**OBSAH: JAZYKOVÉ FUNKCE (JF)**

1. **Sdělování a hledání faktických informací**
   1. *Identifikace (definování)*
   2. *Referování, popis, vyprávění*
   3. *Rektifikace*
   4. *Otázky*
      1. otázka zjišťovací (očekáváme potvrzení nebo popření informace)
      2. otázka doplňovací (zjišťování informace)
   5. *Odpovědi na otázky*
      1. odpověď na otázku zjišťovací
      2. odpověď na otázku doplňovací
2. **Vyjadřování postojů**
   1. *Souhlas*
      1. vyjádření souhlasu obecně
      2. vyjádření souhlasu s pozitivním tvrzením
      3. vyjádření souhlasu s negativním tvrzením
   2. *Vyjádření nesouhlasu*
      1. vyjádření nesouhlasu obecně
      2. vyjádření nesouhlasu s pozitivním tvrzením
      3. vyjádření nesouhlasu s negativním tvrzením
      4. zjišťujeme souhlas nebo nesouhlas
      5. popíráme nějaké tvrzení

2.3 *Znalost*

* + 1. konstatování, že někdo zná nebo nezná osobu, věc nebo fakt
    2. dotaz, zda někdo zná nebo nezná osobu, věc nebo fakt
  1. *Pamatování a zapomínání*
     1. konstatování, že si někdo něco pamatuje nebo nepamatuje
     2. dotaz, zda si někdo pamatuje nebo nepamatuje osobu, věc nebo fakt
  2. *Vyjádření jistotní modality*
     1. plná jistota
     2. vysoký stupeň přesvědčení o platnosti
     3. vysoký stupeň přesvědčení o neplatnosti
     4. střední stupeň přesvědčení o platnosti nebo neplatnosti
     5. nízký stupeň přesvědčení o platnosti nebo neplatnosti
     6. zjišťování stupňů jistoty
     7. ujišťování
     8. tvrzení bez záruky
  3. *Vyjádření možnostní modality*
     1. prostá možnost
     2. schopnost
     3. ptáme se na schopnost
     4. dovolení
     5. kompetence
  4. *Vyjádření nutností modality*
     1. nezbytnost
     2. očekávání – povinnost
     3. žádoucnost
     4. zjišťujeme nutnost realizace nějakého děje
  5. *Vyjadřování záměru a zjišťování záměru*
     1. úmysl
     2. zájem (přání)
     3. zjišťování úmyslu
     4. zjišťování záměru
  6. *Vyjádření, že něco je nebo není dovoleno*
     1. vyjádření dovolení nebo zákazu
     2. zjišťování, zda je něco dovoleno nebo zakázáno
     3. vyjádření svolení nebo zamítnutí
     4. zjišťování, zda někdo svolí k našemu jednání, nebo jej zamítne
     5. protest, ohrazení
     6. zjišťování, zda někdo bude protestovat proti našemu jednání
     7. neochotné svolení
  7. *Postoje přací*
     1. přání adresátovi
     2. vlastní přání mluvčího
  8. *Postoje preferenční*
     1. přednost ze dvou možností
     2. přednost z více možností
     3. zjišťování preference
     4. disponovanost
  9. *Emocionální postoje*
     1. potěšení, radost
     2. rozmrzelost
     3. uspokojení
     4. nedostatek uspokojení
     5. nadšení
     6. nedostatek nadšení
     7. libost, obliba, chuť
     8. zjišťujeme oblibu nebo chuť
     9. nelibost, ošklivost
     10. sympatie (jen osoby)
     11. nedostatek sympatie (jen osoby)
     12. láska
     13. neláska, nenávist
     14. spokojenost
     15. nespokojenost
     16. zájem
     17. nedostatek zájmu
     18. ptáme se na zájem
     19. starost
     20. lhostejnost
     21. soucit, lítost
     22. rezignace
     23. překvapení
     24. nedostatek překvapení, přezíravost
     25. údiv, podiv
     26. naděje
     27. obava, strach
     28. utěšení obav
     29. ptáme se na obavy
     30. bezradnost, váhání
  10. *Postoje morální*
      1. omluva
      2. přijetí omluvy
      3. vyjádření doporučení
      4. pochvala, schválení
      5. výtka, nechválení
      6. ptáme se, jak mluvčí hodnotí fakt
      7. vyjádření vděčnosti
      8. reakce na vyjádření vděčnosti

1. **Ovlivňování průběhu věcí, děje**
   1. návrh, podnět
   2. souhlas s návrhem
   3. žádost (formální)
   4. prosba (osobní)
   5. rozkaz, příkaz
   6. připomínka
   7. výhrůžka
   8. výstraha
   9. povzbuzení
   10. pokyny, návody, instrukce
   11. žádost o radu
   12. rada, doporučení
   13. žádost o pomoc
   14. nabídka pomoci
   15. nabídka, pozvání
   16. nabídka pohoštění
   17. přijetí nabídky nebo pozvání
   18. odmítnutí nabídky
   19. zjišťování, zda nabídka nebo pozvání byly přijaty
   20. žádáme o pohoštění
2. **Společenský styk**
   1. upoutání pozornosti
   2. zdvořilé pozdravy
   3. důvěrné pozdravy
   4. navázání kontaktu při pozdravu
   5. odpověď na otázku při pozdravu
   6. oslovení
   7. představování
   8. reakce při pozdravování
   9. uznání, blahopřání
   10. soustrast
   11. přípitek
   12. přání dobré chuti
   13. odpověď na přání dobré chuti
3. **Strukturace projevu**
   1. zahájení
   2. váhání, rozpaky
   3. oprava vlastního sdělení
   4. uvedení tématu
   5. vyjádření názoru
   6. řazení argumentů
   7. uvádění příkladů
   8. zdůraznění
   9. shrnutí
   10. změna tématu
   11. žádost o změnu tématu
   12. dotaz na názor jiné osoby
   13. dáváme najevo, že sledujeme něčí výklad
   14. přerušení
   15. žádáme o klid
   16. dáváme někomu přednost při diskusi
   17. upozorňujeme, že chceme pokračovat
   18. vybízíme někoho, aby pokračoval
   19. upozorňujeme, že končíme
   20. závěr
   21. ohlášení druhé osoby v telefonu
   22. vlastní ohlášení v telefonu
   23. kontrolní dotaz v telefonu
   24. žádáme nějakou osobu v telefonu
   25. žádáme volajícího, aby počkal, a hledáme žádanou osobu
   26. ptáme se, zda nás druhý v telefonu slyší
   27. reakce volaného na náš dotaz
   28. reakce na sdělovaný obsah
   29. volaný není přítomen
   30. reakce na nepřítomnost volaného
   31. úvodní formule dopisu
   32. začátek dopisu
   33. konec dopisu
   34. závěrečná formule dopisu
4. **Korekce při komunikaci**
   1. dáváme najevo, že nerozumíme
   2. žádáme o zopakování věty
   3. žádáme o zopakování slova nebo části věty
   4. žádáme o potvrzení informace
   5. ověřujeme správné pochopení informace
   6. ptáme se na význam slova
   7. ptáme se na smysl formulace
   8. ptáme se na způsob psaní určitého slova
   9. žádáme o hláskování slova
   10. odpověď na žádost o hláskování nebo o způsob psaní
   11. žádáme někoho, aby nám určité slovo napsal
   12. ptáme se na výslovnost určitého slova
   13. sdělujeme, že určité slovo neznáme v češtině
   14. žádáme o pomoc při hledání vhodného slova
   15. opisujeme neznámé slovo
   16. ověřujeme, zda jsme správně pochopili hledaný výraz
   17. žádáme někoho, aby mluvil pomaleji
   18. opakujeme to, co jsme už řekli
   19. ptáme se, zda nám bylo rozuměno