

Nástroje pro komunikaci

Projekt ESF



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

Komunikace

- Je nezbytným nástrojem k řízení vzdělávání studentů
- Může probíhat na více úrovních
 - ✓ Učitel ↔ student
 - ✓ Student ↔ student
 - ✓ V rámci uzavřených skupin
 - ✓ V rámci celého kurzu
- Je důležitá pro získání zpětné vazby

Specifika komunikace ve virtuálním prostředí

Elektronická komunikace má některá omezení oproti komunikaci tváří v tvář:

- Zjednodušená, co se týká slovní zásoby i stylistiky
- Absence nonverbální komunikace
- Technické problémy
- Prodleva v čase, pokud účastníci nejsou online ve stejnou dobu

Další negativní jevy ve virtuálním prostředí:

- Kyberšikana
- Podvádění při odevzdávání úkolů opisování, plagiátorství

Školení práce se systémem Turnitin

- RUK Ovocný trh 7
 - 21.3.2019
 - 11.4.2019
 - 23.5.2019
-
- Pro více informací navštivte <https://cczv.cuni.cz/CCZV-90.html>

Nástroje pro komunikaci

Zprávy – posílání zpráv v rámci Moodle

Chat – vhodný pro online komunikaci

Diskuzní fórum – diskuze v rámci kurzu

Anketa

Průzkum

Dotazník

Dotazování

zjišťování názorů, zpětná vazba

Quickmail – posílání e-mailů účastníkům kurzu

Zprávy

- Jedná se o integrovaný systém zpráv, funguje v rámci celého Moodleu
- Zprávy lze odesílat buďto pomocí ikony „zprávy“ vpravo nahoře (nová zpráva → najdeme účastníka, nebo kurz a odešleme zprávu). Pokud nejsou adresáti on-line, většinou dostanou e-mail
- Nebo z kurzu → Účastníci, dole najdeme v okénku vybrat poslat zprávu. Pošleme vybraným účastníkům



PODPORA UŽIVATELŮ ▾

Zprávy

Hledat pro uživatele nebo kurz

Vyberte nebo vyhledejte kontakt pro odeslání nové zprávy.

Žádné kontakty

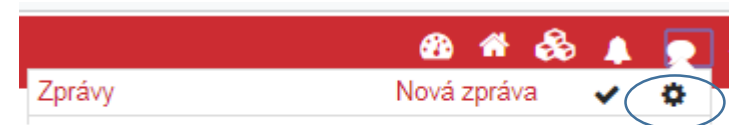
Zprávy Kontakty

Nastavení zpráv

Zprávy jsou defaultně nastaveny tak, že student dostane zprávu a zobrazí se mu v systému, pokud je on-line

Pokud student není on-line, systém mu odešle zprávu mailem

Toto nastavení lze změnit v Nastavení zpráv → klikneme na ikonu zpráv, a poté klikneme na ozubené kolečko vpravo



Nastavení zpráv

Blokuj všechny nové zprávy od uživatelů, které nemám v seznamu kontakt

Osobní vzkazy mezi uživateli

On-
line

Off-
line

E-mail

Vyp

Zap

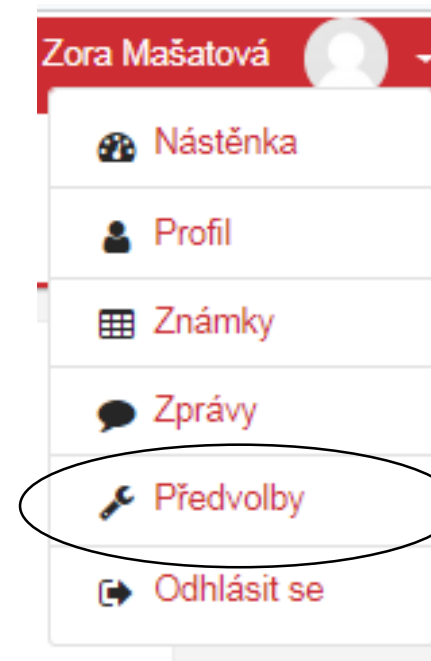
Nastavit, jak byste chtěli dostávat oznámení, když nejste přihlášení do Moodle

Moje stránka – nastavení oznámení



PODPORA UŽIVATELŮ ▾

Moje stránka / Předvolby



Předvolby

Uživatelský účet

- Upravit profil
- Upřednostňovaný jazyk
- Předvolby fóra
- Volba editoru
- Předvolby kurzu
- Předvolby kalendáře
- Bezpečnostní klíče
- Nastavení zpráv
- Nastavení oznámení (circled in black)

Nastavení oznámení

- U každé události z nabídky této stránky Nastavení oznámení lze vybrat ze 2 možností pro Moodle a pro e-mail (on-line, off-line)
- Zasílání oznámení lze nastavit u následujících činností:
- **Úkol, Dotazník, Fórum, Přednáška, Dotazování, Úkol Turnitin 2**
- Dále lze nastavit např. oznámení o schválení žádosti o založení kurzu, upozornění na konec zápisu atd.
- Zaslání oznámení lze nastavit i v nastavení jednotlivých činností

Nastavení oznámení

Zakázat upozornění

	Web		E-mail	
Úkol	On-line 	Off-line 	On-line 	Off-line
Oznámení úkolu	Vyp	Vyp	Zap	Zap
Dotazník	On-line	Off-line	On-line	Off-line
Oznámení o vyplnění dotazníku	Vyp	Vyp	Zap	Zap
Upozornění na vyplněný dotazník	Vyp	Vyp	Zap	Zap
Fórum	On-line	Off-line	On-line	Off-line
Odběr jednotlivých příspěvků z fóra	Vyp	Vyp	Zap	Zap
Odběr souhrmných přehledů z fóra	Vyp	Vyp	Zap	Zap
Přednáška	On-line	Off-line	On-line	Off-line
Oznámení o hodnocení tvořené odpovědi	Vyp	Vyp	Zap	Zap

Chat

- Modul Chat umožňuje účastníkům kurzu textově diskutovat na webu, synchronně v reálném čase
- Chatování může být jednorázovou aktivitou, nebo je lze opakovat pravidelně každý den, týden apod.
- Záznamy z chatu jsou uloženy a mohou být zpřístupněny všem účastníkům kurzu, nebo jen vybraným uživatelům na základě nastaveného oprávnění
- Chat je obzvláště užitečný pro distanční studium bez prezenčních setkání

Využití chatu

- Pravidelná setkání účastníků studujících dálkově z různých měst či zemí
- Pro studenty, kteří se z různých důvodů nemohou dostavit k individuální konzultaci s vyučujícím
- Setkávání studentů vykonávajících praxi mimo školu ke sdílení jejich dosavadních zkušeností
- Řízené a monitorované uvedení dětí mladšího věku do světa sociálních sítí
- Pro debatu s pozvaným odborníkem ze zahraničí či jiného města
- Sezení s pomocí studentům připravit se na zkoušky, kde učitel, nebo ostatní studenti, ukazují příklady úloh

Pravidelné chatování v kurzu

Nastavení chatování:

- Zde můžeme nastavit opakování on-line chatování v kurzu (pošle upozornění do kalendáře)
- Volba: kdokoliv může vidět proběhlé chatování – pokud zvolíme ano, můžou si i studenti zobrazit historii chatu

Zapojte se do chatu v kurzu v kapitole 4. Nástroje pro komunikaci

Chat je rozdělen do oddělených skupin

Po vstupu do chatu, můžeme použít funkci prozvánění pro upozornění účastníka na probíhající chat

Diskuzní fórum

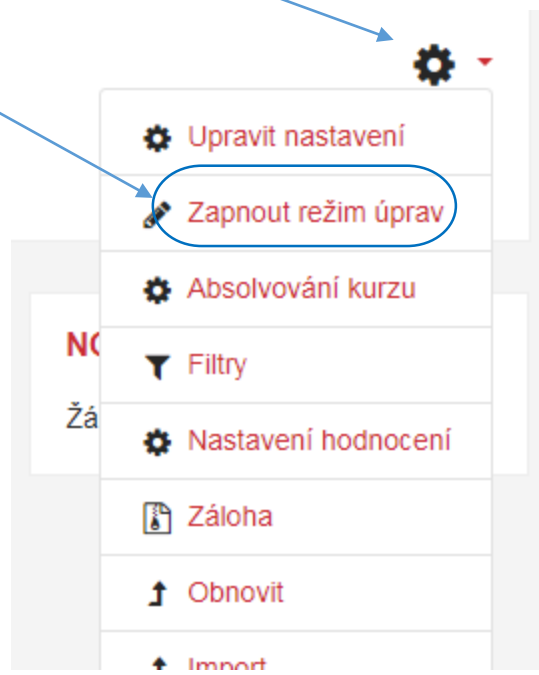
- Každý kurz při založení defaultně obsahuje na úvodní straně kurzu fórum, které je určeno k oznámením týkajících se organizace studia
- Modul Fórum nabízí možnost asynchronní komunikace účastníků kurzu
- K příspěvkům lze přikládat přílohy
- Účastníkům je možné zasílat upozornění o nových příspěvcích ve fóru
- V případě potřeby, je možné nastavit omezit počet příspěvků v daném čase
- Příspěvky ve fóru může hodnotit učitel, nebo studenti sami sobě navzájem. Znamku lze zahrnout do hodnocení kurzu

Využití fóra

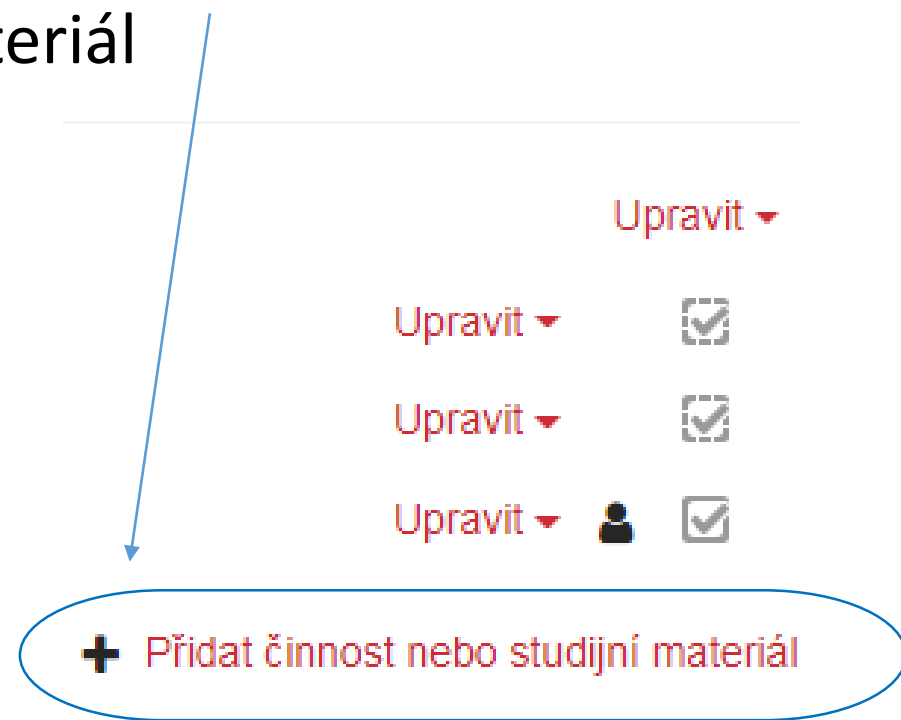
- Prostor pro představení se ostatním účastníkům v kurzu
- Nástěnka pro zveřejňování novinek a oznámení (s možností vnuceného odebrání)
- Nástroj podpory uživatelům vašeho serveru
- Pro neformální sdílení obsahu mezi vašimi studenty, včetně možnosti vzájemného hodnocení
- Prostor, v němž pokračuje výklad a diskuse po ukončení prezenční části kurzu
- Uzavřený prostor pouze pro učitele daného kurzu k diskusím a výměně materiálů
- Otevřený prostor pro neformální diskuse o tématech mimo rámec kurzu

Vytvoření diskuzního fóra

- Ozubené kolečko vpravo nahoře
- Zapnout režim úprav



- V každé sekci dole
- Přidat činnost nebo studijní materiál



Vytvoření nového fóra

- V nabídkovém okně vyberte v sekci činnosti „Fórum“ a klikněte na jeho ikonu
- V dolní části klikněte na tlačítko „přidat“

Přidat činnost nebo studijní materiál

ČINNOSTI

- ? Anketa
- Flash Card Set
- Fórum
- HotPot
- Chat
- Sbírka razítek
- ...

Modul Fórum nabízí možnost komunikace účastníků kurzu. Umožňuje také přidávání nových příspěvků ve fórech. Také umožňuje upozorňování na nové příspěvky a lze vnutit i zakázat podle potřeby. V závislosti na okolnosti, může být nastaven limit příspěvků za daný čas (slouží například před nežádoucí aktivitou jednoho účastníka).

Fórum lze použít například

- jako prostor pro představení se ostatním

Přidat **Zrušit**

Nastavení fóra

Obecná nastavení – název a popis

Typ fóra

- **Běžné fórum pro obecné použití** – každý může začít nové téma diskuze
- **Každý může zahájit jedno téma diskuze** - každý může zahájit jen jedno téma
- **Otázky a odpovědi** – student musí nejprve odpovědět na otázku učitele, pak teprve vidí příspěvky ostatních
- **Prostá diskuze** - zobrazuje se pouze jedno diskuzní téma pro všechny
- **Standardní fórum zobrazované jako blog** – příspěvky fóra se zobrazí vedle kurzu v panelu, kde obvykle bývá blog

Nastavení fóra

- Odebírání a sledování
 - ✓ Volitelné odebírání
 - ✓ Vnucené odebírání
 - ✓ Odebírání není možné
 - ✓ Automatické odebírání
- Uzavření fóra – časové omezení
- Blokovat – max. počet příspěvků
- Znamka
- Hodnocení

Přílohy a počet slov

Odebírání a sledování

RSS

Uzavření diskuse

Blokovat po dosažení počtu příspěvků

Znamka

Hodnocení

Možnosti účastníků fóra

- Mohou podle nastavení fóra přidat nové téma diskuze
- Vyplní předmět, a v části zpráva vloží vlastní příspěvek.
- Mohou svůj příspěvek diskuze upravit nebo odstranit
- Po odeslání příspěvku do fóra mají diskutující 30 minut na úpravu svého příspěvku.
- Po 30 min. časovém intervalu se odešle odběratelům přihlášeným v diskuzi zpráva o novém příspěvku ve fóru
- Zprávu lze odeslat i bez časové zpoždění

Hodnocení studentských prací ve fóru

- Učitel může ohodnotit každý příspěvek ve fóru, čímž může zvýšit motivaci studentů, aby přispívali do fóra
- Hodnocení lze zahrnout do výsledné známky za kurz
- Protože k příspěvkům ve fóru lze přikládat soubory, je možné fórum využít částečně jako workshop. Studenti odevzdávají své úkoly prostřednictvím fóra. Spolužáci vidí jejich řešení. Když to učitel povolí, mohou mít i oni možnost hodnotit práce spolužáků

Anketa

- Modul Anketa umožňuje učiteli položit otázku a definovat výběr z více odpovědí
- Výsledky ankety mohou být studentům zpřístupněny poté, co odpoví, po jistém termínu nebo případně nikdy. Výsledky lze zobrazovat jmenovitě i anonymně
- Výsledky jsou zobrazeny ve formě grafu a procentuální hodnotou
- Učitel se na rozdíl od studenta dostane k výsledkům ankety kdykoliv, slouží k tomu tlačítko „zobrazit odpovědi“

Použití ankety

- jako stimulační nástroj k uvedení probíraného tématu
- jako nástroj pro rychlý sběr dat k posouzení úrovně porozumění tématu
- k hlasování - pro usnadnění rozhodování, např. nad dalším směrem ubírání kurzu apod.
- K výběru rolí, rozdělení do skupin

Dotazník

- Modul Dotazník umožňuje realizovat dotazníkové šetření
- Slouží pro získání zpětné vazby od účastníků kurzu. Při návrhu dotazníku lze použít řadu typů položek včetně výběru z daných hodnot nebo volné tvořené odpovědi
- Vyplněné dotazníky mohou být anonymní, je-li to žádoucí
- Výsledky mohou být k dispozici i studentům nebo pouze vyučujícím. Dotazníky na titulní stránce serveru mohou vyplňovat též nepřihlášení uživatelé

Použití dotazníku

Dotazník lze využít např.:

- Pro evaluaci kurzu směřující ke zvýšení kvality jeho obsahu pro další účastníky
- Pro přihlašování se účastníků k různým událostem
- K získání anonymní zpětné vazby od náhodných návštěvníků vašich stránek
- Ke sběru anonymním reportů, např. hlášení školní šikany apod.

Operace s dotazníkem

- **Přehled** – zobrazení dotazníkových otázek
- **Šablony** – uložení otázek pro použití v jiných dotaznících
- **Analýza** – zobrazí grafy a vyhodnocení dotazníku, umožňuje export údajů do Excelu
- **Ukázat odpovědi** – přehledná tabulka s jmény účastníků, po klepnutí na jméno se zobrazí jednotlivé odpovědi
- **Ukázat uživatele, kteří neodpověděli** – karta se zobrazí pouze v případě neanonymního dotazníku

Průzkum

- Tento modul poskytuje řadu standardních dotazníkových nástrojů pro stimulaci a hodnocení výuky v online prostředí
- Učitel může využít předpřipravené nástroje pro sběr údajů od studentů
- Lze vybrat ze 5 typů průzkumů:
 - *ATTLS - Attitudes to Thinking and Learning Survey* – Postoje k myšlení a učení se
 - Důležité okamžiky (*Critical incidents*)
 - COLLES – zkušenosti
 - COLLES – představy/zkušenosti
 - COLLES – Představy

Ukázka- průzkum

Průzkum Důležité okamžiky

[Otázky](#) [Účastníci](#) [Stáhnout](#)

Všechny otázky v pořadí, všichni studenti

Který okamžik vás jako žáka ve třídě nejvíce zaujal?

Který okamžik vám byl jako žákovi ve třídě nejvíce nepříjemný?

Co vám nejvíce pomáhalo při komunikaci (s kýmkoliv) v diskusních fórech?

Co vás nejvíce mátló nebo uvádělo do rozpaků při komunikaci (s kýmkoliv) v diskusních fórech?

Jaká událost vás nejvíce překvapila?

Průzkum - představy

Průzkum COLLES (Představy)

Všechny úlohy jsou povinné a musí být zodpovězeny

Závažnost

Odpovědi	Dosud nezodpovězeno	Téměř nikdy	Zřídka	Někdy	Často	Téměř vždy
V tomto online kurzu...						
1 se při učení zaměřuji na témata, která mě zajímají	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2 se učím to, co se může hodit v praxi.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3 se učím, jak zlepšit mé profesní či praktické dovednosti.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4 to, co se učím, souvisí s mou profesí či praxí.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Reflektující uvažování

Odpovědi	Dosud nezodpovězeno	Téměř nikdy	Zřídka	Někdy	Často	Téměř vždy
V tomto online kurzu...						
5 vážně přemýšlím o tom, jak se učím.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6 vážně přemýšlím o mých nápadech.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7 vážně přemýšlím o nápadech mých spolužáků.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8 při čtení vážně přemýšlím o sdělovaných myšlenkách.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Interaktivita

17	mě další spolužáci povzbuzují v zapojování se.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	spolužáci kladně hodnotí mé příspěvky.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	si spolužáci cení mých připomínek.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	spolužáci dovedou pochopit mé nesnáze s učením.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Interpretace

Odpovědi	Dosud nezodpovězeno	Téměř nikdy	Zřídka	Někdy	Často	Téměř vždy
V tomto online kurzu...						
21	rozumím tomu, co sdělují mí spolužáci.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	spolužáci rozumí tomu, co říkám.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	rozumím tomu, co sděluje učitel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	učitel rozumí tomu, co říkám.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

25 Jak dlouho vám trvalo vyplnění tohoto dotazníku?

Vybrat...



26 Máte nějaké další připomínky?

Využití průzkumu

- Rychlá příprava
- Lze získat užitečné informace ohledně reakce studentů na kurz
- Automatické vyhodnocení
- Získané informace lze stáhnout v excelu

Dotazování

- Podobný modul jako průzkum. Na rozdíl od průzkumu zde ale učitel může vytvářet vlastní sady otázek pro své studenty
- Umožňuje anonymní nebo neanonymní odpovědi
- Při tvorbě dotazníku lze vybrat z těchto typů otázek:
 - ✓ Výběr z možných odpovědí
 - ✓ Krátká nebo dlouhá textová odpověď
 - ✓ Číselná odpověď
 - ✓ Informace
 - ✓ Captcha (text v obrázku)

Dotazování

- Modul Dotazování je nejnovější z nástrojů pro získávání zpětné vazby a zjištění potřeb studentů
- Velmi dobře mohou také sloužit ke stimulaci výuky v on-line prostředí. Učitel má možnost vytvořit širokou škálu otázek a díky odpovědím uživatelů tak zjistit, jak je kurz hodnocen
- Cílem Dotazování není studenta nějakým způsobem testovat či hodnotit, slouží ke sběru dat, které mohou být uplatněny ke zlepšení chodu

Quickmail

- Slouží k rozesílání e-mailů jednotlivcům či skupinám
- Pro vložení bloku Quickmail zapneme režim úprav, v levém dolním rohu zmáčkeme tlačítko přidat blok. V okně, které se nám otevře vybereme „Quickmail“
- Blok se vloží vpravo nahoru. V nastavení můžeme změnit, kde se bude zobrazovat
- Novou zprávu můžeme vytvořit pomocí volby „compose new e-mail“
- Vybereme příjemce, příp. přílohu, napíšeme zprávu a odešleme na e-mail

Použité zdroje

- [1] Drlík, M., Švec, P., Kapusta, J., Mesárošová, M.(2013). *Moddle, Kompletní průvodce tvorbou a správou elektronických kurzů*, Computer press, Brno
- [2] Matěna, V. a kol.(2015). *Moderně s Moodle*, CZ.NIC, z. s. p. o., Praha
- [3] Zounek, J., Juhaňák, L., Staudková, H., Poláček, J. (2016). *E-learning, Učení se s digitálními technologiemi*, Wolters Kluwer, Praha

Děkuji za pozornost

Praktická část - Workshop

Úlohy:

V ukázkovém kurzu:

1) Fórum – Napište něco o sobě

Ve svém cvičném kurzu založte:

1) Libovolnou anketu

2) Libovolné diskuzní fórum

3) Dotazování s minimálně třemi otázkami

...dále pak:

4) Pošlete zprávu účastníkovi ve Vaší dvojici. Na zprávu, kterou obdržíte, odpovězte

5) V ukázkovém kurzu okomentujte alespoň dva příspěvky v diskuzním fóru „napište něco o sobě“

