

## „Jaké věci vlády dělají“ (E. Bardach, 2000)

### **Regulace**

Lze zavést nový regulační režim nebo zrušit starý, zavést nové standardy nebo zrušit staré, zpřísnit nebo uvolnit stávající standardy, zlepšit vědeckou a technickou bázi tvorby standardů, uzavřít anebo otevřít skulinky v zákoně (*loopholes*), přidat, vyškolit anebo supervizi lépe vést ty, kteří mají regulaci vymáhat, zlepšit způsob zacílení vymáhání regulace, zvýšit nebo snížit míru sankcí, zpřísnit nebo uvolnit způsoby odvolání, změnit způsoby auditu či informování (prostřednictvím výročních zpráv) přidat, ubrat či zlepšit mechanismy podávání stížností pro zaměstnance nebo veřejnost.

### **Daně**

Lze zavést novou daň, zrušit starou daň, změnit výšku daně, změnit základ daně, zlepšit výběr daní, zdanit externality.

### **Peněžité podpory, dotace a granty**

Lze přidat novou podporu, odebrat starou podporu, změnit úroveň podpory, změnit mezní míru, zavést, zrušit nebo změnit způsob alokace podpor, změnit podmínky způsobilosti k přijímání podpory, uvolnit vymáhání, zpřísnit vymáhání.

### **Rozpočty odpovědných institucí**

Lze podstatně zvýšit rozpočet, mírně navýšit rozpočet, nechat rozpočet na úrovni loňského roku, mírně zkrátit rozpočet, podstatně redukovat rozpočet až na úroveň faktického zrušení organizace, změnit alokaci zdrojů z jedné položky rozpočtu do jiné.

### **Poskytování služeb**

Lze přidat novou službu, rozšířit stávající službu, zorganizovat rozšíření k potenciálním příjemcům služby, kteří ji ale nyní neužívají (*outreach*), lépe přizpůsobit danou službu pro potřeby cílových uživatelů, poskytnout lidem poukázky (*vouchers*) na určitý typ služby tak, aby si sami mohli vybrat ze souboru navzájem si konkurujících si poskytovatelů služeb, propojit dvě či více služeb tak, aby došlo k synergickému efektu a vyšší efektivnosti či větší uživatelské vstřícnosti, snížit obtíže a bariéry v přístupu k využití služeb (elektronické vyřizování, zjednodušení formulářů, umístění služeb blízko sebe, umožnění domluvení schůzek po telefonu, ulehčení kladení otázek a podávání stížností, zlepšen způsobu úhrad za služby).

### **Informace**

Lze zpřístupnit informace, zavést státní hodnocení (*rating*) nebo certifikace, standardizovat formát informačních materiálů, zjednodušit poskytování informací, finančně podpořit produkci informací, finančně podpořit zpřístupňování a šíření informací.

### **Úprava struktury práv, povinností a odpovědnosti**

Lze smluvně upravit práva a povinnosti, vlastnická práva, finanční odpovědnost a ručení (*liabilities*), rodinné právo, ústavní právo, pracovní právo, obchodní právo, trestní právo, vytvoření arbitrážních institucí řešící spory mimo soudy a soudní proces.

### **Změna rámce ekonomických aktivit**

Lze podpořit míru konkurence, podpořit koncentraci, kontrolovat ceny, mzdy a zisky, přestat kontrolovat ceny, mzdy a zisky, kontrolovat úroveň výstupů, přestat kontrolovat úroveň výstupů, změnit daňové pobídky směrem dolů nebo nahoru, vytvořit pracovní místa ve veřejném sektoru, zrušit pracovní místa ve veřejném sektoru.

### **Vzdělávání, příprava a konzultace**

Lze varovat před různými riziky a nebezpečími, zvyšovat obecně povědomí prostřednictvím nabádání a inspirace, poskytovat technickou asistenci, zvýšit míru kompetencí a dovedností, podpořit změnu hodnot, profesionalizovat poskytovatele služeb prostřednictvím doškolení, certifikace a udělování licencí.

### **Financování a kontraktování**

Lze vytvořit nový („veřejný“) trh, zrušit dosavadní („veřejný“) trh, změnit míru úhrad nákladů, změnit základ úhrad nákladů, pronajmout veřejný majetek, změnit strukturu poplatků za užívání služeb, změnit systém podávání nabídek a přidělování zakázek, změnit způsob vymáhání kontraktů, poskytnout půjčky, garantovat půjčky, finančně subvencovat půjčky, založit veřejnou či státní firmu, zrušit veřejnou či státní firmu, privatizovat doposud veřejnou či státní firmu, upravit systém pojištění, změnit způsob zprostředkování.

### **Reforma veřejné správy a politického systému**

Výčet kroků je velmi široký, obecně platí, že tyto změny je obtížné provést, ale na druhou stranu je to oblast, kde má stát vysokou legitimitu (jedná se o něj samotný).