

Sociální služby pro seniory v ČR

PhDr. Klára Daďová, Ph.D.

FTVS UK

katedra ZTV/TVL

Kateřina Duřková

Česká asociace pečovatelské služby

Sociální služby v ČR

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vyhláška č. 505/2005 Sb.

- pro osoby v nepříznivé sociální situaci - podpora člověka v situaci, jež není standardní pro jeho normální žití (omezení v běžných činnostech), zachování soběstačnosti
- zachování co nejvyšší kvality a důstojnosti života lidí

jednotlivé druhy sociálních služeb:

- pro koho je určena (cílová skupina)
- z jakého důvodu (nepříznivá sociální situace)
- v jakém čase (kdy)
- základní činnosti služby (co služba poskytuje)
- vyhláška určuje maximální hranici úhrad za službu (za kolik)

Sociální služby

- pomoc při zvládnání základních životních potřeb
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování nebo pomoc při zajištění bydlení
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- poradenství
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- terapeutické činnosti
- pomoc při prosazování práv a zájmů

Zákon č. 108/2006 Sb.

- chránit práva a oprávněné zájmy lidí, kteří jsou oslabeni v jejich prosazování, a to z různých důvodů jako je věk, zdravotní postižení, nedostatečně podnětné sociální prostředí, krizová životní situace a mnoho dalších příčin

Příspěvek na péči:

- snížená soběstačnost, hodnocení 10 oblastí života (např. péče o svou osobu, péče o domácnost, zajištění základních životních potřeb)
- 4 stupně závislosti na pomoci jiné fyzické osoby (až 19 200 Kč/měsíčně)
- na zajištění péče – neformální péče (rodina), profesionální poskytovatelé sociálních služeb, asistent sociální péče

Zákon č. 108/2006 Sb.

Registrace poskytovatele sociálních služeb:

- materiálně technické podmínky
- personální podmínky
- standardy kvality sociálních služeb – popis procesu poskytování služby:
 - jednání se zájemcem
 - podmínky odmítnutí žadatele o službu
 - uzavření smlouvy o poskytování služby včetně podmínek o ukončení
 - plánování a hodnocení služby
- ☐ iregistr.mpsv.cz

Sociální služby pro seniory

Terénní a ambulantní:

- Pečovatelská služba a osobní asistence
- Centra denních služeb
- Denní stacionáře, týdenní stacionáře
- Tísňová péče
- Telefonická krizová pomoc

<https://www.chytrapece.cz/>

<http://www.andelnadrate.cz/>

Pobytové:

- Domovy pro seniory, domy s pečovatelskou službou
- Domovy se zvláštním režimem
- Odlehčovací služby

Odborné sociální poradenství:

- Občanské poradny (zadlužení, bydlení, sociální zabezpečení)
- Specializované poradny (onemocnění, handicap, rodinné problémy)

Pobytová zařízení

- Pobytové služby sociální péče seniorům, kteří se v důsledku věku a zdravotního stavu ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pravidelnou pomoc při zajišťování svých životních potřeb, které jim nemůže zajistit rodina či jiné sociální služby
 - ubytování, stravování, pomoc při osobní hygieně, oblékání atd.
 - podpora soběstačnosti a samostatnosti
 - přiblížení se životu doma, životnímu příběhu
 - aktivizace, bazální stimulace
 - socializace
 - rehabilitace, ergoterapie, animoterapie
 - interaktivní koutky (zahradka, kuchyň, Snoezelen..)
 - zprostředkování služeb kadeřníka, pedikéra

Na koho se obrátit, když rodinný příslušník potřebuje sociální péči

zhoršení zdravotního stavu – hospitalizace – konec hospitalizace – co dál? - léčebna dlouhodobě nemocných / klinika pro následnou péči / geriatrická klinika

- zdravotně sociální pracovníci nemocnic
- obec a obecní úřad
- kraj a krajský úřad (registrátor, zodpovědnost za zajištění péče)
- poskytovatelé sociálních služeb
- praktický lékař ??

Sdílená péče

- optimální způsob zajištění péče o seniory
 - kombinace péče **neformálně pečujících** osob (rodiny) a **profesionálních poskytovatelů** sociálních a zdravotních služeb
- nejbližší přirozený partner pro neformální pečující (možnost kontaktovat a setkávat se přímo v domácnosti závislé osoby)
 - možnost efektivně edukovat v oblasti péče i v oblasti orientace v nové situaci (edukace v domácnostech, edukační centra)
 - sdílení péče o závislou osobu (prevence ztráty zaměstnání, možnost odlehčení při péči)
 - spolupráce s ostatními zainteresovanými subjekty (zdravotní subjekty, samosprávy, ostatní)

Problémy neformální péče

INFORMACE (orientace v nové situaci)

FINANCE (snížení či ztráta příjmů)

MOŽNOST ŽÍT BĚŽNÝM ZPŮSOBEM ŽIVOTA (ztráta zaměstnání, dovolené, volného času, společenských kontaktů, hrozba rodinné krize, hrozba syndromu vyhoření)

UZNÁNÍ A PODPORA (statut neformální pečující)

EDUKACE (jak pečovat)



<https://www.pecujdoma.cz/>

<https://www.dustojnestarnuti.cz/res/archive/000155.pdf?seek=1489066967>

Podpůrné organizace a kde hledat informace a pomoc

- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR - <https://www.apsscr.cz/>
- Ústavy sociální péče (dle města či jeho části)
- Diakonie - <https://www.diakonie.cz/>
- Maltézská pomoc - <https://maltezskapomoc.cz/>
- G-centra (v jednotlivých městech)
- Život 90 - <https://www.zivot90.cz/cs>
- Příspěvkové organizace krajů