**Náslechy, hospitace a pozorování v pedagogické praxi**

**Cíle kapitoly:**

* Rozvíjet schopnost cíleně pozorovat vyučovací proces a také mimovyučovací podněty ve školním prostředí
* Postupně rozvíjet dovednost vést záznam z pozorování výuky a na jeho základě provádět analýzu pozorovaných jevů a podnětů

Hospitace pedagogické praxe je prostředkem aktivního pedagogického zkoumání, prakticky zaměřenou metodou, která poskytuje studentu učitelství – praktikantovi, ale také fakultnímu učiteli, poznatky a zkušenosti o reálné školní praxi. Hospitace poskytuje získávání informací o průběhu, podmínkách a výsledcích pedagogické činnosti učitele. Umožňuje pozorovat obsahovou, metodickou a organizační stránku procesu výuky. Poskytuje informace o využití metod a forem práce, o reakcích žáků, výsledcích práce žáků, využívání učebních pomůcek, procesech hodnocení a sebehodnocení žáků, o atmosféře vyučovací hodiny.

Hospitace slouží jako prostředek reflexe a také sebereflexe učitelovy práce a mohou být velmi efektivní metodou rozvíjení řady klíčových kompetencí studentů učitelství. V průběhu pedagogických praxí jsou nejčastěji realizovány následující varianty hospitací a jsou doporučené jejich vzájemné kombinace:

* Student učitelství hospituje u fakultního učitele
* Fakultní učitel hospituje u studenta učitelství
* Studenti učitelství si vzájemně hospitují ve výuce

Nedílnou součástí hospitace by měly být pohospitační rozhovory. Hospitace je vlastně metodou pedagogické diagnostiky. Jedná se o druh pozorování. O pozorování víme, že jde o metodu subjektivní a při jejím využívání se snažíme   
o její objektivizaci pomocí technických prostředků, pozorováním v týmu a využíváním různých pozorovacích záznamů, které pomáhají pozorovateli upřesňovat předmět pozorování. I tak se obtížně vyhneme chybám, které jsou obecně známy – např. haló efektu, předsudkům apod.

Pro praktické uplatňování metody hospitace - pedagogického pozorování - je vhodné si

uvědomit, že diagnostická činnost je proces, který má řadu následujících kroků: vstupní diagnózu (zjištění stavu), prognózu (co je třeba udělat, čeho je třeba dosáhnout), edukaci ( realizace záměrů, vzdělávání), závěrečnou diagnózu, která může být vstupní diagnózou pro pokračování celého procesu. Procesuální charakter diagnostické činnosti připomínáme proto, že i hospitace by měla být začátkem takového procesu, který na základě vstupní diagnózy povede k žádoucím změnám pozorovaného subjektu. Tyto aspekty se však týkají především hospitací, zaměřených na kontrolní činnost – např. hospitace vedení školy apod.

Charakteristickým znakem pozorování je zaměřenost na určitý cíl, přičemž nejde pouze o pozorování zaměřené na popis situací, ale je třeba proniknout k podstatě pozorovaných jevů a ty se snažit analyzovat a následně interpretovat a objasnit, s cílem progresivní změny pedagogické skutečnosti. V průběhu pedagogické praxe tak dochází k přirozenému prolínání popisu pedagogických jevů, činností a komplexní skutečnosti, jejímu pozorování, realizaci a rozborům, reflexím. Integrativní pojetí uvedených činností tak poskytuje studentům – praktikantům vnímat edukační proces komplexně. Při pedagogickém pozorování sledujeme činnosti učitele a žáků jako subjektů edukačního procesu a to cestou pozorovatelných projevů jejich činností. Jak jsme uvedli výše pouhé pozorování a popis situací je třeba doplnit o rozpoznání, analýzu a výklad jejich pedagogického obsahu. Kvalitní pozorování by mělo být cílevědomé - vždy zaměřené na určitý cíl, který student – praktikant zná a tak přesně ví, na co se má ve svém pozorování zaměřit. Zároveň je pozorování studenta plánovité a systematické, kdy má zpracován časový postup a promyšlené techniky zaznamenávání pozorovaných jevů a také zvažuje jejich způsob vyhodnocení a interpretace. Dalším významným požadavkem na pozorování je objektivita. Ta je však velmi ovlivněna mnoha faktory – odbornými znalostmi a zkušenostmi studenta – praktikanta, jeho postřehem, způsobem interpretace výsledků pozorování a také technickými možnostmi. V každém případě je důležité si uvědomit vliv subjektivních faktorů a tak se vyvarovat neuvážených soudů pod vlivem např. „haló efektu“, předsudků, či netaktních hodnocení práce pozorovaných učitelů bez znalosti hlubšího kontextu reálné výuky.

**Průběh pozorování**

**Pozorování – hospitace probíhá v následujících fázích:**

* **Přípravná fáze**
* **Vlastní pozorování**
* **Vyhodnocení údajů a jejich interpretace**

**Náměty na pozorování**

V průběhu náslechů, hospitací je vhodné si předem ujasnit, co bude předmětem pozorování. Pro začínající učitele – pozorovatele je vhodné se zaměřit především na ty jevy, které jsou ve výuce typické a nalezneme je v každé vyučovací hodině.

Jedná se především o činnosti učitele a žáků, učivo a podmínky, za nichž výuka probíhá.

**Reflektivní učitelská bilance**

Jednou z podnětných možností reflexe výuky je tzv. reflektivní učitelská bilance. Reflektivní učitelské bilance jsou to příběhy vyučovacích hodin, tj. písemně zachycené čerstvé vzpomínky (staré ne více než 3 dny) učitele na jeho práci – vyučovací hodinu. Je to volné vyjádření toho, co se v hodině událo, bez zvláštního předchozího záměru a předem plánovaného výběru jevů, na které má být zaměřena pozornost. Takto pojaté reflektivní bilance jsou blízké krátkým literárním formám počínaje reportáží nebo fejetonem a konče povídkou (viz PRŮCHA, J. Učitel. Praha: Portál, 2002, s. 138).

V reflektivních bilancích je zachyceno, jak vyučující v hodině jedná a jak přemýšlí o své práci. Pro studenty učitelství mohou být reflektivní bilance důležitým zdrojem poznávání různých pojetí výuky a jsou také prostředkem vzájemné podpory mezi lidmi, kteří vyučují.

**Postup při realizaci hospitačního pozorování**

* Formulace cílů hospitace.
* Příprava pomůcek pro objektivizaci pozorování. Připravíme si pozorovací arch, který operacionalizuje vytýčené cíle, napovídá, co přesně máme sledovat. Využijeme navrhovaných záznamů z tohoto materiálu, doplníme podle specifických potřeb (můžeme přece sledovat i jiné ukazatele učitelovy práce (dodržování hygienických zásad, podrobněji úroveň komunikace se žáky apod). Se souhlasem učitele si můžeme připravit technické prostředky - magnetofon, videokameru, dotazníky pro autoevaluaci či pro žákovské posuzování.
* Rozhodnutí o provedení předhospitačního rozhovoru a o tom, zda hospitace bude učiteli ohlášena předem. Záleží na funkci hospitace, na zvyklostech i na přání učitele - někteří si nepřejí, aby jim byla hospitace ohlašována.
* Záznam průběhu činnosti učitele ve výuce. Jednotlivé činnosti učitele a žáků zaznamenáváme průběžně, opatřujeme poznámkami.
* Vyhodnocení a reflexe pozorované výuky a interpretace pozorovaných jevů

**Praktická doporučení pro pozorování výuky - náslechy**

Při náslechu sledujeme vyučovací hodinu buď obecně (pokoušíme se vnímat ji jako určitý celek), či cíleně (zaměřujeme se jen na některé, předem vytčené skutečnosti – např. vztah učitele a žáků, jaké metody vyučování byly v hodině použity apod.). Záznam z hospitace se (kromě formálních údajů – viz výše) vlastně skládá ze dvou základních částí:

1. deskripce vyučovací hodiny (tj. zaznamenáváme údaje “o tom, co se skutečně stalo”)

2. interpretace (tj. vyjadřujeme své názory na to, co bylo sledováno - vlastní komentář, připomínky, otázky...).

Na závěr je vhodné zpracovat celkové zhodnocení vyučovací hodiny, popř. navštívené instituce.

Nedílnou součástí hospitací by měla být i následná diskuse hospitujících s učitelem, který vedl vyučovací hodinu, popř. s garantem pedagogické praxe. Záznamy z hospitací pak slouží jako podklad k diskusi, v níž by si hospitující studenti měli uvědomit “co se v dané vyučovací hodině odehrálo” a pochopit “proč se to odehrálo”, popř.přemýšlet, “jak by to mohlo proběhnout jinak”.

**Sebereflexe**

Sebereflexí se rozumí uvědomování si svých pedagogických poznatků, zkušeností, prožitků z pedagogické činnosti a z pedagogického rozhodování. Každý učitel by měl pravidelně provádět reflexi vlastní pedagogické činnosti, tedy sebereflexi. Jedná se o potřebu zamýšlet se nad svou prací, např. když musí učitel řešit nějakou problémovou situaci, když zkouší nový pedagogický postup, když hodnotí výsledky své práce, když porovnává svou činnost s činností jiného kolegy, práci v různých třídách apod.

Sebereflexe plní funkci poznávací, zpětnovazební, rozvíjející i preventivně relaxační.

Existuje celá řada metod a technik sebereflexe, např.:

* sebereflektující otázky (ptáme se sami sebe a zároveň hledáme odpovědi na tyto otázky);
* vzájemné hospitace s kolegy (včetně následující diskuse);
* pozorování vlastní činnosti (či činnosti jiného kolegy) pomocí videozáznamu;
* rozhovory se žáky (klienty);
* ankety zadané žákům (klientům);
* vedení deníku, do něhož si zapisujeme svoje poznatky a zkušenosti z výchovné práce.