



Получить информацию, касающуюся вопросов подачи и предоставления документов по событию, имеющему признаки страхового,

Вы можете по **бесплатному телефону 8-800-555-555-7**

и на сайте страховой компании «Сбербанк страхование» — **[www.sberbankins.ru](http://www.sberbankins.ru)**

Обращаем Ваше внимание, что при звонке необходимо сообщить ФИО Страхователя и номер Договора страхования.

## **ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СОБЫТИЯ, ИМЕЮЩЕГО ПРИЗНАКИ СТРАХОВОГО, ПО ПОЛИСУ СТРАХОВАНИЮ «БЕЗ ЗАБОТ», «МУЛЬТИПОЛИС ОНЛАЙН».**

### **1. ПО СТРАХОВАНИЮ ИМУЩЕСТВА И ЛИЧНЫХ ВЕЩЕЙ**

При наступлении события, имеющего признаки страхового, по страхованию имущества и личных вещей, необходимо принять разумные и доступные меры для спасения Застрахованного имущества, уменьшения ущерба и предотвращения его дальнейшего повреждения.

Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события.

В течение 5 рабочих дней с момента наступления страхового случая, подать Страховщику письменное заявление установленной формы о наступлении страхового случая и страховой выплате, а также не позднее 60 дней с даты наступления случая представить документы, указанные в Условиях страхования.

Незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, в зависимости от характера события, вызвавшего причинение ущерба Застрахованному имуществу, обратиться в организации, уполномоченные производить расследования таких событий.

Предоставить Страховщику или его представителю возможность проводить осмотр поврежденного имущества, расследование в отношении причин страхового события и размера причиненного ущерба.

Сохранить поврежденное имущество в том состоянии, в котором оно оказалось в момент убытка, до осмотра поврежденного имущества представителем Страховщика, если в этом нет необходимости для уменьшения ущерба или устранения опасности жизни и здоровью людей. В последнем случае Страхователь обязан зафиксировать все повреждения, связанные с происшествием, с помощью фото- или видеосъемки, с последующей передачей данных материалов Страховщику.

Передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

### **2. ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

В случае наступления события по страхованию гражданской ответственности, при причинении вреда необходимо незамедлительно принять все разумные и доступные меры по уменьшению ущерба.

В течении 24 часов с момента обнаружения причинения вреда Страхователь (Застрахованное лицо) обязан сообщить об этом Страховщику.

Незамедлительно, но не позднее 3 суток с даты предъявления ему претензии или искового требования о возмещении причиненного вреда, Страхователю (Застрахованному лицу) необходимо известить об этом Страховщика.

Страхователь (Застрахованное лицо) не должен выплачивать возмещение, признавать полностью или частично требования, предъявленные в связи с произошедшим событием, принимать на себя обязательства по оплате таких требований без согласования Страховщика.

### **3. ПО СТРАХОВАНИЮ ГРАЖДАН, ВЫЕЗЖАЮЩИХ ЗА ПРЕДЕЛЫ ПОСТОЯННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА**

В случае наступления события, имеющего признаки страхового случая при страховании граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства, Страхователю (Застрахованному лицу) при первой возможности необходимо проинформировать Сервисную компанию или Страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая.

Если Сервисной компанией или Страховщиком даны указания, то Страхователь (Застрахованное лицо) обязано им следовать.

Выполнять предписания лечащего врача и соблюдать определенный медицинской организацией внутренний порядок.

Для получения страховой выплаты обратиться к Страховщику или к Сервисной компании с заявлением о страховой выплате. На каждое событие, имеющее признаки страхового случая, заполняется отдельное заявление.

### **4. ПО СТРАХОВАНИЮ БАНКОВСКИХ КАРТ**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая по страхованию банковских карт, при утере или хищении Банковской карты или информации о ней, а также при утрате вследствие неисправной работы банкомата, Страхователь обязан немедленно, но во всяком случае не позднее 12 часов с момента обнаружения факта утраты Банковской карты, сообщить в Банк о случившемся для блокировки Карты.

Немедленно заявить о произошедшем в правоохранительные органы для начала расследования и получить талон-уведомление или иной документ о принятии заявления правоохранительными органами.

Заявить о произошедшем Страховщику не позднее 3 рабочих дней с момента как стало известно о событии, имеющего признаки страхового случая.

### **5. ПО СТРАХОВАНИЮ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ**

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, известить об этом Страховщика в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента как ему стало известно о наступлении этого события.

Заявление, а также документы, подтверждающие наступление страхового события, необходимо направить по адресу: 115093, г. Москва, ул. Павловская, д. 7, этаж 4. В заявлении о страховом случае указываются сведения, предусмотренные формой заявления ООО СК «Сбербанк страхование».

#### **Документы, представляемые для принятия решения по произошедшему событию:**

Перечень событий, на случай наступления которых производится страхование (страховых рисков), указан в Полисе страхования. Ниже представлен список документов, которые необходимо представить в ООО СК «Сбербанк страхование» для принятия решения по произошедшему событию:

#### **Общий перечень документов**

- Полис страхования;
- Документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- Документы, удостоверяющие личность Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), - гражданский/служебный/дипломатический паспорт, удостоверение личности офицера для военнослужащих, военный билет для солдата/офицера запаса, паспорт/удостоверение личности моряка;
- Банковские реквизиты Страхователя (Выгодоприобретателя/Потерпевшего/Застрахованного лица) для получения страховой выплаты.

#### **ИМУЩЕСТВО**

#### **Общий перечень документов**

- письменное заявление о наступлении страхового случая и страховой выплате по форме Страховщика;
- перечень поврежденного или утраченного имущества с указанием его стоимости.

#### При страховании помещения и/или движимого имущества в помещении:

документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение: свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма жилья, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность).

#### При страховании строения и/или движимого имущества в строении:

документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение, движимое имущество в строении, а именно: свидетельство о государственной регистрации права на землю / свидетельство о праве наследования земельного участка / договор аренды земельного участка / свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком / иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также следующие документы:

- договор купли-продажи земельного участка и/или строения;
- свидетельство о регистрации права на строение, или
- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или
- акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или
- справку о регистрации строения в БТИ, или
- договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или
- договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества, или
- договор аренды, если строение сдается в аренду;
- копия кадастрового паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия технического паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия кадастрового плана территории;
- копия декларации об объекте недвижимости (при наличии);
- выписка из ЕГРП (Единого Государственного Реестра Прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

#### Дополнительный перечень документов, полученных из компетентных органов, и заключений экспертиз:

##### При пожаре

акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.

##### При заливе

акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица.

##### При взрыве

акт или справку из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации.

##### При стихийном бедствии

справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т.п.) с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра).

**При падении на застрахованное имущество летательных аппаратов и/или их частей, посторонних предметов:**

документы органов Федеральной авиационной службы (ФАС), Межгосударственного авиационного комитета (МАК) или Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) РФ.

**При противоправных действиях третьих лиц:**

постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении.

**В случаях, если проводилась независимая экспертиза:**

заключение, копия лицензии организации, заверенная оригинальной печатью.

**В случаях, если производился ремонт имущества специализированной организацией:**

договоры на проведение ремонтных или ремонтно-строительных работ с копией лицензии организаций (если такая деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством РФ), с которыми заключены такие договоры; счета ремонтно-строительных организаций за материалы и работы; акты приемки-сдачи выполненных работ; платежные документы, подтверждающие расходы по доставке имущества, материалов, запасных частей и т. п. к месту ремонта и другие расходы, необходимые для восстановления застрахованных предметов до такого состояния, в котором они находились непосредственно перед наступлением страхового случая.

**При полной гибели застрахованного движимого имущества:**

документы о стоимости приобретения уничтоженного застрахованного имущества.

**В случае полной гибели имущества:**

заклучение независимой экспертизы или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации об отсутствии технической возможности восстановления или использования имущества по функциональному назначению.

**При повреждении имущества:**

заклучение оценщика или оценочной организации, или, по согласованию со Страховщиком, специализированной ремонтной организации о стоимости восстановления имущества до состояния, в котором оно находилось в момент непосредственно перед наступлением страхового случая.

**Во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы:**

постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении.

**При наличии охраны силами сторонней организации:**

копия договора с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны застрахованных помещений (строений) и находящегося в них имущества.

**При наличии систем охранной сигнализации:**

документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульт охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезд группы задержания.

## ГРАЖДАНСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

### Общий перечень документов

- заявление о страховой выплате;
- документы, устанавливающие наличие и форму вины Застрахованного лица в причинении вреда и причинно-следственную связь между действиями Застрахованного лица и причиненным вредом, а именно: акты судебных органов (при рассмотрении дела в суде), копия постановления о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела по факту причинения вреда (в случае, если в расследовании фактов причинения вреда принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы);
- оригинал претензии Потерпевшего.

### При страховании помещения и/или движимого имущества в помещении:

документы, подтверждающие имущественные права Страхователя (Выгодоприобретателя) на помещение: свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), договор социального найма жилья, выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность).

### При страховании строения и/или движимого имущества в строении:

- документы, подтверждающие права Страхователя (Выгодоприобретателя) на строение, движимое имущество в строении, а именно: свидетельство о государственной регистрации права на землю / свидетельство о праве наследования земельного участка / договор аренды земельного участка / свидетельство о праве на пожизненное бессрочное пользование земельным участком / иные документы, предусмотренные действующим законодательством РФ, а также следующие документы:

- договор купли-продажи земельного участка и/или строения;
- свидетельство о регистрации права на строение, или
- постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или
- акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или
- справку о регистрации строения в БТИ, или
- договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или
- договор со строительной организацией, чеки, подтверждающие покупку строительных материалов для строительства застрахованного имущества, или
- договор аренды, если строение сдается в аренду;
- копия кадастрового паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия технического паспорта на земельный участок и/или жилой дом;
- копия кадастрового плана территории;
- копия декларации об объекте недвижимости (при наличии);
- выписка из ЕГРП (Единого Государственного Реестра Прав на недвижимое имущество и сделок с ним).

### Дополнительный перечень документов

#### В случае причинения вреда имуществу третьих лиц:

В случае причинения вреда третьим лицам вследствие пожара, произошедшего на территории страхования:

акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.

#### В случае причинения вреда третьим лицам вследствие залива, произошедшего на территории страхования:

акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица.

### В случае причинения вреда третьим лицам вследствие взрыва газа, произошедшего на территории страхования:

акт или справку из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации.

### если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте квартиры:

документы, удостоверяющие права Потерпевшего на жилое помещение (свидетельство о государственной регистрации права (если помещение находится в личной собственности), выписку из домовой книги или копию лицевого счета (если помещение находится в муниципальной собственности), договор долевого инвестирования и акт приемки-передачи на новое помещение (если новое помещение не оформлялось в собственность);

### если застрахована ответственность при эксплуатации/ремонте строения:

свидетельство о государственной регистрации права на землю и один из следующих документов: свидетельство о регистрации права на строение, или постановление главы местной администрации о разрешении строительства жилого дома на отведенном участке земли, или акт госкомиссии о приемке объекта в эксплуатацию, или справку о регистрации строения в БТИ, или договор об отчуждении недвижимости у собственника (договор купли-продажи, мены, дарения и т.п.), или членскую книжку садоводческого товарищества, в которую вписано застрахованное строение (справку садоводческого товарищества о наличии на участке строения), а также договор аренды (при сдаче строения в аренду);

- заключение экспертной организации о повреждении жилого помещения Потерпевшего в результате произошедшего события и восстановительном ремонте конструктивных элементов и/или отделки помещения;
- заключение сервисных, экспертных организаций о степени повреждения движимого имущества Потерпевшего в результате произошедшего события с указанием необходимого ремонта;
- документы, подтверждающие права Потерпевшего на имущество, которому был причинен вред;
- документы, подтверждающие расходы на ведение дела в суде, если дело передавалось на рассмотрение в суд.

### В случае причинения вреда жизни и здоровью:

- документы лечебного учреждения, подписанные главным врачом, или заключение бюро медико-социальной экспертизы, устанавливающее степень утраты трудоспособности Потерпевшим лицом (в случае причинения вреда здоровью физического лица);
- свидетельство о смерти (в случае смерти Потерпевшего);
- справку об утрате заработка (дохода) и дополнительных расходах Потерпевшего лица в связи с повреждением здоровья;
- справку о составе семьи и заработке (доходе) Потерпевшего (в случае его смерти);
- документы, подтверждающие права лица, предъявившего требование о возмещении вреда, на возмещение вреда в случае смерти Потерпевшего.

## ЛИЧНЫЕ ВЕЩИ

### Общий перечень документов

- письменное заявление о наступлении страхового случая и страховой выплате по форме Страховщика;
- документы (оригиналы чеков, квитанций, иных платежных документов, договоров на оказание услуг/работ по восстановлению застрахованного имущества), позволяющие оценить размер причиненного ущерба, в частности позволяющие судить о стоимости утраченного имущества и стоимости необходимых восстановительных работ либо работ по замене (в том числе по получению новых документов взамен утраченных).

### Дополнительный перечень документов

#### При пожаре

акт о пожаре Государственной противопожарной службы, постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела по факту пожара.

#### При заливе:

акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации (при ее отсутствии – акт исполнительного органа местной администрации) с описанием причины ущерба, размера ущерба (перечнем и площадью поврежденных элементов) и определением виновного лица.

#### При взрыве:

акт или справку из Госгортехнадзора или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации газопроводных сетей, а также иных опасных технических объектов о причинах убытка с указанием технических дефектов, нарушениях норм эксплуатации.

#### При стихийном бедствии:

справка от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (органы Федеральной гидрометеорологической службы, МЧС и т.п.) с описанием природных событий на дату наступления события в районе происшествия (в случае бури, вихря, урагана, смерча справка должна содержать сведения о скорости ветра).

#### При грабеже, разбое:

постановление о возбуждении или отказе в возбуждении уголовного дела, либо постановление об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении.

#### При утрате или повреждении паспорта гражданина РФ:

временное удостоверение личности гражданина РФ.

#### При утрате или повреждении водительского удостоверения:

временно выданное разрешение на право управления.

#### При утрате мобильного телефона, ноутбука, нетбука, планшетного компьютера:

документы, подтверждающие имущественный интерес Выгодоприобретателя (если применимо).

## НЕСЧАСТНЫЙ СЛУЧАЙ (если предусмотрено договором страхования)

### Общий перечень документов

- заявление о наступлении страхового события с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего, и банковских реквизитов Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя);
- договор страхования, условия страхования;
- документ, подтверждающий оплату страховой премии;
- документ, удостоверяющий личность Застрахованного (Страхователя, Выгодоприобретателя), его представителя и надлежащим образом оформленный документ, подтверждающий полномочия представителя Выгодоприобретателя (в том числе доверенность)

### Дополнительный перечень документов

#### При наступлении события по риску «Телесные повреждения», «Госпитализация застрахованного»

- медицинский документ о первичном обращении с информацией об анамнезе, дате получения травматического повреждения, диагнозе, дате обращения за медицинской помощью, проведенном лечении и его продолжительности;
- выписка(-и) из медицинской(-их) карты(-т) больного с информацией об анамнезе, дате обращения, диагнозе, дате получения травмы (заболевания), проведенном обследовании, лечении и сроках лечения.

#### При наступлении события по риску «Инвалидность Застрахованного»

- справку установленного образца об установлении группы инвалидности;
- направление на медико-социальную экспертизу организацией, оказывающей лечебно-профилактическую помощь;
- акт освидетельствования бюро медико-социальной экспертизы (далее – бюро МСЭ) о результатах обследования и установлении группы инвалидности;
- протокол проведения медико-социальной экспертизы в Бюро МСЭ.

#### При наступлении события по риску «Смерть от несчастного случая»

- свидетельство о смерти Застрахованного (нотариально заверенная копия или оригинал) или решение суда об объявлении Застрахованного умершим;
- медицинское свидетельство о смерти;
- справка о смерти Застрахованного;
- протокол патологоанатомического исследования или Акты судебно-медицинского и судебно-химического исследования (если вскрытие не проводилось – копия заявления родственников об отказе от вскрытия, заверенная оригинальной печатью медицинского учреждения и подписью уполномоченного лица того учреждения, в которое это заявление подавалось);
- копия посмертного эпикриза (если смерть наступила в медицинском учреждении);
- в случае если договором страхования не установлен прямо Выгодоприобретатель или в случае его смерти - свидетельство о праве на наследство по закону.

## Перечень дополнительных документов

- выписка(-и) из медицинской карты амбулаторного больного;
- выписка(-и) из медицинской карты стационарного больного;
- переводной эпикриз;
- копия(-и) листка(-ов) нетрудоспособности;
- результаты проведенных диагностических исследований;
- данные из Фонда обязательного медицинского страхования;
- данные страховой компании по обязательному медицинскому страхованию;
- данные страховой компании по добровольному медицинскому страхованию;
- выписка из наркологического диспансера с информацией о дате постановки на учет, дате первичного диагностирования заболевания, проведенном обследовании и лечении;
- документ, подтверждающий наличие/отсутствие алкоголя в крови на момент первичного поступления/обращения в медицинское учреждение, в случае наличия алкоголя в крови – степени алкогольного опьянения (с указанием содержания алкоголя в крови), а также информацию о наркотическом или токсическом опьянении/Акт (Протокол) медицинского освидетельствования на состояние алкогольного опьянения;
- материалы расследования компетентными органами факта заявленного события (постановление о возбуждении/об отказе в возбуждении уголовного дела, выписка из протокола органов внутренних дел, рапорт);
- решение суда;
- акт о несчастном случае на производстве по форме Н-1;
- справка о дорожно-транспортном происшествии и приложение к справке о дорожно-транспортном происшествии, заполняемое при наличии пострадавших;
- водительское удостоверение;
- копия трудовой книжки/ копия приказа или выписка из приказа;
- выписка(-и) из медицинской(-их) карты(-) амбулаторного (стационарного) больного в отношении Застрахованного за последние 3 (три) года, предшествующие дате несчастного случая (при необходимости).

## БАНКОВСКИЕ КАРТЫ

### Общий перечень документов

письменное заявление о наступлении страхового события с указанием даты наступления события и обстоятельств произошедшего события.

### Дополнительный перечень документов

При утере:

- случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.;
- неисправной работы банкомата

справка Банка о стоимости восстановления Карты.

При утрате Банковской карты в результате случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т.п.:

справка Банка – эмитента о повреждении Банковской карты;

При несанкционированном снятии денежных средств со Счета Держателя основной Банковской карты, с использованием Банковской карты, указанной в полисе, в результате:

- получения третьими лицами наличных средств из банкомата со счета Держателя основной Банковской карты, когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Банковской карты или его близких, Держатель Банковской карты был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код этой карты;
- получения третьими лицами наличных денежных средств со счета Держателя основной Банковской карты в отделении Банка (или других Банков) с использованием Банковской карты, указанной в полисе, с копированием подписи Держателя Банковской карты на платежных документах (слипе, чеке) при условии корректного оформления банком документов по операции, подтвержденной подписью или PIN-кодом;
- снятия денежных средств со счета Держателя основной Банковской карты третьими лицами:
  1. используя поддельную карту с нанесенными на нее данными действительной Банковской карты Держателя Банковской карты в качестве расчетного средства за покупки, работы, услуги;
  2. используя информацию о Карте Держателя Банковской карты, полученную мошенническим путем (используя в т.ч. фишинг, скимминг), для осуществления расчетов за покупки, работы, услуги;
  3. посредством получения денежных средств из банкомата по поддельной Карте, на которую нанесены данные действительной Банковской карты Держателя Банковской карты;
- несанкционированного использования Банковской карты, указанной в Полисе, третьими лицами в результате ее утраты в результате грабежа, разбоя Держателем Банковской карты;
- хищения у Держателя Банковской карты наличных денежных средств, полученных Держателем Банковской карты в банкомате по Банковской карте, указанной в Полисе, если такое хищение совершено путем разбоя или грабежа и имело место не позднее 2 (двух) часов с момента снятия денежных средств:

копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела, а при передаче дела в суд – решение суда;

- справку – отчет по счету карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте;
- письмо от Банка о блокировке Карты (с указанием времени, даты);
- письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента – Держателя Банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);
- копия заграничного паспорта Страхователя (в случае, если несанкционированное списание денежных средств с Банковской карты имело место за пределами РФ).

## ПУТЕШЕСТВИЯ

### Общий перечень документов

- заявление на возмещение расходов, связанных со страховым случаем, со сведениями о Застрахованном лице, обстоятельствах наступления события, сведениях об оказанной медицинской помощи, перечне документов, в также сведениях об уведомлении/не уведомлении Сервисной компании для оказания необходимой медицинской помощи;
- копии страниц гражданского паспорта Застрахованного лица (Выгодоприобретателя), содержащие фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, фотографию, номер, серию, кем и когда выдан, адрес регистрации;
- документы, подтверждающие родственные отношения со Страхователем (для супругов и детей Страхователя), в том числе: копия свидетельства о рождении, копия свидетельства о браке, а также документы, подтверждающие, что поездка осуществляется совместно со Страхователем (для супругов и детей Страхователя);
- копия свидетельства о рождении (в случае наступления события с несовершеннолетними Застрахованными лицами);
- проездные документы, подтверждающие выезд на расстояние более 200 (двухсот) километров от административной границы населенного пункта по месту, где Застрахованное лицо фактически проживает;
- оригиналы медицинских документов (справки-счета) из медицинского учреждения (на фирменном бланке или с соответствующим штампом) с указанием фамилии Застрахованного лица, диагноза, даты обращения за медицинской помощью, продолжительности лечения, перечня оказанных услуг с разбивкой их по датам и стоимости, итоговой суммой к оплате;
- оригиналы рецептов, выписанных врачом в связи с данным обращением, со штампом аптеки и указанием стоимости каждого приобретенного медикамента;
- оригинал или копию направления, выданного врачом, на прохождение лабораторных исследований и счет лаборатории с разбивкой по датам, наименованиям и стоимости оказанных услуг;
- документы, подтверждающие факт оплаты понесенных расходов на лечение, медикаменты и прочие услуги (штамп об оплате, расписка в получении денег или подтверждение банка о перечислении суммы). При представлении неоплаченных счетов Застрахованное лицо обязано дать письменные объяснения;
- документы, подтверждающие факт оплаты телефонных переговоров со Страховщиком или Сервисной компанией.

**ООО СК «Сбербанк страхование» обращает внимание, что документы для решения вопроса о страховой выплате, выданные компетентными органами, должны быть представлены в виде оригиналов или копий, заверенных печатью учреждения, выдавшего документ, и подписью уполномоченного лица, за исключением случаев, когда предусмотрено предоставление Страховщику только оригиналов документов.**

**После подачи Заявления и всех необходимых документов, решение по событию будет принято в установленные Полисом страхования или Условиями страхования сроки.**