

Sběr dat: rozhovory

21. 3. 2018, Kurs „Kvalitativní výzkum“

Eva M. Hejzlarová, Ph.D.

Prezentace

Crowd

Koho se ptáme?

- Těch, jejichž výpověď může dokázat posunout naše hledání odpovědi na výzkumné otázky
- Terminologie: Respondent/informační partner/komunikační partner
- Počet závisí na výzkumném problému
 - Nasyčený vzorek?

Typy rozhovorů

- Strukturovaný rozhovor (princip dotazníku)
- Polostrukturovaný rozhovor (rozhovor pomocí návodu)
- Nestrukturovaný rozhovor (volný rozhovor, neformální rozhovor, narativní rozhovor)

Scénář (návod) rozhovoru

- Kroky:
 - Na co se chci ptát? Co chci zjistit?
 - Formulace otázek – jasné? nejsou příliš sugestivní? Ideálem jsou otevřené otázky, které povzbuzují k odpovědi... Je možné testovat...
 - Strukturovat otázky: dramaturgie rozhovoru
 - na úvod icebreakers, otázky snazší, zahřívací, hlavní, k závěru, kdy opadá pozornost, otázky zajímavější...
- Ideální je do scénáře zařadit i představení a jako poslední zařadit otázku „Je něco na co jsem se nezeptal/a a Vy to považujete za důležité? Jak byste to shrnul...“ Poděkovat.

Vedení rozhovoru

- *Co je důležité?*

Vedení rozhovoru

- Předem a pravdivě informovat o délce a nahrávání
- Přípravenost, klid
- Vyjadřovat zájem (řeč těla)
- Neukvapovat se, počkat si na odpověď
- Dobré odpovědi zaznívají po skončení rozhovoru
- Mít po ruce papír a tužku
- Jistit se dvěma nahrávacími zařízeními

Vedení rozhovoru

- <https://www.youtube.com/watch?v=U4UKwdQKExc>
- Jakých chyb se tazatelka dopouští?

Vedení rozhovoru

- *„Co je důležitější? Mít výborně strukturovaný rozhovor + dobře vyřešené náležitosti kolem anebo být dobrý a příjemný rétor, který má v rámci improvizace větší šanci si získat respondenta, avšak může se mu stát nějaký velký formální „fail“?“*
- (Cvičení)

Informovaný souhlas

Informovaný souhlas

- Důvěra
- Ochrana vás i komunikačního partnera

Domácí úkol č. 1

- Formulujte návod k rozhovoru a informovaný souhlas.
- Téma: Školné na veřejných vysokých školách
- Cíl: Porozumět tomu, jakou hodnotu má pro současné studenty/ky veřejných vysokých škol vzdělání v kontextu uvažovaného zavedení školného.
- Výzkumné otázky:
 - 1) *Jak současní studenti veřejných vysokých škol rozumějí vzdělávání? (Jakou hodnotu pro ně znamená? Proč vlastně studují VŠ?)*
 - 2) *Co pro současné studenty/ky veřejných vysokých škol znamená školné? (Jakým způsobem by trajektorii současných studentů veřejných VŠ měnilo to, kdyby bylo školné zavedeno?)*

Úkoly

- DÚ č. 1: Návod a informovaný souhlas
- Konspekt č. 6
- Prezentace 5 a 6
- Termín: pondělí 26. březen, 20:00.