Sociální systémy III: „Raději spor než konsenzus“

„Konflikty jsou speciálními sociálními systémy, které jsou vytvořeny podle vzorce dvojité kontingence.“

# Definice konfliktu

„Konflikt je operativním osamostatněním rozporu prostřednictvím komunikace.“

Konflikt není selháním komunikace, nýbrž slouží k jejímu pokračování a činí tak pomocí komunikovaného „NE“.

Aby vznikl konflikt, je potřeba dvou vzájemně si odporujících komunikací

Každé zeslabení nebo odmítnutí *očekávání*, každé komunikované „NE“ spadá do kategorie konfliktu.

**Konflikt jako sociální systém speciálního druhu**

Konflikty jsou sociálními systémy, které jsou tvořeny prostřednictvím podnětů v jiných systémech.

Konflikty jakožto sociální systém existují *paraziticky*.

Podnětem a katalyzátorem konfliktů je *negativní verze dvojité kontingence.*

Destruktivní síla konfliktu spočívá ve vztahu k systému, v němž konflikt nalezl podnět a východisko. Nepřátelství se stává motivem k jednání.

# Konflikty a jejich „velká společenská kariéra“

Pokud konflikty podléhají přirozené tendenci k entropii, co některé z nich predestinuje k „velké společenské kariéře“ a proč k tomu dochází?

Rozdíl mezi interakcí a společností:

* Interakce = sociální systém, který vzniká mezi přítomnými
* Společnost = souhrn všech očekávatelných společenských komunikací

# Konektivita interního konfliktu na sociální vztahy činí společenský konflikt důležitým i mimo interakční systém.

# Podmínění konfliktů jako prostředek udržování imunitního systému společnosti

Podmínění = stanovení podmínek, za nichž jsou vytvářeny, resp. nevytvářeny, souvislosti mezi prvky.

Výchozí body – teze systémové teorie:

* Imunitní události jako komunikované odmítnutí.
* Tvorba systémové komplexity se děje prostřednictvím podmínění.
* Konflikty jsou operacionalizované rozpory, které se staly komunikací.
* Konflikty umožňují podmínění imunitních událostí.
* Konflikty jsou autopoietické.
* Ukončení konfliktů může vyplynout pouze z prostředí systému.

Klíčem k problému jsou podmínky, které umožňují reprodukci konfliktů.

Systematizace imunitních událostí je možná pouze jako společenská agregace mnoha konfliktů.

Formy podmínění konfliktů:

1. Omezení prostředků (zakázání určitých prostředků) – je motivováno záměrem zabránit škodám, ale také zdokonaluje, komplexuje konfliktní systémy a činí je trvalými.
2. Zvýšení nejistoty v systému prostřednictvím zahrnutí třetích do konfliktního systému. Toto zahrnutí třetího je nejdůležitější forma regulace konfliktu.

Tyto možnosti jsou obě způsobem, jak postavit konflikt pod dodatečné podmínění, díky kterému je prvotní vyřčení „NE“ snazší.

Čím vyšší komplexita společenského systému, tím větší možnost komunikovat rozpory.

Snížení konfliktního prahu pomocí dodatečného podmínění konfliktů prospívá imunitnímu systému společnosti.