

B-III – Charakteristika studijního předmětu					
Název studijního předmětu	Dílna komunikace a pozorování				
Typ předmětu	Povinný			doporučený ročník / semestr	1/ZS
Rozsah studijního předmětu	0/3	hod.	30	kreditů	5

Dvousemestrální předmět	Ne				
Prerekvizity, korekvizity, ekvivalence					
Způsob ověření studijních výsledků	KZ	Forma výuky	cvičení		
Forma způsobu ověření studijních výsledků	Praktická a písemná				
Další požadavky na studenta	<p>Každý student dle zadané šablony zpracuje přípravu facilitovaného setkání a předvede jednu z metod skupinové komunikace. Výstup bude zaznamenán na videonahrávku, kterou dostane student k dispozici. Studentům je umožněno realizovat facilitované setkání i mimo výuku. V tomto případě pořizují ze svého vystoupení videonahrávku, kterou zasílají vyučujícímu k posouzení. Na základě zpětné vazby vyučujícího pak zpracovávají finální verzi reflexe. Vyučující studentovi uděluje hodnocení na základě kvality zvládnutí všech fází facilitace. Na základě obdržené zpětné vazby a rozboru videonahrávky student zpracuje a odevzdá vyučujícímu reflexi přípravy a provedení vybrané metody skupinové komunikace.</p> <p>Studenti prezenční formy studia mají povinnou účast 80%.</p>				
Garant předmětu (ev. vyučující zodpovědný za předmět)	Mgr. Petr Vrzáček				
Zapojení garanta do výuky předmětu	100 % s.				
Vyučující	Mgr. Martina Tesařová – 30% s. PhDr. Dana Rabiňáková – 30% s.				
Stručná anotace předmětu	K nejrozšířenějším formám komunikace spojené s řízením i se supervizí patří řízená podpora skupinové a týmové komunikace - facilitace (facilitate = usnadnit, ulehčit, napomáhat). Manažeři využívají facilitaci např. při participativním plánování organizačního rozvoje, při plánování nebo				

připomínkování koncepčních a strategických dokumentů. Supervizoři při skupinové diskusi v rámci supervize. Osvojení si této metody vyžaduje intenzivní nácviky se zpětnou vazbou. Výuka zajišťuje výklad metody a nácviky v malých skupinách, které jsou vedeny několika lektory paralelně.

Cíle/výstupy

- umí definovat cíl a program facilitovaného setkání
- umí představit zvolenou metodu skupinové práce
- formuluje zásady práce facilitátora.
- vede facilitované setkání podle stanovených zásad

Témata:

- 1) vymezení pojmu facilitace a práce facilitátora
- 2) facilitace versus moderace, případně konzultace, mediace, smlouvání, vyjednávání a vzdělávání
- 3) skupinová dynamika
- 4) konvergentní (brainstorming, brainwriting, metoda 365) a divergentní metody skupinové práce (laso, grupování, hlasování, bodování, kritériální srovnávání, párové srovnávání)
- 5) diskuse a zásady jejího vedení
- 6) icebreakery a mindbreakery, stanovování pravidel
- 7) evaluace facilitovaného setkání
- 7) zásady práce facilitátora, stanovení cíle, sestavení programu, řízení rizik
- 8) uspořádání místnosti, technické požadavky na práci facilitátora, dress code
- 9) práce s náročnými účastníky skupinové komunikace

Na cvičení se studenti dělí do třech skupin. Každou skupinu vede jeden vyučující. Každý student si připraví 10 – 15 minutový výstup, na kterém předvede jednu z metod skupinového rozhodování. Do výstupu zapojí ostatní studenty. Po skončení obdrží každý student zpětnou vazbu jak od vyučujícího, tak od ostatních členů skupiny.

Studijní literatura

Povinná literatura:

PLAMÍNEK, J. *Synergický management: vedení, spolupráce a konflikty lidí ve firmách a týmech*. 1. vyd. Praha: Argo, 2000. s. 129 - 144 ISBN 80-720-3258-5.

BEDNAŘÍK, A. *Facilitace*. Kladno: Aisis, 2008. ISBN 80-904071-0-7

Doporučená literatura:

BENS, I. *Facilitating with Ease!* John Wiley & Sons. ISBN 0-7879-5194-3

Dokumenty zveřejněné elektronicky.

Studijní opora:

VRZÁČEK, P. *Dílna komunikace - facilitace*. Praha: FHS UK.

Naskenované texty a dokumenty vložené v Moodle.

Informace ke kombinované nebo distanční formě

Rozsah konzultací (soustředění)

hodin

Informace o způsobu kontaktu s vyučujícím

Jedná se o kombinaci osobního kontaktu – podpora zpracování přípravy, předvedení výstupu, zpětná vazba, hraní rolí, s elektronickou komunikací – student vyučujícímu zasílá přípravu, reflexi

Vzory studijních distančních textů a multimediálních pomůcek

<http://moodle.fhs.cuni.cz/course/index.php?categoryid=14>