

Delphi metoda

Struktura prezentace

- Typy prognózování (zopakování)
- Základní vymezení metody
- Hlavní principy metody
- Výhody a nevýhody metody

Usuzovací a intuitivní prognózování

- Delfská metoda spadá mezi usuzovací a intuitivní metody prognózování
- Zjišťuje a syntetizuje informované soudy
- Založené na názorech a intuitivních vhledech expertů

Delfská metoda: základní vymezení

- Dotazníkové šetření panelu expertů probíhající ve dvou či více kolech.
- Hlavní cíl: podpořit diskusi, nezávislou na osobních vlastnostech expertů a v ideálním případě dosáhnout konsensu.

Využití Delfské metody

- Užití: Většinou pro prognózy budoucího vývoje a hledání konsensu mezi aktéry.
- Otázky zpravidla tří typů:
 - Očekávání či odhad určitého budoucího stavu (co pravděpodobně bude)
 - Jaké efekty bude mít určité opatření?
 - Žádoucnost určitého budoucího stavu (co by mělo být, včetně identifikace priorit).
 - Prostředky pro dosažení nebo vyvarování se určitého stavu.

Delfská metoda: principy

Principy:

- Zachování anonymity zúčastněných (žádný z expertů nezná jména ostatních účastníků).
- Zpětná vazba: každý účastník dostane kompletní přehled všech postojů ostatních (anonymních) účastníků, na jehož základě pozměnit svůj názor

Obvyklý počet účastníků: 15 až 35 osob (návratnosti obvykle 35-75 %).

Administrace DM online

- <https://docs.google.com/forms/>
- <https://www.surveymonkey.com>
- <https://www.limesurvey.org/>

Silné stránky Delfské metody

- Neemotivní a neosobní posouzení problému.
- Široká škála pohledů na problém.
- Dosažení konsensu nebo jasně zřetelné důvody pro jeho nedosažení.
- Zapojení aktérů, kteří by se jinak nemohli zúčastnit (např. panelu nebo konference).

Slabé stránky Delfské metody

- Náročný výběr dotazovaných.
- Náročné vytváření dotazníku, otázky musí být pečlivě připraveny a otestovány.
- Časová náročnost (jedno kolo zabere cca 3 týdny).

Příklady

- SKAV. 2019. Identifikace prioritních témat ve vzdělávání.
<https://skav.cz/delphi-setreni/>
- Řezáčová, L. 2013. *Předluženost domácností v ČR: analýza problému a možná řešení*. Diplomová práce. FSV UK.
- Holeňová, A., Lukáš, R., Stiburek, Š., Vinařická, A. M., Zahradník, M. 2015. *Nerovnosti mezi základními školami v ČR*. Závěrečná seminární práce ke kurzu Metody tvorby politik (JSM507). Praha: FSV UK.