdraví, tedy se A/I A/I

sekundární péčí a sociálními službami, např. s granty, N/I N/I

zprostředkováním ubytování, pracovními agentury, centry denní péče N/A N/A

a pečovatelskými domy.

­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2 Dříve vyslovená přání je písemný dokument, ve kterém může osoba předem specifikovat své volby ohledně zdravotní péče, možnosti léčby a rekonvalescence v případě, že by někdy v budoucnu nebyla schopna svá rozhodnutí vyjádřit. Předběžné instrukce mohou také zahrnovat léčbu a rekonvalescenci, které si osoba nepřeje, a jako takové pomáhají zajistit, že nedojde k žádnému zásahu proti její vůli.

**Téma 2 – Standard 2.4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 2.4 Psychofarmaka jsou A/F A/F

dosažitelná, cenově dostupná a jsou správě používána. A/P A/P

A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po N/I N/I

posouzení každého z níže uvedených kritérií.) N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 2.4.1. Vhodná psychofarmaka A/F A/F

(specifikovaná v národním seznamu A/P A/P

základních léků) jsou v zařízení dostupná nebo mohou A/I A/I

být předepsána. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.4.2. Stálá zásoba základních A/F A/F

psychofarmak je dostupná v dostatečném množství, A/P A/P

aby mohla pokrýt potřeby uživatelů služeb. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.4.3. Typ léků a jejich dávkování je vždy A/F A/F

vhodný pro klinickou diagnózu uživatelů služeb A/P A/P

a je pravidelně kontrolován. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.4.4. Uživatelé služeb jsou informováni A/F A/F

o tom, za jakým účelem jsou nabízené léky podávány A/P A/P

a o jejich případných vedlejších účincích. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.4.5. Uživatelé služeb jsou informováni A/F A/F

o možnostech léčení, které jsou vhodnou alternativou A/P A/P

k léčbě nebo ji mohou doplnit, například psychoterapie. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 2 – Standard 2.5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 2.5 V oblasti všeobecné a reprodukční A/F A/F

zdravotnické péče jsou dostupné adekvátní služby. A/P A/P

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.)

A/I A/I N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 2.5.1. Uživatelům služeb jsou nabízeny A/F A/F

zdravotní tělesné prohlídky a/nebo podrobný screening A/P A/P

chorob při vstupu do zařízení nebo A/I A/I

pravidelně poté. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.5.2. Léčba hlavních zdravotních A/F A/F

problémů včetně očkování je uživatelům A/P A/P

služeb dostupná přímo v zařízení nebo A/I A/I

na doporučení jinde. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.5.3. V případě nutnosti chirurgických A/F A/F

nebo lékařských procedur, které nemohou být A/P A/P

poskytovány v zařízení, existují příslušné mechanismy A/I A/I

pro včasné zajištění těchto zdravotnických služeb N/I N/I

uživatelům služeb. N/A N/A

Kritérium 2.5.4. V zařízení je poskytováno pravidelné A/F A/F

zdravotnické vzdělávání a osvěta. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.5.5. Uživatelé služeb jsou informováni A/F A/F

o záležitostech v oblasti reprodukčního zdraví A/P A/P

a plánování rodiny. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 2.5.6. Služby v oblasti všeobecného A/F A/F

a reprodukčního zdravotnictví jsou poskytovány A/P A/P

uživatelům služeb s jejich svobodným a informovaným A/I A/I

souhlasem. N/I N/I

N/A N/A

**Téma 3**

**Právo na uplatnění právní způsobilosti a právo na svobodu a osobní bezpečnost** **(Čl. 12 a 14 ÚPOZP)**

**Celkové hodnocení:**

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

**Standardy:**

3.1 Preference uživatelů služeb ohledně místa a způsobu léčby jsou vždy prioritou

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

3.2 Jsou zajištěny procedury a bezpečnostní opatření proti zadržování uživatele v zařízení a jeho léčbě bez jeho svobodného a informovaného souhlasu.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

3.3 Uživatelé služeb mohou uplatňovat svoji právní způsobilost a je jim poskytována podpora3,kterou mohou pro uplatnění své právní způsobilosti potřebovat.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

3.4 Uživatelé služeb mají právo na diskrétnost a přístup ke svým osobním zdravotním informacím.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3 Viz Příloha 2 pro další informace o podpoře při rozhodování.

**Téma 3 – Standard 3.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 3.1 Preference uživatelů služeb A/F A/F

ohledně místa a způsobu léčby A/P A/P

jsou vždy prioritou. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.) N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 3.1.1. Preference uživatelů služeb ohledně A/F A/F

místa čerpání služeb jsou vždy prioritou. A/P A/P

A/I A/I

N/A N/A

Kritérium 3.1.2. Je poskytována veškerá podpora A/F A/F

pro usnadnění odchodu ze zařízení tak, aby A/P A/P

uživatelé služeb mohli žít ve svých komunitách. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.1.3. Preference uživatelů služeb ohledně jejich A/F A/F

léčby a léčebného plánu jsou vždy prioritou. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 3 – Standard 3.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 3.2 Jsou zajištěny procedury A/F A/F

a bezpečnostní opatření proti A/P A/P

zadržení uživatele v zařízení A/I A/I

a jeho léčby bez jeho svobodného a informovaného N/I N/I

souhlasu. (Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.)

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 3.2.1. Příjem uživatele služeb do zařízení A/F A/F

a jeho léčba podléhá jeho svobodnému A/P A/P

a informovanému souhlasu. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.2.2. Personál respektuje předběžné instrukce A/F A/F

uživatelů služeb při poskytování léčby. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.2.3. Uživatelé služeb mají právo odmítnout A/F A/F

léčbu. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.2.4. Jakýkoli případ léčby nebo zadržení v zařízení A/F A/F

bez svobodného a informovaného souhlasu je dokumentován A/P A/P

a rychle oznámen právní instanci. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.2.5. Ošetřované osoby nebo osoby A/F A/F

zadržené v zařízení bez jejich informovaného souhlasu A/P A/P

jsou informovány o procedurách pro odvolání své A/I A/I

léčby nebo zadržení. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.2.6. Zařízení podporují osoby

ošetřované nebo umístěné bez jejich

informovaného souhlasu k přístupu k odvolacím

řízením a právnímu zastoupení.

**Téma 3 – Standard 3.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 3.3 Uživatelé služeb mohou uplatňovat A/F A/F

svoji právní způsobilost a je jim poskytnuta potřebná podpora A/P A/P

pro uplatnění své A/I A/I

právní způsobilosti. (Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.) N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 3.3.1. Personál vždy jedná s uživateli služeb A/F A/F

s respektem, přičemž uznává jejich schopnost porozumět A/P A/P

informacím a činit rozhodnutí a volby. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.3.2. Jasné, komplexní informace A/F A/F

o právech uživatelů služeb jsou poskytovány A/P A/P

jak v písemné, tak v ústní formě. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.3.3. Jasné, komplexní informace o možnostech A/F A/F

hodnocení, diagnózy, léčby a rekonvalescence A/P A/P

jsou poskytovány uživatelům služeb způsobem, A/I A/I

kterému rozumí a který jim umožňuje činit N/I N/I

svobodná a informovaná rozhodnutí. N/A N/A

Kritérium 3.3.4. Uživatelé služeb mohou jmenovat A/F A/F

podpůrnou osobu či síť osob, se kterými A/P A/P

mohou konzultovat své vlastní svobodné volby při A/I A/I

rozhodování o přijetí, léčbě a o osobních, právních, N/I N/I

finančních nebo jiných záležitostech, přičemž vybrané N/A N/A

osoby jsou personálu známé.

Kritérium 3.3.5 Personál respektuje autoritu A/F A/F

jmenované podporující osoby nebo sítě osob A/P A/P

při komunikaci o rozhodnutích podporovaných A/I A/I

uživatelů. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.3.6. Převažujícím model je podporované rozhodování, A/F A/F

přičemž je vyloučeno A/P A/P

zástupnému rozhodování. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.3.7. Pokud uživatel nemá k dispozici osobu nebo síť osob poskytujících podporu a přeje si ji, zařízení mu pomůže získat ke vhodné podpoře přístup. N/I N/I

N/A N/A

**Téma 3 – Standard 3.4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 3.4 Uživatelé služeb mají právo na diskrétnost A/F A/F

a přístup ke svým osobním zdravotním informacím. A/P A/P

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže uvedených kritérií.) A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 3.4.1. Každému uživateli je vytvořena osobní a důvěrná A/F A/F

zdravotní složka. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.4.2. Uživatelé služeb mají přístup k informacím A/F A/F

obsaženým v jejich zdravotních složkách. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.4.3. Informace o uživatelích služeb jsou důvěrné. A/F A/F

A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 3.4.4. Uživatelé služeb mohou doplňovat informace, názory a komentáře do svých zdravotních

složek bez cenzury. A/F A/F

A/P A/P

. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 4**

Téma 4. Zákaz mučení a krutého, nelidského nebo ponižujícího zacházení (Čl. 15 a 16 ÚPOZP)

**Celkové hodnocení:**

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

**Standardy:**

4.1 Uživatelé služeb nejsou vystaveni slovnímu, duševnímu, fyzickému ani sexuálnímu zneužívání nebo fyzickému či emocionálnímu zanedbávání. Preference uživatelů služeb ohledně místa a způsobu léčby jsou vždy prioritou

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

4.2 Namísto omezování a izolace jsou používány alternativní metody jako prostředek zastavení potenciálních krizových stavů.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

4.3 Elektrokonvulzivní terapie, psychochirurgie a ostatní léčebné procedury, které mohou mít trvalé nebo nevratné důsledky, ať již jsou prováděny v zařízení, nebo přesunuty do jiného zařízení, nesmí být zneužívány a mohou být prováděny pouze se svobodným a informovaným souhlasem uživatele služeb.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

4.4 Žádný uživatel služeb není podroben zdravotním ani vědeckým výzkumům bez informovaného souhlasu.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

4.5 Existují bezpečnostní opatření pro prevenci týrání a krutého, nelidského či ponižujícího zacházení a jiných forem špatného zacházení a zneužívání.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

**Téma 4 – Standard 4.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 4.1 Uživatelé služeb nejsou vystaveni slovnímu, A/F A/F

duševnímu, fyzickému ani sexuálnímu zneužívaní A/P A/P

ani fyzickému a emocionálnímu zanedbávání. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z kritérií N/I N/I

uvedených níže.) N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 4.1.1. Personál jedná s uživateli služeb A/F A/F

lidsky, důstojně a s respektem. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.1.2. Žádný uživatel služeb není vystaven A/F A/F

slovnímu, psychickému, sexuálnímu či duševnímu A/P A/P

zneužívání. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.1.3. Žádný uživatel služeb není vystaven A/F A/F

psychickému ani emocionálnímu zanedbávání. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.1.4. Jsou učiněny adekvátní kroky pro prevenci A/F A/F

jakékoli formy zneužívání. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kritérium 4.1.5 Personál pomáhá uživatelům služeb, kteří byli vystaveni jakémukoli zneužívání, najít potřebnou podporu a pomoc. | A/F  A/P  A/I  N/I  N/A |  | A/F  A/P  A/I  N/I  N/A |  |

**Téma 4 – Standard 4.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 4.2 Namísto izolace a omezení jsou A/F A/F

používány alternativní metody jako prostředek pro A/P A/P

zastavení potenciálních krizových stavů. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z kritérií N/I N/I

uvedených níže). N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 4.2.1. Uživatelé služeb nejsou vystaveni A/F A/F

izolaci nebo omezování. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.2.2. V zařízení jsou namísto izolace a omezování nastaveny A/F A/F

alternativní postupy A/P A/P

a personál je vyškolen v technikách, A/I A/I

které oslabují krizové stavy a které chrání uživatele N/I N/I

služeb i personál před újmou. N/A N/A

Kritérium 4.2.3. S uživatelem služeb A/F A/F

probíhají konzultace ohledně posouzení možné eliminace krizových stavů A/P A/P

za účelem identifikace spouštěčů6 a faktorů, které A/I A/I

uživatel služeb považuje za prospěšné pro rozptýlení N/I N/I

krize a za účelem stanovení preferovaných metod zásahu N/A N/A

v případě krizových stavů.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

4 „Omezení‟ znamená použití mechanického prostředku nebo léku, který osobě zabrání ve volném pohybu.

5 „Izolace‟ znamená nedobrovolné umístění osoby v uzamčené místnosti nebo v zabezpečeném prostoru, ze kterého se nemůže dostat ven.

6 Spouštěče mohou zahrnovat situace, kdy je osoba nucena k nějaké činnosti, kdy jsou jí kladeny určité dotazy nebo je v přítomnosti s jinou osobou, se kterou se necítí dobře. Metody, které pomáhají rozptýlit krizi, mohou zahrnovat ponechání na chvíli o samotě, rozhovor s osobou, které člověk důvěřuje, nebo poslech hudby.

Kritérium 4.2.4. Metody zásahu, A/F A/F

které uživatel služeb v případě krize A/P A/P

preferuje, jsou dostupné v čitelné podobě A/I A/I

a jsou součástí individuálního léčebného plánu N/I N/I

uživatele služeb. N/A N/A

Kritérium 4.2.5. Jakékoli případy izolace či A/F A/F

omezení jsou zaznamenávány (např. typ, trvání) A/P A/P

a oznámeny vedení zařízení a příslušné A/I A/I

externí instituci. N/I N/I

N/A N/A

**Téma 4 – Standard 4.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 4.3 Elektrokonvulzivní terapie, A/F A/F

psychochirurgie a ostatní léčebné procedury, A/P A/P

které mohou mít trvalé nebo nevratné důsledky, A/I A/I

ať již jsou prováděny v zařízení, nebo byly přesunuty N/I N/I

do jiného zařízení, nesmí být zneužívány a mohou N/A N/A

být prováděny pouze se svobodným a informovaným

souhlasem uživatele služeb.

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z kritérií

uvedených níže).

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 4.3.1. Elektrokonvulzivní terapie A/F A/F

není prováděna bez svobodného A/P A/P

a informovaného souhlasu uživatele služeb. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.3.2. Jasné klinické pokyny A/F A/F

ohledně toho, kdy a jak může či nemůže A/P A/P

být elektrokonvulzivní terapie prováděna, A/I A/I

jsou evidovány, jsou dostupné a jsou dodržovány. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.3.3. Elektrokonvulzivní terapie A/F A/F

není nikdy používána v nezměněné podobě A/P A/P

(tj. bez anestezie a bez léků na uvolnění svalů). A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.3.4. Elektrokonvulzivní terapie A/F A/F

není podceňována. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.3.5. Psychochirurgie a ostatní A/F A/F

nevratné zákroky nejsou prováděny bez A/P A/P

svobodného a informovaného souhlasu A/I A/I

uživatele služeb a nezávislého schválení ze strany vedení. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.3.6. Potraty a sterilizace nejsou A/F A/F

u uživatelů služeb prováděny bez jejich souhlasu. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 4 – Standard 4.4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 4.4 Uživatelé služeb nejsou vystaveni léčebným A/F A/F

nebo vědeckým experimentům bez informovaného A/P A/P

souhlasu. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z kritérií N/I N/I

uvedených níže.) N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 4.4.1. Léčebné či vědecké experimenty A/F A/F

jsou prováděny pouze se svobodným A/P A/P

a informovaným souhlasem uživatele služeb. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.4.2. Personál nezískává žádná privilegia, A/F A/F

kompenzace či odměny za povzbuzování či za nábor A/P A/P

uživatelů služeb k účasti na léčebných či vědeckých A/I A/I

experimentech. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.4.3. Léčebné či vědecké experimenty A/F A/F

nejsou prováděny v případě, že by mohly způsobit A/P A/P

uživateli služeb jakoukoli újmu nebo by pro něj A/I A/I

byly nebezpečné. N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.4.4. Jakýkoli léčebný či vědecký A/F A/F

experiment je schválen nezávislým etickým výborem. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 4 – Standard 4.5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 4.5 Bezpečnostní opatření pro ochranu před A/F A/F

týráním, krutým zacházením, nelidským či ponižujícím A/P A/P

přístupem a ostatními formami špatného zacházení A/I A/I

a zneužívání. N/I N/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z kritérií N/A N/A

uvedených níže.)

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 4.5.1. Uživatelé služeb jsou informováni A/F A/F

a mají přístup k procesům důvěrného podávání nároků A/P A/P

a stížností k vnějšímu, nezávislému právnímu orgánu A/I A/I

ohledně záležitostí, které se týkají zanedbávání, zneužívání, N/I N/I

izolace a omezování, přijetí do zařízení a léčby N/A N/A

bez informovaného souhlasu a jiných souvisejících záležitostí.

Kritérium 4.5.2. Uživatelé služeb jsou chráněni A/F A/F

před negativními následky stížností, A/P A/P

které podali. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.5.3. Uživatelé služeb mají přístup A/F A/F

k právním zástupcům a mohou se s nimi A/P A/P

důvěrně setkávat. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.5.4. Uživatelé služeb mají přístup A/F A/F

k obhájcům, kteří je mohou informovat A/P A/P

o jejich právech, diskutovat s nimi o problémech A/I A/I

a podporovat je při uplatňování jejich lidských N/I N/I

práv a při podávání stížností a nároků. N/A N/A

Kritérium 4.5.5. Proti jakékoli osobě je vedeno A/F A/F

disciplinární a/nebo právní řízení, pokud je zjištěno, A/P A/P

že zneužívá či zanedbává uživatele služeb. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 4.5.6. Zařízení je monitorováno nezávislým A/F A/F

orgánem za účelem prevence výskytu špatného A/P A/P

zacházení. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 5**

**Téma 5. Právo na nezávislý život a začlenění do společnosti (Čl. 19 ÚPOZP)**

**Celkové hodnocení:**

Služby péče o osoby s duševní poruchou: A/F A/P A/I N/I N/A

Služby všeobecné péče: A/F A/P A/I N/I N/A

**Standardy:**

5.1 Uživatelé služeb jsou podporováni při získávání bydlení a finančních zdrojů pro život ve společnosti.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

5.2 Uživatelé služeb mají přístup ke vzdělání a pracovním příležitostem.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

5.3 Je podporováno právo uživatelů služeb účastnit se politického a veřejného života a uplatňovat svobodu jejich společenského začlenění  v komunitě.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

5.4 Uživatelé služeb jsou podporováni v účasti na sociálních, kulturních, náboženských a volnočasových aktivitách.

Duševní zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

Všeobecné zdraví: A/F A/P A/I N/I N/A

**Téma 5 – Standard 5.1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 5.1 Uživatelé služeb jsou podporováni A/F A/F

při získávání bydlení a finančních zdrojů pro život A/P A/P

v komunitě. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže N/I N/I

uvedených kritérií.) N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 5.1.1. Personál informuje uživatele služeb A/F A/F

o možnostech bydlení a o finančních zdrojích. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 5.1.2. Personál podporuje uživatele služeb A/F A/F

při hledání a udržování bezpečného, dostupného a A/P A/P

příjemného bydlení. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 5.1.3. Personál podporuje uživatele služeb A/F A/F

při získávání finančních zdrojů potřebných pro život A/P A/P

v komunitě. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 5 – Standard 5.2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 5.2 Uživatelé služeb mají přístup A/F A/F

ke vzdělání a  pracovním příležitostem A/P A/P

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého z níže A/I A/I

uvedených kritérií.) N/I N/I

N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 5.2.1. Personál poskytuje A/F A/F

uživatelům služeb informace o vzdělání A/P A/P

a o příležitostech k zaměstnání v komunitě. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 5.2.2. Personál podporuje uživatele služeb A/F A/F

v přístupu k příležitostem ke vzdělávání, včetně základního A/P A/P

středního a vyššího. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 5.2.3. Personál podporuje uživatele služeb A/F A/F

v kariérním rozvoji a v přístupu k možnostem placeného A/P A/P

zaměstnání. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 5 – Standard 5.3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 5.3 Je podporováno právo uživatelů služeb A/F A/F

účastnit se politického a veřejného života A/P A/P

a uplatňovat svobodu jejich A/I A/I

společenského začlenění uvnitř komunity. N/I N/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení,

každého z níže uvedených kritérií.) N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 5.3.1. Personál uživatelům služeb poskytuje A/F A/F

potřebné informace, aby se mohli A/P A/P

účastnit politického a veřejného života A/I A/I

a užívat výhod svobody jejich N/I N/I

společenského začlenění v rámci komunity. N/A N/A

Kritérium 5.3.2. Personál podporuje uživatele služeb A/F A/F

ve vykonávání jejich volebního práva. A/P A/P

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 5.3.3. Personál podporuje uživatele služeb A/F A/F

v účasti na aktivitách politických, církevních, sociálních A/P A/P

organizací a organizací pro osoby se zdravotním postižením

či duševní poruchou

A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Téma 5 – Standard 5.4**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Zařízení pro**  **osoby s duševní poruchou** |  | **Všeobecné zdravotnické zařízení** |
| **Hodnocení** | **Doplňující**  **informace** | **Hodnocení** | **Doplňující informace** |

Standard 5.4 Uživatelé služeb jsou podporování A/F A/F

v účasti na sociálních, náboženských a volnočasových A/P A/P

aktivitách. A/I A/I

(Ohodnoťte tento standard po posouzení každého N/I N/I

z níže uvedených kritérií.) N/A N/A

|  |
| --- |
| Požadovaná kritéria a akce k dosažení  tohoto standardu |

Kritérium 5.4.1. Personál uživatelům služeb podává A/F A/F

informace o dostupných sociálních, kulturních, církevních A/P A/P

a volnočasových aktivitách. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 5.4.2. Personál podporuje uživatele služeb A/F A/F

v účasti na sociálních a volnočasových aktivitách podle A/P A/P

vlastního výběru. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

Kritérium 5.4.3. Personál podporuje uživatele služeb A/F A/F

v účasti na kulturních či náboženských aktivitách podle A/P A/P

svého výběru. A/I A/I

N/I N/I

N/A N/A

**Diskuse**

Diskusní sekce by měla zahrnovat kvalitativní nálezy týmu a měla by zahrnovat názory členů týmu o zařízení, vzniklé na základě pozorování, revize dokumentů a rozhovorů. V sekci výsledků není nutné opakovat vše, co bylo dokumentováno. Měla by zvláště doplnit relativně hrubé bodování o další detaily nashromážděné během hodnocení.

Nejdříve je třeba popsat pozorování členů týmu. Poté by měla být zdůrazněna zjištění, učiněná na základě rozhovorů. Mohlo by být užitečné zahrnout přímé citace nebo shrnout neoficiální informace, popsané členům týmu v průběhu rozhovorů. Tyto doplňkové informace zprávě dodávají hloubku. Nicméně důvěrnost komentářů v rozhovorech je prvořadá a tým musí zvážit, zda podle vyprávění nebo citací, byť anonymních, není možné identifikovat jejich zdroj. Za třetí: informace z revize dokumentace může být popsána samostatně nebo může být začleněna do popisů pozorování a rozhovorů.

Je možné použít strukturu témat pro seřazení zjištění tak, že jednotlivá témata budou tvořit nadpisy.

1. Právo na přiměřenou životní úroveň (Čl. 28 Úmluvy OSN o právech osob se zdravotním postižením – dále jen „ÚPOZP“)

2. Právo na nejvyšší dosažitelnou úroveň fyzického a duševního zdraví (Čl. 25 ÚPOZP)

3. Právo na uplatnění právní způsobilosti a právo na svobodu a osobní bezpečnost (Čl. 12 a 14 ÚPOZP)

4. Ochrana proti mučení a jinému krutému, nelidskému či ponižujícímu zacházení (Čl. 15 a 16 ÚPOZP)

5. Právo na nezávislý způsob života a zapojení do společnosti (Čl. 19 ÚPOZP)

Klíčová témata, jako je porušení lidských práv nebo jakákoli jiná zjištění týmu, by měla být zdůrazněna pod příslušným nadpisem. Pozitivní nálezy by také měly být popsány a zdůraznit je třeba také jakékoli případy dobré praxe.

**Závěry a doporučení**

Tato část by měla začít shrnutím hlavních závěrů, kterých tým dosáhl, včetně jakéhokoli porušení lidských práv v zařízení a jakýchkoli případů dobré praxe, které byly zaznamenány.

Poté by měla být uvedena doporučení na zlepšení s návrhem termínu jejich uskutečnění. Všechna porušení lidských práv vyžadují okamžité jednání a tým by měl také zdůraznit jakékoli praktiky, které by mohly uživatele služeb vystavit bezprostřednímu nebezpečí a vyžadují rychlý zásah. Závěr zprávy by neměl mít pouze formu doporučení. Měl by zahrnovat stanovisko, které povede k přípravě plánu zlepšení ze strany zařízení a také doporučení dalšího postupu, který zahrne uživatele služeb, jeho osoby blízké, personál zařízení i pracovníky komunity.

*Sada nástrojů k uplatnění práv na kvalitu Světové zdravotnické organizace* poskytuje zemím praktické informace a nástroje pro hodnocení a zlepšování standardů kvality a lidských práv v zařízeních pro osoby s duševní poruchou a v zařízeních sociálních služeb.

Sada nástrojů je založena na *Úmluvě Světové zdravotnické organizace o právech zdravotně postižených osob*. Poskytuje praktický návod ohledně:

• lidských práv a standardů kvality, které by měly být respektovány, chráněny a dodržovány v zařízeních pro hospitalizační

i ambulanční péči;

• přípravy a provádění komplexního hodnocení zařízení a

• hlášení nálezů a uvádění vhodných doporučení na základě hodnocení.

Sada nástrojů je vytvořená pro aplikaci v zemích s nízkým, středním a vysokým příjmem. Může být použita mnoha různými investory, včetně hodnotících výborů, nevládních organizací, institucí pro národní lidská práva, národních zdravotnických komisí, komisí pro osoby s duševní poruchou, akreditačních orgánů zdravotnických služeb a národních mechanismů zřízených na základě mezinárodních dohod za účelem sledování dodržování standardů lidských práv a dalších standardů spolu se zájmem propagovat práva zdravotně postižených osob.

*Sada nástrojů k uplatnění práv na kvalitu Světové zdravotnické organizace* je základním zdrojem nejen za účelem zastavení zanedbávání a zneužívání, ale také za účelem zajištění služeb vysoké kvality v budoucnu.

Politika duševního zdraví a oddělení

rozvoje služeb pro osoby s duševní poruchou

a závislé na návykových látkách při

Světové zdravotnické organizaci

Ženeva, Švýcarsko