1. **Zdařilý nákup**
2. Přečti si modelovou situaci a odpověz na uvedené otázky.

*Patrik potřeboval nová sluchátka, rozhodl se, že si raději připlatí a že si koupí kvalitnější, která déle vydrží. V obchodě si prohlížel a zkoušel z vystaveného zboží. Když si vybral typ sluchátek, prodavačka je přinesla zabalená a ptala se, jestli je chce rozbalit a vyzkoušet. Patrik poděkoval a řekl, že nechce. Zaplatil kartou a se sluchátky odešel. Sluchátka měla krásný zvuk, ale při delším poslouchání v jednom z nich praskalo a potom začal zvuk vynechávat. Patrika to rozčílilo a hned druhů den se vrátil do obchodu.*

1. Jaké povinnosti ukládá kupní smlouva prodávajícímu?
2. Jaké povinnosti kupní smlouva ukládá kupujícímu?
3. Jakou podmínku kupní smlouvy prodávající porušil?
4. Co musel Patrik předložit, aby prokázal, že prodávající nedodržel podmínky smlouvy?

*Prodavač mu odpověděl: „Měl sis je vyzkoušet při nákupu. Teď už je pozdě, kdovíco jsi s nimi prováděl.“ Patrik ale věděl, na co má právo, a nenechal se odbýt.*

1. Měl Patrik povinnost vyzkoušet si sluchátka před zakoupením?
2. Jaké kroky udělal pro to, aby mohl od smlouvy odstoupit?
3. Pokud by Patrik ztratil účtenku, mohl by svůj nárok v obchodě prokázat jinak? Jak?
4. V čem se liší podmínky odstoupení od kupní smlouvy v kamenném obchodě a v e-shopu?
5. Proč někteří prodejci dávají spotřebitelům možnost odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodů i v kamenných obchodech?
6. Jak na kupující působí jistota, že prodávající plní své povinnosti a respektuje práva kupujících důsledně?